

<<项目管理>>

图书基本信息

书名：<<项目管理>>

13位ISBN编号：9787111241973

10位ISBN编号：7111241975

出版时间：2008-8

出版时间：机械工业出版社

作者：杨青 主编

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<项目质量管理>>

### 内容概要

本书对项目质量管理知识体系、理论、方法和应用作了全面论述，介绍了项目质量管理的概念和相关知识，对项目质量管理所涉及的主要方面——项目质量规划、项目质量控制和项目质量保证等进行了详细的讨论。

此外，对六西格玛管理、精益价值管理、价值工程和价值管理等现代质量管理相关的最新理论和应用成果也作了详细的论述，以使读者能够更好地领悟质量管理的前沿和发展方向。

本书以知识的应用为导向，注重实用性和可操作性。

本书内容全面系统、叙述简洁，并配备多媒体教学课件立体化教学支持系统，既可作为普通高等学校管理科学与工程类、工商管理类各专业本科生、研究生，以及有工作经验的项目管理工程硕士、MBA的教材，也可以作为项目管理专业人士的培训教材。

## &lt;&lt;项目质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

序前言第一章 绪论 第一节 质量管理与质量观的演变历程 第二节 现代项目管理的发展 第三节 项目质量管理在项目管理中的重要作用第二章 项目质量管理的基本原理 第一节 质量的概念 第二节 质量管理的一般原理 第三节 项目质量管理的主要内容 第四节 项目质量管理各过程之间的关系 第五节 现代质量管理大师的主要思想 案例：三映工程项目质量管理 思考题第三章 项目质量规划 第一节 概述 第二节 项目质量规划的内容和依据 第三节 项目质量规划的主要工具和方法 第四节 项目质量规划的成果 案例：福特公司“金牛座”型号车的质量策划 思考题第四章 项目质量保证与标准化 第一节 概述 第二节 质量管理体系与质量审核 第三节 质量管理的过程模式与八项基本原则 第四节 项目全生命期的质量保证与质量评审 案例：研发项目阶段评审工作指引 思考题第五章 项目质量控制 第一节 概述 第二节 数据的波动性 第三节 质量数据分析与过程能力计算 第四节 过程能力分析 与统计过程控制 第五节 项目质量控制的常用工具 案例：持续改进罚球技术 思考题第六章 质量经济性与质量成本 第一节 质量效益与质量损失 第二节 质量成本的基本概念 第三节 质量经济性的改进 第四节 项目质量成本管理 案例：三洋制冷的质量成本管理 思考题第七章 六西格玛管理 第一节 概述 第二节 六西格玛的统计意义 第三节 六西格玛项目管理模式 第四节 定义阶段 第五节 测量阶段 第六节 分析阶段 第七节 改进与控制阶段 案例一：金宝电子步伐稳健行走于6 $\sigma$ 之路 案例二：缩短飞机空调热交换机送修周期的分析 思考题第八章 服务质量与顾客关系管理 第一节 顾客服务与现代服务型企业 第二节 顾客满意与顾客忠诚 第三节 顾客满意度指数测评 第四节 顾客关系管理 案例：上海通用汽车公司的CRM实施 思考题第九章 价值工程与价值管理 第一节 概述 第二节 价值工程研究前阶段与信息收集阶段 第三节 功能分析阶段 第四节 创新、评估与实施阶段 案例：某数控机床研发价值工程分析 思考题第十章 精益价值管理 第一节 概述 第二节 精益价值的原则及其精髓 第三节 精益管理的主要工具 第四节 5S活动 第五节 价值流图分析方法 案例：英国大型超市连锁集团Tesco的价值流分析及应用 思考题附录 正态分布累积概率参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>