第一图书网, tushu007.com

<<会展服务管理>>

图书基本信息

书名：<<会展服务管理>>

13位ISBN编号：9787111213307

10位ISBN编号：7111213300

出版时间：2007-5

出版时间：机械工业

作者：牟红

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《会展服务管理》具体内容包括会展服务市场、会展服务概述、会展服务管理、会展服务规范、会展服务业务、会展服务流程、会展人力资源、会展公关礼仪。
本书在阐述基础知识的同时，强调基本技能训练，例使学生能对会展服务的服务内容、流程、规章等有更多的认识。
本书可作为会展专业本科生的教材，也可供会展从业人员自学使用。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

前言　第一章　会展服务市场　第一节　引导案例及分析　案例一　从印刷展看人情味浓重的展会服务　案例二　深度服务，打造永不落幕的招商基地—噪2005年秋季“糖酒会”落幕危机　案例三　新加坡会展——最好的营销来自最好的服务　第二节　学习要点　一、会展服务市场要素　二、会展服务营销及会展服务的全寿命管理　三、会展行业服务体系　辅助学习资料　资料一　会展组织者与参展商的合作与双赢　资料二　德国会展挑动全世界数千万观众的参观欲望　复习思考题　第二章　会展服务概述　第一节　引导案例及分析　案例一　深圳高交会“一站式”服务再度引领展览业潮流　——写在深圳高交会展览中心客户服务中心正式推出之际　第二节　学习要点　一、会展概述　二、会展服务　三、会展服务理念和质量理念的树立　四、会展服务价值链　五、网络化创新优质会展服务价值链辅助资料　第三章　会展服务管理　第四章　会展服务规范　第五章　会展服务业务　第六章　会展服务流程　第七章　会展人力资源　第八章　会展公关礼仪　参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com