第一图书网, tushu007.com

<<告诉员工你真棒>>

图书基本信息

书名：<<告诉员工你真棒>>

13位ISBN编号：9787111180203

10位ISBN编号：7111180208

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业

作者：(美)道格拉斯 B.

页数：125

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

简单易行的方法，神奇地改善人与人之间的合作关系，这是一个生动有趣、意味深长的管理故事。
　波琳是个能力很强，但有点传统的领导，一直受到反馈评估问题的困扰，以致失去了好几位能干的下属。
珀西是波琳最优秀的下属，最近却状态不佳，他已经在考虑跳槽。
员工们都苦于得不到有效的反馈和指导，领导们已苦于找不到解决问题的良方，咨询师恰逢其时地提出了2+1反馈指导法：2条表扬意见，2条改进建议。
　2+2是如何把一个员工互不往来的机构变成一支强大的团队的呢？
　· 如果大部分员工得不到有效的反馈指导，这的确是一个悲剧。
　· 反馈意见也可以在不丢面子的情况下提出。
　· 一个反馈意见充足的氛围会孕育一种相互支持、信任的文化。

作者简介

道格拉斯B·阿伦（Douglas B.allen），现为美国丹佛大学尼斯工商学院工商管理学副教授，同时兼任中国人民大学商学院的客座教授、同济大学的访问教授。
曾获津巴布韦大学理科学士学位、哈佛大学工商管理学硕士学位、密歇根大学博士学位。

道格拉斯向诸多组织提供过咨

书籍目录

致中国读者推荐序一推荐序二前言 失控的导弹 绩效评估：像看牙医一样别扭 去看牙医 表扬成绩，鼓励改进 平衡的奥秘 时效的重要性 2+2的精神引自“阿波罗11号”宇航员巴兹·奥尔德林的一句名言 集中的威力 启动2+2，让其正常运作 具体的必要性 再尝试一次2+2 2+2的综合性跟踪检查 创建一个可持续发展的2+2评估计划尾声：两年后2+2秘诀波琳的2+2评估内容准备清单作者后记致谢

编辑推荐

请读一读这《告诉员工你真棒》，试用一下书中介绍的概念，我敢保证它会给你的管理工作带来变化。
2+2反馈指导体系将助你带领那些对工作充满热情的职员，更好地为顾客服务，从而使你的组织更加成功。
——肯·布兰佳《一分钟经理人》的合著者　　2+2反馈体系是一种非常简单实用的工具，它能激发人不断改进的激情。
——李维华 诺基亚学院咨深培训经理　　这《告诉员工你真棒》在国际MBA项目中，对于培养中国未来的管理精英有着很大的帮助。
——彭正龙博士 同济大学经济与管理学院副院长、人力资源管理专家。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com