

<<餐厅服务技能>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务技能>>

13位ISBN编号：9787111232827

10位ISBN编号：7111232828

出版时间：2008-1

出版时间：机械工业出版社

作者：华广兰

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务技能>>

内容概要

为贯彻实施国家“农村劳动力技能就业计划”，我们根据农民工培训的职业特点开发了这套实用性、针对性强的“农村劳动力转移技能培训用书”。

本书主要内容有餐厅的基础知识，包括餐饮业基本的岗位设置和职责以及基本的餐厅服务礼仪和职业道德；餐厅接待服务，包括中餐和西餐的基本接待服务知识；主要的客源国和地区人们的饮食习俗；基本的饮料、菜点知识以及餐饮业中需要注意的服务安全等。

本书可作为各类农村劳动力转移技能培训班的培训用书，同时也可作为军地两用人才，下岗、转岗、再就业人员上岗取证的短期培训用书，还可作为相关职业读者的自学读物。

<<餐厅服务技能>>

书籍目录

编写说明前言
课题一 餐厅概述
第一节 餐厅的组织机构和职能
一、餐厅的组织机构
二、餐厅各部门的主要职能
第二节 餐厅主要岗位的设置和职责
一、餐厅服务岗位的设置
二、餐厅服务岗位的职责
第三节 餐厅服务的职业形象
一、仪表、仪容、仪态
二、服务中的礼貌礼节
三、餐饮职业道德技能训练
1 服务姿态形体训练
课题二 餐厅接待服务
第一节 散餐服务
一、散餐服务的特点
二、散餐服务的程序
三、团体包餐服务
四、茶市、舞厅服务
五、现代技术在点餐服务中的应用技能训练
2 端托服务
第二节 西餐接待服务
一、西餐的特点
二、西餐与中餐的区别
三、零点服务的程序
四、酒吧、咖啡厅的服务技能训练
3 餐巾折花训练技能训练
4 铺台布训练
课题三 客人饮食习俗
第一节 我国东北、冀晋、江浙、湘赣、闽粤等地区人们的饮食习惯
一、东北地区人们的饮食习惯
二、冀晋地区人们的饮食习惯
三、湘赣地区人们的饮食习惯
四、江浙地区人们的饮食习惯
五、闽粤地区人们的饮食习惯
第二节 我国回族、维吾尔族、藏族、蒙古族、朝鲜族人们的饮食习俗
一、回族人们的饮食习俗
二、维吾尔族人们的饮食习俗
三、藏族人们的饮食习俗
四、蒙古族人们的饮食习俗
五、朝鲜族人们的饮食习俗
技能训练
5 中餐摆台技能训练
第三节 主要客源国人们的不同饮食习俗
一、日本人的饮食习俗
二、韩国人的饮食习俗
三、英国人的饮食习俗
四、法国人的饮食习俗
五、俄罗斯人的饮食习俗……
课题四 饮料基本知识
课题五 菜点基础知识
课题六 物品的使用与服务卫生、安全知识

<<餐厅服务技能>>

编辑推荐

技能训练实战性强，贴身师傅手把手教，帮您掌握鉴定要点，助您找到理想之岗。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>