

<<工作中无小事>>

图书基本信息

书名：<<工作中无小事>>

13位ISBN编号：9787111182252

10位ISBN编号：7111182251

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业出版社

作者：陈满麒

页数：152

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作中无小事>>

前言

促使我提笔写这本书的动机，源于一个让我深感震撼的真实故事：当巴西海顺远洋运输公司派出的救援船到达出事地点时，“环大西洋”号海轮已经消失，21名船员也随之不见了；海面上只有一个救生电台有节奏地发着求救信号。

救援人员看着平静的大海发呆，谁也想不明白在这个海况极好的地方到底发生了什么，从而导致这条当时最先进的船只沉没。

这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子，打开瓶子一看，里面有一张纸条，21种笔迹，上面这样写着：一水理查德：3月21日，我在奥克兰港私自买了一个台灯，想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼：我看见理查德拿着台灯回船，说了句“这个小台灯底座轻，轮船摇晃时别让它倒，下来”。

但没有干涉。

三副帕蒂：3月21日下午，船离港，我发现救生筏释放器有问题，就将救生筏绑在了架子上。

二水戴维斯：离岗检查时，发现水手区的闭门器损坏，用铁丝将门绑牢。

二管轮安特尔：我检查消防设施时，发现水手区的消防栓锈蚀，心想还有几天船就到码头了，到时候再换。

船长麦凯姆：起航时，工作繁忙，没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔：3月23日上午，理查德和苏勒的房间消防探头连续报警。

我和瓦尔特进去后，未发现火苗，判定探头误报警，拆掉消防探头交给惠特曼，要求换新的。

机匠瓦尔特：我就是瓦尔特。

大管轮惠特曼：我说正忙着，等一会儿再给你们拿新的消防探头。

服务生斯科尼：3月23日13点，到理查德房间找他，他不在，坐了一会儿，随手开了他的台灯。

大副克姆普：3月23日13点半，带苏勒和罗伯特进行安全巡视，没有进理查德和苏勒的房间，说了句“你们的房间自己进去看看”。

一水苏勒：我笑了笑，也没有进房间，跟在克姆普后面。

一水罗伯特：我也没有进房间，跟在苏勒后面。

机电长科恩：3月23日14点，我发现跳闸了，因为这是以前也出现过的现象，没多想就直接将闸合上，没有查明原因。

三管轮马辛：感到空气不好，先打电话到厨房，证明没有问题后，又让机舱打开通风阀。

大厨史若：我接到马辛电话时，开玩笑说：“我们这里能有什么问题？你还不来帮我们做饭？”然后问

乌苏拉：“我们这里都安全吗？”二厨乌苏拉：我也感觉空气不好，但觉得我们这里很安全，就继续做饭。

机匠努波：我接到马辛电话后，打开了通风阀。

管事戴思蒙：14点半，我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭，晚上会餐。

医生莫里斯：我没有巡诊。

电工荷尔因：晚上我值班时跑进了餐厅。

最后是船长麦凯姆写的话：19点30分发现火灾时，理查德和苏勒的房间已经烧穿，一切糟糕透了，我们没有办法控制火情，而且火越烧越大，整条船上都是火，火，火……看完这张绝笔纸条，救援人员谁也没有说话，海面上死一样的寂静，大家仿佛清晰地看到了整个事故的过程。

21条生命，21个本职工作中的“小事”引起的大悲剧。

现实工作中的失败，常常不是因为“十恶不赦”的错误引起的，而是那些一个个不足挂齿的“小错误”造成的！在环环相扣的工作中，它不断地被放大，早已不再是微不足道的了！我曾在美国的一份地方报纸上看到一则招聘教师的广告：工作很轻松，但要尽职尽责，重视教学工作中的小事与细节。

事实上，不仅教师如此，所有的工作都应该尽职尽责，重视工作中的小事与细节。

这不仅是工作的原则，也是人生的原则。

一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心。

工作中的一些细节，惟有那些心中装着“大责任”的人能够发现，能够做好。

<<工作中无小事>>

在潜意识中，人们习惯于对要做的每一件事情都做一个值得或不值得的评价，不值得做的事情也就不值得做或不值得做好。

在工作中，太多的人只关注有光环的大事情，能够满足虚荣心的出人头地的“大事业”，而将本职工作中的许多具体事情归类为不值得做的小事情，即便这些小事情是通往大事业的必经之路。

作为普通人，在大多数的日子里，很显然都在做一些小事，怕只怕小事也做不好，小事也做不到位。你是书店的营业员吗，是否勤于擦拭书架上的灰尘？你是公交车司机吗，是否让车天天保持整洁了？你是教师吗，是否耐心批改了每一份作业或试卷？你是技术人员吗，是否认真编写了每一行程序或者细心焊接了每一块电路板？当重视小事成为一种习惯，当责任感成了一个人的生活态度，我们就会与“胜任”、“优秀”及“成功”同行。

<<工作中无小事>>

内容概要

本书立足于当今企业中常见的轻视小事，做事浮躁等现象，从人性的弱点这一独特角度，挖掘出员工轻视小事的根本原因，具有深厚的人文关怀，极易引起员工的共鸣。

它有助于员工端正心态，摒弃做事贪大的浮躁心理，把小事做好做到位，从而提高整个企业的工作质量。

当重视小事成为员工的一种习惯，当责任感成为一种生活态度，他们将会与胜任、优秀、成功同行，责任、忠诚、敬业也将不再是一句空洞的企业宣传口号。

本书是一本提升企业竞争力、建设企业文化的指导手册，一本员工素质培训的完美读本，一本所有公务员、公司职员的书。

<<工作中无小事>>

书籍目录

前言第1章 为什么说工作中无小事随处可见的“不胜任”“不胜任”背后的小事情与大责任小事决定成败小事不是小人物的事把每一件简单的事做好就是不简单没有卑微的工作，只有卑微的工作态度
第2章 你重视工作中的小事了吗你了解工作中的每一个细节吗“差不多先生”的悲剧“不值得定律”背后的人性弱点“怀才不遇”是高学历者的借口李嘉诚是如何做推销员的 拒绝浮躁，做事不贪大第3章 有些小事，不必老板交代忠诚是一种职业生存方式率先主动，不仅仅是听命行事只有100%才算合格一次就把事情做对最佳的工作完成时间是昨天不把问题留给老板第4章 敬业，最卓越的工作态度世界是对那些热忱工作的人的奖赏一流员工找方法，末流员工找借口停止抱怨 即使是小事也要做到最好客户无小事给客户增加1%的方便第5章 点燃激情，成就卓越丰动投入，用100%的热情做1%的事主动改进，永远别说“已经做得够好的了”主动请愿，挑战“不可能完成”的工作主动学习，成为公司不可替代的人主动负责，勇于承担

<<工作中无小事>>

章节摘录

书摘在西方有一个流传甚广的故事：那是一件发生在1485年的事情，英国国王查理三世准备和兰凯斯特家族的亨利决一死战，以此决定由谁来统治英国。

战斗打响之前，查理派马夫装备自己最喜欢的战马。

马夫发现马掌没有了，于是，他对铁匠说：“快点给它钉掌，国王希望骑着它打头阵。

” P12 “你得等一等，”铁匠回答，“前几天，因给所有的战马钉掌，铁片已经用完了。

” “我等不及了。

”马夫不耐烦地叫道。

铁匠埋头干活，从一根铁条上弄下可做四个马掌的材料，把它们砸平、整形，固定在马蹄上，然后开始钉钉子。

钉了三个马掌后，他发现没有钉子来钉第四个马掌了。

“我缺几个钉子，”他说，“需要点儿时间砸两个。

” “我告诉过你我等不及了。

”马夫急切地说。

“没有足够的钉子，我也能把马掌钉上，但是不能像其他几个那么牢固。

” “能不能挂住？”马夫问。

“应该能，”铁匠回答，“但我没有把握。

” “好吧，就这样，”马夫叫道，“快点，要不然国王会怪罪我的。

”铁匠凑合着把马掌挂上了。

很快，两军交战了。

查理国王冲锋陷阵，鞭策士兵迎战敌军。

突然，一只马掌掉了，战马跌倒在地，查理也被掀翻在地上。

受惊的马跳起来逃走了，国王的士兵也纷纷转身撤退，亨利的军队包围了上来。

P13

<<工作中无小事>>

媒体关注与评论

书评一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心。

工作中的一些细节，惟有那些心中装着“大责任”的人能够发现，能够做好。

——GE公司前CEO杰克·韦尔奇 听到大家夸一个年轻人前途无量时，我总要问：“他努力工作了吗？他认真对待工作中的小事了吗？他从工作细节中学到东西了没有？”即便有再高的学历，再硬的学校牌子，如果不认真对待工作，不将敏捷的判断力、准确的逻辑推理能力、丰富的专业知识和工作中的具体细节联系起来，最终也会一事无成。

——美孚石油公司创始人约翰·洛克菲勒 每一天，都要尽心尽力地工作，每一件小事情，都力争高效地完成。

尝试着超越自己，努力做一些份外的事情，不是为了看到老板的笑脸，而是为了自身的不断进步。

——微软公司董事长比尔·盖茨 当重视小事成为一种习惯，当责任感成了一个人的生活态度，我们就会与“胜任”、“优秀”、“成功”同行。

——SNT公司总裁亨利·赛德雷

<<工作中无小事>>

编辑推荐

《工作中无小事》是一本提升企业竞争力、建设企业文化的指导手册，一本员工素质培训的完美读本，一本所有公务员、公司职员的书。

在潜意识中，人们习惯于对要做的每一件事情都做一个值得或不值得的评价，不值得做的事情也就不值得做或不值得做好。

在客观现实中，太多的人只关注有光环的大事情，能够满足虚荣心的出人头地的"大事业"，而将本职工作中的许多具体事情归类为不值得做的小事情，即使这些小事情是通往大事业的必经之路。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>