

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111247081

10位ISBN编号：7111247086

出版时间：2008-9

出版时间：郭捷 机械工业出版社 (2008-09出版)

作者：郭捷 编

页数：338

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

管理信息系统(MIS)在国内出现的时间并不长,但发展十分迅速。

作为一种应用工具,管理信息系统已广泛地应用于各种类型的组织和社会经济活动的信息管理之中,并起着日益重要的作用。

掌握管理信息系统的基本原理和基础技术,了解系统开发过程及系统管理方法,以及信息系统在企业中的实际应用,是管理者最基本的素质之一。

管理信息系统涉及的学科知识面广。

如何让缺乏企业管理和系统开发背景的读者,特别是没有计算机相关专业学科背景的非工科的学生,能较好地理解和掌握相关概念、方法、原理和技术,达到在紧跟最新技术和方法的同时,适应学科发展和培养人才的目的,是本书需要回答的问题。

本书根据管理信息系统的发展特点和实际教学的需求,致力于形成以下4个方面的特色:1.体系完善本教材分3篇12章,凸显教材体系的科学性与完整性。

导论:主要阐述信息社会对信息系统的需求,信息系统与企业战略、组织和管理变革的关系,现代企业信息化与企业可持续竞争优势之间的关系等。

第一篇——管理信息系统的理论与技术:从4个方面阐述信息系统的原理与信息系统相关的4种主要技术——信息和信息系统的基本理论,计算机系统基础知识,数据资源管理与数据库技术,数据通信与计算机网络技术,使读者认识信息系统的内涵及其与管理的相互作用和相互融合的本质,了解相关的IT技术。

第二篇——管理信息系统的开发与管理:介绍建立管理信息系统的几个阶段,包括系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统的运行与维护,以及企业信息系统成功标准和失败归因,信息系统的项目管理与风险控制。

第三篇——管理信息系统的应用与发展:介绍信息系统的应用与发展,包括知识管理(KM),客户关系管理(CRM),企业资源计划(ERP)和供应链管理(SCM)。

2.实用性强管理信息系统是一门综合性、应用性较强的学科,本书在重要的理论表述时配有简洁直观的图表,以便于准确地理解基本的概念、原理和规律。

本书尽量按照国际化的教材体例来编写,为使一些理论、原则、规范鲜活些,在每章前通过引例导入本章的核心内容,为每章知识点配有相应的实例和管理信息系统视窗,章后附本土化案例,既兼顾基本原理的系统阐述,又介绍理论和技术的最新发展,深浅适度。

本书在紧跟学科的国际前沿的同时,也兼顾了管理的本土化,以提高学科前沿的牵引性和管理信息系统管理实践的应用性。

每章均有重点内容小结和思考与练习,便于学生自主学习和掌握知识要点。

3.系统科学本书内容的体系安排是从抽象到具体,从信息到信息系统在实践中的应用,再到具体的一个信息系统如何开发,让读者更容易理解信息系统的相关知识。

通过MIS视窗、MIS新视野,以及MIS本土化案例分析,让学生对相关知识有更强的感性认识。

同时,在第三篇中,较为详尽地介绍管理实践中所涉及的较为前沿的信息系统和基于信息技术的全新企业管理模式。

4.立足管理视角管理信息系统是一个人机系统。

信息系统的建立、应用及其发展直接受社会、组织文化等多方面的影响。

管理信息系统改进组织的管理和提高工作效率的成效大小与组织结构和管理模式创新是密不可分的。

本书将这种如何发挥人、组织、管理职能对信息系统的功能的发挥,管理人员又如何认识技术在管理中的应用、信息系统规划事半功倍的作用等问题,从理论、方法和实例上进行了较充分的阐述。

不管读者在组织中的位置如何,他们都会因以管理视角看待问题而受益匪浅。

本书具有由浅入深、循序渐进、注重基础、兼顾广而新的特点,可供有关专业本科生、MBA学生、教师学习参考。

本书也适合从事实际工作的管理人员用来了解信息管理和处理的基本原理和技术,掌握信息系统的开

发方法，便于正确地运用信息系统，科学地组织和管理信息系统的开发、运行、维护，充分发挥信息系统的潜在作用，提高经营管理水平和决策的科学性。

本书由郭捷老师主编并编写了导论和第一、二篇，第三篇由戈猛老师执笔完成。

北京大学光华管理学院李东教授认真审校了全书并对本书提出了许多宝贵意见，在此向李东教授表示衷心的感谢。

本书在编写过程中，参考和引用了部分国内外专家、学者的研究成果和文献资料，在此对这些资料的作者一并表示诚挚的谢意。

同时，本书的顺利出版，得到了中央民族大学教务处、科研处、管理学院的各位领导和同事的指导和关心，以及机械工业出版社曹俊玲、易敏、龚克勤等编辑的大力支持，对他们的帮助致以衷心的感谢。

由于水平有限，加上时间仓促，特别是按国际化教材的编写体例，将管理信息系统的理论和实际应用结合起来是一种新的尝试，错误和不足之处在所难免，恳请读者批评指正。

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

《信息时代普通高等教育系列教材?管理信息系统》在介绍管理信息系统的基本概念、基本理论和相关技术的基础上，阐释管理信息系统的开发、管理和应用，使读者获得对管理信息系统的整体认识。

全书共分3篇12章，分别从管理、开发和应用3个层面阐述了管理信息系统对组织变革的作用，管理信息系统的开发过程和管理要点，以及管理信息系统的主要应用和发展。

《信息时代普通高等教育系列教材?管理信息系统》按照国际化的教材体例编写，引入大量实例，使得原本深奥、复杂、枯燥的理论、原则、规范变得鲜活有趣，并易于理解。

同时，《信息时代普通高等教育系列教材?管理信息系统》还附有习题、案例等。

《信息时代普通高等教育系列教材?管理信息系统》可用于高等院校管理类各专业的教学，也可供企事业单位工作人员学习参考。

## 书籍目录

前言第一章 导论【开篇引例】 UPS运用信息技术进行全球性竞争第一篇 管理信息系统的理论与技术第二章 信息系统理论基础【开篇引例】 信息出售给迪斯尼度假胜地第一节 信息第二节 信息系统第三节 管理信息系统【MIS本土化】 北京东城区万米单元网格管理法和城市部件管理法第三章 计算机技术与管理信息系统【开篇引例】 德意志银行仍使用大型机第一节 计算机系统第二节 计算机硬件第三节 计算机软件【MIS新视角】 谁帮助摩根斯坦利公司躲过一劫第四章 数据库技术与数据资源管理【开篇引例】 你会用奶酪粉刷你的房子吗第一节 数据处理基础第二节 数据库技术第三节 数据仓库和数据挖掘【MIS本土化】 我的单身由谁来证明第五章 计算机网络与数据通信技术【开篇引例】 揭秘维基新掌门：法国乡村妈妈遥控全球业务第一节 计算机网络与数据通信概述第二节 计算机网络环境中的信息系统模式第三节 Interllet和Intranet【结篇案例】 无线通信加速了福特的供应链第二篇 管理信息系统的开发与管理的第六章 管理信息系统开发概述【开篇引例】 大陆银行是如何外包其“皇冠上的明珠”的 第一节 管理信息系统开发的特点与原则第二节 管理信息系统开发的策略和方法第三节 管理信息系统开发的生命周期第四节 信息系统建设的相关人员【结篇案例】 某科研合同管理系统开发中原型法的使用第七章 管理信息系统开发【开篇引例】 加利福尼亚信息系统的混乱第一节 管理信息系统规划第二节 管理信息系统分析第三节 管理信息系统设计第四节 管理信息系统实施第五节 管理信息系统维护【MIS本土化】 杭州市医保管理信息系统开发案例第八章 信息系统的项目管理与风险控制【开篇引例】 伦敦股票交易所信息系统的失败第一节 信息系统的评价第二节 影响信息系统开发成败的因素第三节 信息系统的项目风险管理【MIS本土化】 某医院的工作站系统第三篇 管理信息系统的应用与发展第九章 知识管理【开篇引例】 鱼的启示第一节 知识与知识管理第二节 知识管理系统第三节 知识管理的实施第四节 知识管理的发展前景【结篇案例】 小矮人们的力量第十章 客户关系管理【开篇引例】 泰国东方饭店的客户关系管理第一节 客户关系管理概述第二节 客户关系管理的框架第三节 客户关系管理的客户分析【MIS本土化】 用MSN卖快餐第十一章 企业资源计划【开篇引例】 一位家庭主妇的日常“ERP”第一节 企业资源计划概述第二节 企业资源计划的系统功能第三节 企业资源计划的实施第四节 企业资源计划的发展前景【MIS本土化】 大宝ERP——浴火重生第十二章 供应链管理【开篇引例】 沃尔玛的供应链变革第一节 供应链管理思想第二节 供应链管理的内涵第三节 供应链管理的系统功能第四节 供应链管理的实现【MIS本土化】 双汇——供应链管理带来高速发展附录 信息系统常用缩略语

## 章节摘录

传统层级型的企业结构依赖一系列标准化的运行程序来从事大规模产品或服务的生产，主要依靠正式的计划、严格的劳动分工、正式的规章制度和绝对的管理权威来保证企业的正常运行。

同时，传统的层级型企业结构，使得很多企业患上了“大企业病”，组织结构膨胀，管理层次增多，不仅有“二级中干”，还出现了“三级中干”，决策的有效性大打折扣。

新的经济条件下，出现了很多的新型组织，如为适应某些特殊任务而临时组织起来的非正规工作组，通过计算机技术将几个独立的组织连接在一起组成的网络性组织等，这些新型的企业是扁平化、分散型的，能够根据企业的战略需要灵活地安排业务流程，很好地适应特殊市场或大规模客户化的产品生产要求。

同时，新型企业的管理者依靠信息系统来确定目标，以合适的团队和个人来灵活安排工作任务，通过面向客户的任务来取得雇员之间的协调，运用专业化和公司的知识资源保证企业的正常的运行。

信息技术使这种新型的管理方式变得可能。

交易成本理论(Transaction Cost theory)认为，信息技术可能会帮助公司降低市场参与成本(交易成本)，使公司可以与外部供应商签订合同而不用内部供货。

即使公司收入增长，其规模(以雇员人数度量)可能会不变甚至缩减。

例如通用电气公司把其员工从20世纪80年代初的40万减为23万，而收入增加了150%。

3. 信息系统在一定程度上实现了管理决策的科学化信息资源对于管理的重要在于管理工作的成败取决于能否作出有效的决策。

先进的管理信息系统能够为主管人员的决策提供详尽、完整、准确、及时的信息，使管理者摆脱巨大的信息压力和例行化、程序化的控制活动；及时掌握充分、有效的信息，集中于决策。

另一方面，新的信息处理技术的发展，为管理者提供了挖掘深度信息的能力。

而决策支持系统和人工智能技术的应用，使管理决策开始走上科学化、智能化的轨道。

4. 信息系统成为提高企业效率的有效工具管理信息系统和信息技术所提供的信息处理能力，极大地提高了计划与控制的效能。

信息系统不仅提供给企业有效的管理工具，同时，企业还能够借它推动其组织和管理结构的改革。

最近20年来，发达国家经济结构逐渐从工业经济向信息与知识经济转变。

工业经济时代的主导产业——制造业正在快速地向低工资的发展中国家转移。

在以信息和知识为基础的经济中，知识和信息成为创造财富的关键要素，提供新的知识与信息密集型产品或服务正在成为新经济的基础，完全以信息的生产、处理、分配的知识和信息密集型组织已经变得越来越大。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>