<<如何组织培训>>

图书基本信息

书名: <<如何组织培训>>

13位ISBN编号: 9787111194439

10位ISBN编号:7111194438

出版时间:2007-1

出版时间:机械工业

作者:(美)乔勒斯 著,奚卫华 等译

页数:287

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<如何组织培训>>

内容概要

大部分培训师都对自己要培训的内容了如指掌,但对培训的方法却知之甚少,不清楚如何组织培训、如何表述内容。

而十多年来,本书已经教会世界上数以万计的培训师如何进行有效的培训。

<<如何组织培训>>

作者简介

罗伯特L.乔勒斯,施乐公司最资深的培训顾问,目前身为乔勒斯培训公司(Jolles Associates , INC .)的总裁,为《财富》500强等大公司提供培训指导,如迪士尼、丰田、北电网络等。曾著有《以顾客为中心的销售》。

<<如何组织培训>>

书籍目录

前言致谢第一部分 做好准备第1章 展培训业务第2章 培训成年学员第3章 识别学员的行为级别第4章 人格类型阅兵:培训不同人格类型的学员第5章 培训的节奏:如何培训多样化需求的团体第6章 培训前的准备工作第二部分 传达:精彩演讲的艺术第7章 成功的秘诀:销售你的演说第8章 维持学员兴趣的25计第9章 有效提问的艺术:让学员们参与进来第10章 使用视觉教具第11章 技术与培训第12章 提供反馈与授课第13章 培训行业的几点窍门第三部分 改善培训进程第14章 控寻培训师的内在特征:如何展现完美的自己第15章 良好培训的重要因素:聘用高效的增培训师第16章 避免培训陷阱:有关关联性与尊重的问题第17章 培育培训从业人员第18章 评估与相关技术支持第19章 交叉培训的经历结束语 展望下一步

<<如何组织培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com