

<<物业管理基础知识>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础知识>>

13位ISBN编号：9787111237839

10位ISBN编号：7111237838

出版时间：2008-4

出版时间：机械工业出版社

作者：忻健强，周建华 编

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理基础知识>>

内容概要

物业管理行业是一个和社会稳定、群众利益以及社会经济发展息息相关的行业。从目前来看，整个行业特别是住宅小区物业管理存在问题比较多。要逐步改变这一状况，需要从几个方面着手：首先，需要进一步加强对物业管理行业的监管力度，加强市场的规范和管理；其次，在市场竞争越来越激烈的情况下，物业服务企业要充分认识到市场竞争的残酷性，有危机感和使命感，努力把服务管理工作做得更好；第三，要切实发挥业主委员会的作用，业主委员会委员一定要树立为全体业主服务的意识，要熟悉物业管理的运作规范，要懂法，会依法支持和配合物业服务企业的工作，依法维护全体业主的合法权利；第四，要提高物业管理从业人员的素质，通过严格的培训和考核，逐步提高他们的服务意识和服务水平。

《物业管理基础知识》详细讲述了物业管理的基础知识和管理实务，尤其重点突出了对住宅小区物业管理知识和运作实务的介绍，文字通俗易懂，是从事住宅物业管理专业人员和业主委员会成员很好的学习和日常工作的参考用书。

本书不仅可作为物业管理专业人员的培训教材，也可作为职业教育物业管理专业或相关专业的教材，并可供广大物业管理从业人员、业主及相关人员自学之用。

<<物业管理基础知识>>

书籍目录

前言第一章 物业及物业管理第一节 物业及物业管理的概念第二节 物业管理的模式第三节 物业管理的基本环节第四节 物业管理的原则和服务内容第五节 物业管理的目标第六节 住宅区物业管理区域的划分复习思考题第二章 物业服务企业和业主大会第一节 物业服务企业的设立第二节 物业服务企业的机构设置第三节 物业服务企业的制度建设和队伍建设第四节 物业服务企业的资质等级管理第五节 业主第六节 业主大会·第七节 业主委员会和业主委员会联席会议复习思考题第三章 物业管理与社区建设第一节 社区建设第二节 物业管理和社区建设的关系第三节 物业管理的行政及业务主管部门第四节 物业管理与街道办事处、居委会的关系第五节 物业服务企业与其他组织部门的关系复习思考题第四章 物业管理的法制建设第一节 物业管理法制建设的重要性第二节 物业管理的法律关系第三节 物业管理的相关法律文件第四节 物业管理纠纷的投诉和处理复习思考题第五章 前期物业管理第一节 物业管理早期介入第二节 物业的验收与接管第三节 物业交付第四节 物业管理的招投标第五节 物业的装饰装修管理复习思考题第六章 物业管理服务第一节 物业管理综合服务的基本要求第二节 公共区域清洁卫生服务第三节 公共区域的秩序维护第四节 公共区域绿化日常养护服务第五节 公共部位、公共设施设施日常运行、保养、维修服务第六节 物业管理的其他委托服务复习思考题第七章 物业的养护和维修管理第一节 房屋的养护和维修管理第二节 房屋设备的保养与维修管理复习思考题第八章 智能建筑物业管理简介第一节 智能建筑概述第二节 智能建筑物业管理概述复习思考题附录附录A 专项维修资金的管理附录B 物业管理条例参考文献

<<物业管理基础知识>>

章节摘录

第一章 物业及物业管理： 物业管理市场是房地产市场体系的一个重要组成部分，自1981年3月深圳市开始成立物业管理公司以来，物业管理行业在中国大陆已经走过了二十多年的发展历程。在这短短的二十多年时间里，物业管理在我国经历了从无到有，并获得了迅速发展的过程，显示出了强大的生命力和广阔的发展前景。

物业管理既是房地产经营管理的重要组成部分，又是现代化城市管理不可缺少的一个重要方面。随着社会的发展，科学的不断进步，现代物业的种类越来越多，物业本身的科技含量也越来越高，相应地对物业管理的要求也越来越高。

熟悉现代物业的类型和特征，了解物业管理的规律，适应现代物业管理的发展趋势，这对提高物业管理的水平，将是十分重要的。

本章主要介绍物业及物业管理的一些基本概念，包括物业的含义、物业的特点，物业管理的性质、特点、模式、基本环节，以及物业管理的内容和目标等基础知识。

第一节 物业及物业管理的概念： 一、物业： 1. 物业的含义： “物业”一词是由香港传入内地的，其含义是指土地以及土地上以建筑物形式存在的不动产，译自Real Property或Real Estate，含义为财产、资产、拥有物、房地产等，这是一个广义的范畴。

在港澳地区及东南亚一些国家，“物业”一词是作为房地产的别称或同义语而使用的。

尽管物业一词常被作为房地产的同义词来使用，但严格来说，物业的概念与房地产的概念在很多方面存在着差别。

房地产一词涉及到宏观的领域，泛指一个国家或地区的整个房地产，包括在建的、建成的（已投入使用的和未投入使用的）房产和地产。

而物业则是一个微观的概念，它一般是指一个单个项目的房地产。

……

<<物业管理基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>