

<<感动顾客>>

图书基本信息

书名：<<感动顾客>>

13位ISBN编号：9787111165798

10位ISBN编号：7111165799

出版时间：2005-7

出版时间：机械工业出版社

作者：泽姆克

译者：李雪

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<感动顾客>>

内容概要

《感动顾客:让顾客掏钱包的魔力》拥有来自不同行业的真实事例揭示了为顾客提供服务过程中的创新性与趣味性,甚至有些滑稽。

《感动顾客:让顾客掏钱包的魔力》将揭示令顾客感到欣喜的魔术公式,并教你该如何运用地点、过程和表现这三个要素为顾客营造魔术般的服务效果,从而赢得他们的忠诚,这也是确保赢得顾客未来对你信任的妙方。

<<感动顾客>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>