第一图书网, tushu007.com

<<质量管理与可靠性>>

图书基本信息

书名：<<质量管理与可靠性>>

13位ISBN编号：9787111194859

10位ISBN编号：7111194853

出版时间：2006-8

出版时间：机械工业

作者：苏秦

页数：412

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书旨在从质量的顾客需求出发，从产品质量的生命周期过程来介绍质量管理与可靠性的基本理论、方法与应用。
突出阐述供应商质量管理和顾客满意管理的重要性，强调源头设计质量的管理与控制。
全书以全面质量管理为基础，以质量管理体系、供应商质量与顾客满意、设计过程质量管理、制造（服务）过程质量控制、质量度量、质量改进为主线，系统地介绍了质量管理与可靠性的基本理论和方法。
为便于读者深入理解教材的内容并检查学习效果，各章后附有思考题和部分实际企业案例，并提供教师使用的教学课件和实验仿真软件光盘。
　本书可作为高等院校工业工程、管理工程等专业学生的教学用书，也可作为机电工程类专业学生的教材或参考书，还可作为企业生产管理人员、质量管理人员等企业各级管理者的参考和自学用书。

作者简介

苏秦，工学博士，西安交通大学管理学院教授、博士生导师，工业工程系主任。
教育部新世纪优秀人才支持计划入选者（2004年）。
中国质量协会理事， 中国机械工程学会高级会员、中国工业工程专家，陕西省人大代表，西安市政协委员。
长期从事质量管理、工业工程、制造系统管理与战

<<质量管理与可靠性>>

书籍目录

序前言第一章 质量管理概论 第一节 质量及质量管理的发展 第二节 质量先驱的质量哲理 第三节 制造和服务系统的质量 第四节 质量的法律法规、质量监督和标准化 第五节 现代质量管理面临的环境 思考题 第二章 质量管理的基本原理 第一节 全面质量管理基础 第二节 以顾客为核心 第三节 质量战略和策划 第四节 质量管理的组织结构和TQM实现 思考题 案例 第三章 质量管理体系及评价 第一节 质量管理体系的基本知识 第二节 质量管理体系的基本要求 第三节 质量管理体系的建立与持续改进 第四节 卓越质量管理模式 思考题 案例 第四章 供应商质量与顾客满意 第一节 采购质量 第二节 有效的供应商质量控制途径 第三节 顾客满意 第四节 顾客满意度测量 第五节 顾客关系管理 思考题 案例 第五章 设计质量控制 第一节 设计质量控制概述 第二节 设计质量控制分析 第三节 设计质量控制技术 第四节 设计质量控制实施 思考题 第六章 质量检验 第一节 质量检验与产品验证 第二节 抽样检验的基本原理 第三节 计数抽样检验 第四节 计量抽样检验概述 第五节 检验系统的管理 思考题 习题 第七章 制造（服务）过程控制 第一节 质量变异及变异特性 第二节 过程能力分析 第三节 过程控制图 第四节 过程控制的实施 第五节 红珠实验和漏斗实验 思考题 习题 第八章 质量成本和质量绩效度量 第一节 质量成本 第二节 质量经济性 第三节 绩效测量 第四节 质量信息管理 思考题 案例 第九章 质量改进 第一节 质量改进的概念及意义 第二节 质量改进的常用工具 第三节 质量改进的基本过程与步骤 第四节 60系统改进方法 第五节 突破性质量改进 第六节 某铸造生产企业的质量改进案例 思考题 习题 第十章 可靠性设计与分析 第一节 可靠性概述 第二节 常见故障分布及其故障率函数 第三节 系统可靠性分析模型 第四节 可靠性分析方法 第五节 可靠性管理 习题 附录 标准正态分布表参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com