

<<物业管理案例解析>>

图书基本信息

书名：<<物业管理案例解析>>

13位ISBN编号：9787111179993

10位ISBN编号：7111179994

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业

作者：本社

页数：263

字数：286000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理案例解析>>

内容概要

本书紧扣物业管理行业发展、公司运作、员工行为、业主意识和社区氛围的线索展开撰写，分别从公司的经营决策、外部危机处理、内部危机处理、公司管理与发展、日常管理5个方面，通过52个相对独立的案例反映出物业管理服务过程中的问题，并进行了深入的点评分析。

第1个案例从物业管理行业切入到公司的决策，随后19个案例以公司故事为主导反映出行业中某些探索的方向。

第21-40个案例，通过描写公司内发生的故事，反映公司与员工的动态关系、员工与业主的服务关系。最后12个案例讲述了业主对物业管理工作的影响，在第52个案例“快乐家园”中，将物业管理服务的思考引申至社会高度，贯彻国家“构建和谐社会”的方针，提出了营造和谐社区的目标，书中所述的物业管理公司和物业服务者都在朝着这个目标不断地努力。

<<物业管理案例解析>>

书籍目录

序前言第1章 公司的经营决策 案例1 给企业找个合适的位子 案例2 企业发展规划的修订内容 案例3 抢滩登陆外地市场 案例4 关于本地市场的“猫论” 案例5 瞄准发展商的项目 案例6 通过业主激活沉淀的市场 案例7 从容应对价格战 案例8 是否有必要成立专业公司 案例9 给优秀的项目化妆 案例10 企业合作他享蛋糕第2章 外部危机处理 案例11 狼来了, 岂能固步自封 案例12 毁约边缘 案例13 煮熟的鸭子还能飞吗? 案例14 品牌不是第一生产力 案例15 我的奶酪有谁在动 案例16 “非典”袭来之后 案例17 “国忧”褪色的隐忧 案例18 多年后的信任危机 案例19 5元 = 16万元? 案例20 媒体曝光与知名度第3章 内部危机处理 案例21 让企业成为人才跳板 案例22 “放任”企业机密泄漏 案例23 高层管理者集体出走 案例24 企业的道德底线 案例25 企业人才青黄不接 案例26 手中无“核”心发慌 案例27 “间谍”和信息 案例28 创新不新的困惑 案例29 驱散职业厌倦症的幽灵 案例30 不存在信息金库第4章 公司的管理与发展 案例31 ISO9000不是万能的 案例32 笑迎ISO14000 案例33 不能承受OHSAS18000之重 案例34 “1+N”模式的管理难点 案例35 氛围管理ABC 案例36 人性化管理不仅仅是理念 案例37 规模与效益 案例38 合作伙伴在哪里 案例39 “四不接”论点的背后 案例40 道德就是力量第5章 日常管理

<<物业管理案例解析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>