

<<旅游服务英语急用句>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务英语急用句>>

13位ISBN编号：9787111211426

10位ISBN编号：7111211421

出版时间：2007-6

出版单位：机械工业出版社

作者：浩瀚 编

页数：181

字数：104000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务英语急用句>>

内容概要

本书以提高旅游服务业员工的英语口语水平为目的，在编写上力求“口语地道，情景细化，即学即用”。

全书共分为“迎接”、“住宿”、“餐饮”、“交通”、“旅游途中”、“观光旅游”和“送行”七个部分，以旅游标准的服务流程为主体，精心编写了一个个典型情境中服务人员所需的应急语句。希望本书能够满足相关从业人员提升英语水平的需要。

本书以提高旅游服务相关人员的英语口语水平为目的，在编写上力求“口语地道，情景细化，即学即用”。

全书共分为“迎接”、“住宿”、“餐饮”、“交通”、“旅游途中”、“观光旅游”、“送行”七个部分，以旅游业各方面标准的服务流程为主体，精心编写了一个个典型情境中服务人员所需的应急语句。

通过系统地归纳、整理，使学习者能够迅速把握本行业的常用英语口语，掌握典型情境的应急用句，并能在实际工作中恰当、准确地运用，达到学以致用目的。

希望通过阅读本书，能够使旅游服务业的人员学好英语、用好英语，能自如地同外宾交流，在奥运会来临之际向世界展现中国服务行业的风采。

<<旅游服务英语急用句>>

书籍目录

本书导读Section 1 迎接 01.迎接客人 02.搭出租车离开机场 03.搭巴士离开机场 04.前往饭店 05.导游自我介绍 06.导游欢迎词() 07.导游欢迎词() 08.导游欢迎词() 09.询问旅途情况 10.海关通关 11.处理行李 12.搬运工人帮忙Section 2 住宿 01.预订房间() 02.预订房间() 03.登记入住 04.寄存物品 05.了解旅馆 06.大厅聊天 07.请求服务 08.特殊状况Section 3 餐饮 01.安排座位 02.点菜 03.菜肴介绍 04.询问客人要求 05.在中餐馆 06.在西餐馆 07.吃自助餐 08.酒吧泡吧 09.检查账单 10.结账付账 11.处理投诉Section 4 交通 01.飞机旅行 02.火车旅行 03.游轮观光 04.租车旅行Section 5 旅游途中 Part 1 在旅游地 Part 2 服务 Part 3 旅游购物 Part 4 娱乐 Part 5 遭遇麻烦Section 6 观光旅游 Part 1 北京六大景点 Part 2 自然风光 Part 3 宗教古迹 Part 4 民间节日游 Part 5 公园观光 Part 6 其他省区风光 Part 7 中国之窗

<<旅游服务英语急用句>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>