第一图书网, tushu007.com

# <<银行柜员岗位知识与技能>>

## 图书基本信息

书名：<<银行柜员岗位知识与技能>>

13位ISBN编号：9787111220145

10位ISBN编号：7111220145

出版时间：2007-8

出版时间：机械工业

作者：王家申

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com


## 内容概要

本书立足于银行柜员岗位的实际要求，共分3篇，包括银行概述、基本技能实训、储蓄业务实训等内容，比较全面地涵盖了目前商业银行较有代表性的储蓄和代理业务。
本书注重对学生实际动手能力的培养，增强实操性和实用性，为学生就业打下了良好的基础。
本书实训内容操作性强，可用银行摸拟系统操作，也可用Office软件摸拟操作，易于上手，便于摸拟。
本书既可作为中等职业学校学历教育教材，也可作为高职院校教材和社会相关行业职业培训教材。

第一图书网, tushu007.com

# <<银行柜员岗位知识与技能>>

## 书籍目录

前言第一篇　银行概述　第一章　商业银行的概念和性质　第二章　金融同业体系和结构　第三章　商业银行的主要业务　第四章　商业银行组织机构概述　第五章　我国商业银行概述第二篇　基本技能实训　实训一　柜员基本技能实训　　实训项目　一数码字的正确书写　　实训项目　二点钞技术　实训二　人民币鉴别　　实训项目　人民币真伪鉴别技巧　实训三　外币鉴别　　实训项目　外币真伪鉴别技巧　实训四　银行服务礼仪　　实训项目　银行服务规范及技巧第三篇　储蓄业务实训　实训一　活期储蓄实训　　实训项目　一活期储蓄开户　　实训项目　二活期储蓄蓄存　　实训项目　三活期储蓄支取　　实训项目　四活期储蓄汇款　　实训项目　五活期储蓄挂失　　实训项目　六活期储蓄销户　　实训练习　实训二　定期储蓄实训　　实训项目　一定期储蓄存入　　实训项目　二定期储蓄提前支取　　实训项目　三定期储蓄销户　　实训练习　实训三　银行卡实训　　实训项目　一银行卡开户　　实训项目　二银行卡蓄存　　实训项目　三银行卡支取　　实训项目　四银行卡汇款　　实训项目　五银行卡挂失　　实训项目　六银行卡销户　实训练习　实训四　代理业务实训　　实训项目　一代理水费　　实训项目　二代理电费　　实训项目　三代理话费　　实训项目　四代理煤气费　　实训练习参考文献

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com