

<<汽车经纪人>>

图书基本信息

书名：<<汽车经纪人>>

13位ISBN编号：9787111182719

10位ISBN编号：7111182715

出版时间：2006-2

出版时间：机械工业

作者：重庆骄阳商务人才培训学校

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车经纪人>>

内容概要

汽车经纪人是一个新兴的职业，它对于从业人员的要求很高，要掌握汽车构造和养护使用知识、营销知识、汽车销售流程与技巧、客户心理学等。

为了配合汽车经纪人国家职业资格的培训和认证的需要，特编写本教材。

《国家职业资格培训教程：汽车经纪人》详细介绍了汽车构造特点、汽车销售流程与技巧、汽车使用与维护、汽车保险、汽车营销和相关法律知识等内容，可作为汽车经纪人、汽车销售经理、销售顾问的培训教材和自学读本。

<<汽车经纪人>>

书籍目录

前言第一章 汽车经纪人基础知识第一节 经纪、经纪人和经纪机构概述一、经纪、经纪人和经纪机构的涵义二、经纪机构的基本要求三、经纪机构的活动方式四、经纪人的基本特征第二节 汽车经纪人一、了解汽车经纪人二、汽车经纪人必备知识三、职业汽车经纪人四、汽车经纪的核心之一——售后服务第二章 汽车基本知识第一节 汽车的分类一、按用途分类二、按动力装置型式分类三、按行驶道路条件不同分类四、按行驶机构的特征分类五、按公安机关管理分类第二节 车辆识别代码与性能指标一、车辆识别代码(VIN)规则二、汽车的性能指标第三章 汽车专业知识第一节 汽车的总体构造一、汽车的主要组成二、汽车的布置和驱动形式三、汽车的技术参数第二节 发动机构造一、发动机的分类和基本构造二、发动机常用术语三、发动机工作原理四、发动机的主要性能指标和特性五、发动机的组成第三节 汽车底盘构造一、传动系二、行驶系三、转向系四、制动系第四章 汽车运用与保养第一节 汽车运行材料的选用一、燃油的选用二、机油的选用三、齿轮油的选用四、液力传动油(自动变速器油)的选用五、制动液的选用六、冷却液的选用第二节 汽车的分级维护一、汽车的日常维护二、汽车一级维护三、汽车二级维护四、新车磨合期的维护保养第三节 汽车使用技术一、驾车省油技法二、常见的用车误区第五章 汽车营销谋略和技能第六章 汽车营销模式第七章 汽车保险与按揭第八章 汽车的选购技巧第九章 汽车销售人员的自我提高第十章 汽车经纪人的法律常识第十一章 汽车经纪人的职业道德附录

<<汽车经纪人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>