第一图书网, tushu007.com

<<六西格玛绿带与倡导者手册>>

图书基本信息

书名：<<六西格玛绿带与倡导者手册>>

13位ISBN编号：9787111207559

10位ISBN编号：7111207556

出版时间：2007-5

出版时间：机械工业

作者：吉特洛

页数：461

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

如果你是六西格玛项目的管理者（潜在绿带）或者想在管理水平上有所提高（潜在倡导者），那么这就是你所要的书。

这是第一本专门为绿带和倡导者或者希望成为绿带和倡导者的人撰写的书。

两位专家帮助你精通DMAIC模式：定义、测量、分析、改进、控制。

你将找到实用的方法解决六西格玛的人为的和技术上的难点。

你将是世界上引导六西格玛认证进程中的一位。

书籍目录

译者序前言第一部分 六西格玛原理第1章 六西格玛管理概述1．1 六西格玛管理的成功应用1．2 六西格玛管理的时间表1．3 六西格玛管理成功的关键因素1．4 六西格玛管理的益处1．5 过程基础（过程之声）1．6 质量定义（顾客之声）1．7 六西格玛管理的定义（VoC和VoP的关系）1．8 六西格玛管理的新内容本章小结参考文献第2章 六西格玛管理中的角色、职责及术语2．1 六西格玛管理中的角色及其职责2．2 六西格玛管理专业术语2．3 启动六西格玛管理2．4 非制造业本章小结参考文献第二部分 六西格玛模型第3章 六西格玛管理的宏模型（仪表盘）3．1 仪表盘的结构3．2 仪表盘的组成部分3．3 仪表盘的示例3．4 使用仪表盘进行管理3．5 确定六西格玛项目的优先次序3．6 管理层确定项目组的必要性本章小结参考文献第4章 DMAOC模式的定义阶段4．1 启动六西格玛项目小组4．2 定义阶段的结构4．3 项目章程4．4 进行SIPOC分析4．5 顾客之声分析4．6 确定项目目标4．7 倡导者和过程所有者阶段评估4．8 总裁阶段评估4．9 定义阶段的阶段检查表本章小结参考文献第5章 DMAOC模式的测量阶段5．1 构建CTQ的可操作性定义5．2 确定每个CTQ测量系统的有效性5．3 确定CTQ的基线能力5．4 测量阶段的阶段评估检查表本章小结参考文献附录5A 使用Minitab进行Gagc R＆R研究第6章 DMAOC模式的分析阶段6．1 确定过程的X6．2 确定与每个CTQ相关的X6．3 确定每个CTQ的高风险X6．4 对每个高风险X进行可操作性定义6．5 确定每个高风险X的测量系统6．6 确定每个高风险X的过程能力基线6．7 稳定高风险X6．8 分析主要多余变量6．9 使用筛选设计减少高风险X数量6．10 进行高风险X和CTQ之间关系的假设检验6．11 分析阶段的阶段评估检查表6．12 完善的仪表盘体系下过程的分析阶段本章小结参考文献附录6A　使用Minitab制作多变量图第7章 DMAIC模式的改进阶段7．1 试验设计的目的7．2 过程知识水平7．3 有缺陷的试验设计7．4 双因素因子设计7．5 试验设计举例7．6 如何避免x中产生的潜在问题7．7 进行先导研究7．8 先导研究举例7．9 确定实施优化过程的行动7．10 改进阶段的阶段评估检查表本章小结参考文献第8章 DMAlC模式的控制阶段8．1 减少相关过程间接损失的影响8．2 对x建立标准化的过程改进8．3 对x保持控制8．4 为过程所有者制定控制计划8．5 确定和记录项目的收益和成本8．6 将项目输入六西格玛数据库8．7 在整个组织推广改进8．8 控制阶段的阶段评估检查表本章小结参考文献第三部分 六西格玛工具和方法第9章 统计学原理9．1 统计学介绍9．2 枚举研究和分析研究9．3 抽样方法9．4 变量类型9．5 可操作性定义9．6 图表介绍9．7 品质数据图9．8 数量数据图9．9 集中趋势度量9．10 离散程度度量9．11 分布形状本章小结参考文献附录9A Windows的使用附录9B Minitab介绍附录9C 使用Minitab绘图和计算描述性统计量第10章 概率和概率分布10．1 概率介绍10．2 概率规则10．3 概率分布10．4 二项分布10．5 泊松分布10．6 正态分布10．7 正态概率图本章小结参考文献附录10A 使用Minitab计算概率分布第11章抽样分布和区间估计11．1 抽样分布11．2 置信区间的基本概念11．3 均值置信区间估计(盯未知)11．4 未来值预测区间估计11．5 比例置信区间估计本章小结参考文献附录11A 使用Minitab估计置信区间第12章 假设检验12．1 假设检验的基本概念12．2 两比例差异的检验12．3 两独立总体均值差异的检验12．4 两方差差异的检验 ’12．5 单因素方差分析：比较三个或三个以上总体均值差异的检验本章小结参考文献附录12A 使用Minitab进行假设检验第13章 试验设计13．1 试验设计：背景和基本原理13．2 双因素因子设计13．3 2k因子设计13．4 部分因子设计本章小结参考文献附录13A 使用Minitab进行试验设计第14章 六西格玛管理控制图14．1 控制图的基本概念14．2 漏斗试验14．3 控制界限及说明14．4 确定超出控制点的原则14．5 p-图14．6 c-图14．7 u-图14．8 均值和极差控制图14．9 均值和标准差控制图14．10 单值和移动极差控制图本章小结参考文献附录14A 使用Minitab制作控制图第15章 其他工具和方法15．1 头脑风暴法15．2 亲和图法15．3 因果图和因果矩阵15．4 检查表15．5 分层法15．6 甘特图本章小结参考文献附录15A 使用Minitab制作因果图第四部分 六西格玛案例研究第1 6章 国际纸张处理者公司：一个虚拟的六西格玛绿带案例研究16．1 案例背景16．2 定义阶段16．3 测量阶段16．4 分析阶段16．5 改进阶段16．6 控制阶段本章小结参考文献第17章 纸直升机实验案例研究17．1 案例背景17．2 定义阶段17．3 测量阶段17．4 分析阶段17．5 改进阶段17．6 控制阶段本章小结参考文献第五部分 六西格玛认证第18章 迈阿密大学的六西格玛倡导者认证18．1 迈阿密大学的认证18．2 倡导者认证考试18．3 倡导者认证考试费用18．4 应用过程18．5 倡导者认证考试样题和答案本章小结第19章 迈阿密大学的六西格玛绿带认证19．1 绿带基础19．2 绿带认证考试样题和答案19．3 绿带认证案例研究本章小结附录附录A 算术和代数复习附录B 求和符号附录C 统计表附录D

数据文件记录术语表译者简介

编辑推荐

清楚、翔实、可信……这对那些希望成功管理六西格玛项目的人是必不可少的参考。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com