

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787111215264

10位ISBN编号：7111215265

出版时间：2007-7

出版时间：机械工业

作者：马风才

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运营管理>>

### 内容概要

本书在总结以往运营管理实践及教学经验的基础上，系统地介绍了运营管理的理论和方法，共十五章，分为四篇：通过运营管理赢得竞争优势、运营系统的规划与设计、运营系统的运行与控制、运营系统的维护与更新。

四篇相互联系，构成完整的“运营视图”。

本书不但涵盖了运营管理的经典内容，如新产品开发、能力规划、选址规划、设施布置、工作研究，质量、费用、进度控制、供应链和项目管理，而且探讨了当今运营管理的一些热点问题，并融入了运营管理的新成果，如企业的社会责任问题、卡诺模型用于订单赢得要素的识别、DfX、提高生产线效率的途径、收益管理、实现大规模定制的条件等。

本书可作为高等院校管理类本科生、MBA和研究生的教材，也可作为企业管理人员学习和培训用书。

## <<运营管理>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第一篇 通过运营管理赢得竞争优势

##### 第1章 运营管理概论

- 1.1 运营管理及其实质
- 1.2 运营管理的主要内容
- 1.3 运营管理的发展历程
- 1.4 运营管理的新发展

##### 习题

#### 第2章 运营战略、竞争力与生产率

- 2.1 运营战略
- 2.2 竞争力
- 2.3 生产率
- 2.4 决策论及其在运营管理中的应用

案例 Hazel的春天来了

##### 习题

#### 第二篇 运营系统的规划与设计

##### 第3章 产品开发与工艺选择

- 3.1 概述
- 3.2 DfX技术
- 3.3 质量功能展开
- 3.4 工艺选择
- 3.5 服务设计

案例 NCR告诉人们“最好的零部件是无零部件”

##### 习题

#### 第4章 运营能力规划

- 4.1 运营能力的定义及度量
- 4.2 运营能力方案及评价
- 4.3 排队论及其在服务运营能力规划中的应用

案例 休达斯医院为什么就不能做大做强？

##### 习题

#### 第5章 选址规划

- 5.1 选址规划及其重要性
- 5.2 选址规划要考虑的因素及程序
- 5.3 选址方案的评价方法
- 5.4 运输模型及其在物流系统规划中的应用

案例 南方旅游汽车公司的喜新厌旧

##### 习题

#### 第6章 设施布置

- 6.1 设施布置及其基本类型
- 6.2 流水生产线的平衡与优化
- 6.3 工艺专业化布置
- 6.4 非制造业的设施布置

案例 ELZH储蓄所种瓜为什么没有得瓜？

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

## 习题

## 第7章 工作系统研究

- 7.1 工作研究
- 7.2 方法研究
- 7.3 时间研究
- 7.4 学习效应

案例 UPS与时间赛跑

## 习题

## 第三篇 运营系统的运行与控制

## 第8章 现代质量管理

- 8.1 质量管理基本原理
- 8.2 质量管理方法与工具
- 8.3 统计过程控制与工序能力分析
- 8.4 ISO 9000:2000系列标准
- 8.5 6s质量管理

案例 不断提高罚球水平

## 习题

## 第9章 库存管理

- 9.1 库存及其作用
- 9.2 有效库存管理系统
- 9.3 经济订货批量模型
- 9.4 随机库存问题的订货量和订货点

案例 EC的安全库存

## 习题

## 第10章 综合计划及其分解

- 10.1 综合计划
- 10.2 编制综合计划的方法
- 10.3 主生产计划
- 10.4 服务业的综合计划与收益管理
- 10.5 需求预测

案例 生产计划的“是非”

## 习题

## 第11章 从MRP到ERP

- 11.1 MRP概述
- 11.2 MRP的处理逻辑
- 11.3 能力需求计划
- 11.4 MRP II与ERP系统

案例 WH钢铁公司生产管理系统

## 习题

## 第12章 作业计划

- 12.1 作业计划要解决的问题及作业排序
- 12.2 单一作业中心的排序
- 12.3 两个作业中心的排序
- 12.4 生产作业控制
- 12.5 服务业的作业计划

案例 DR柴油机修理厂的生产控制系统习题

## 第13章 项目管理

## <<运营管理>>

13.1 概述

13.2 项目管理的计划与组织

13.3 网络计划技术

13.4 项目计划优化

案例 世纪之交东方“泰坦尼克号”

习题

第四篇 运营系统的维护与更新

第14章 供应链管理

14.1 概述

14.2 物流管理

14.3 基于供应链的采购管理

14.4 基于供应链的库存控制

14.5 供应链绩效评价

案例 HP公司台式打印机的供应链

习题

第15章 从精益生产到大规模定制

15.1 精益生产

15.2 敏捷制造

15.3 大规模定制

习题

附录A 部分习题参考答案

附录B 本书路线图及教学内容

选择与学时建议

参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>