第一图书网, tushu007.com

<<我用情商征服你>>

图书基本信息

书名：<<我用情商征服你>>

13位ISBN编号：9787111255321

10位ISBN编号：7111255321

出版时间：2008-12

出版时间：达利普·辛格 (Dalip singh)、 胡筱颖,闾佳 机械工业出版社 (2008-12出版)

作者：达利普·辛格

页数：169

译者：胡筱颖,闾佳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

本书第1版与第2版的畅销，带给我巨大的满足感。
在此鼓舞之下，我将本书第3版做了彻底的修正与补充，以崭新的面貌呈献给读者。
近年来，情商这个概念日益流行，得到了人们普遍的接受。
你与自己及他人进行沟通的情况如何？
为了自己和周围人的健康，你准确辨识、承认和管理自身情绪的能力，就是所谓的情商。
你的情绪敏感度、情绪成熟度和情绪胜任力就是最终决定你命运的元素。
你能辨识自己的情绪并有效地控制它们吗？
你是否了解自己的行为对周围人有什么样的影响？
你知道如何应对压力、挫败、焦虑和冲突吗？
不管情况好坏，你有能力解决它吗？
本书第3版主要想回答以下一些问题：情商是什么？
它是什么样的？
它包括哪些不同的元素，其间又存在怎样的相互联系？
它与其他概念的区别在何处？
情商的改善，能以何种方式，给个人、群体或组织绩效带来怎样的影响？
在第3版中，你能找出上述所有问题的答案。
第3版的一个重要目的，是推动有关情商在组织中应用的高质量研究。
为了达成这一目标，第3版罗列了情商在组织中的实际应用情况。
本书将会解答近来困扰你的所有问题。
本书将帮助你认识情商，了解情商适用的领域，并告诉你如何改善情商，掌握哪些技巧。
说到第3版的实用性，它能帮助你确认自己目前的情商水平，并告诉你如何进一步提高。
我希望本书有助于提高个人、组织和社会的情商，铸就人类的进步与改良。
本书的网站www．eqindia．com同样很受欢迎。
它吸引了来自全球的上千名访客完成在线情商测试。
据此汇编的数据对情商做了进一步的定义。
在此，我要向德里大学的N．K．查哈表示衷心的感谢，谢谢他全情投入我的研究工作。

<<我用情商征服你>>

内容概要

《我用情商征服你：职场妙用影响力》展现了神奇的职场情商世界，为读者提供了贴心的情商测试，便于读者找出自己的职业瓶颈，从而加以改善，最终成就自己和他人。
为什么同时进入公司的两个人，一个人不断换工作，另一个人却能顺利晋升？
为什么面对同一件工作，一个人麻烦不断、问题多多，另一个人却能搞定一切？
我们不能光靠硬件竞争，而没有软件；组织不能光靠产品生存，如何配置自己的员工更为重要。
高IQ或许能带给你一个顶尖的职位，却不能让你成为一个顶尖的人。
我们从孩童一路到大学，获得各种出色的成绩、证书、资历证明，然后成为才华横溢的金融分析师、医生、律师……但是，那些真正成功的人，却从来都是EQ出众者；那些最能确保婚姻幸福、家庭美满、事业迈上新高的因素，都由EQ构成。
而最神奇和宽慰之处，是与先天决定的IQ相比，EQ却能靠后天的经验和培训不断提高！

作者简介

作者：(印度)达利普·辛格 (Dalip singh) 译者：胡筱颖,闾佳达利普·辛格（Dalip Singh），1982年加入印度行政服务局，是该机构的资深官员。
由于在心理学领域的卓越研究工作，2005年印度本德尔坎德大学授予辛格荣誉博士头衔。
辛格博士是一位训练有素的心理学家，也是情商专家。
他现居印度昌迪加尔邦，欲获得更多信息，请访问www.eqindia.com。

书籍目录

第3版序第2版序第1版序第1章 情商的概念导言EQ造就大不同EQ到底是什么你的情商高吗如何获得EQEQ有助于事业的成功对EQ的一些误解第2章 情商和你的个性EQ和IQ的关系情绪从哪儿来EQ高低造成的结果第3章 EQ能培养吗早年生活经验EQ随成熟度而发展个案研究放弃原有情绪培养EQ的例子第4章 管理者有必要学习的情绪技巧学习识别自己的情绪学习领会他人的情绪培养高度的自尊心管理情绪困扰做情绪“赢家”学习影响他人的艺术管理愤怒其他相关领域第5章 情商：实证证据Ⅰ．定义情商Ⅱ．不同工作所需的EQ水平Ⅲ．情绪胜任力Ⅳ．印度EQ观Ⅴ．不同的职业需要不同水平的EQ吗Ⅵ．印度服务局（IAs）官员的情商Ⅶ．情商和领导行为Ⅷ．青春期EQ与IQ的关系Ⅸ．EQ和管理效率：跨国研究Ⅹ．EQ与青少年健康XI．强硬领导的软性艺术ⅩⅡ．EQ和压力管理一ⅩⅢ．用EQ观看待人力资本管理ⅩⅣ．EQ测试的构成ⅩⅤ．其他调查研究第6章 培训与发展指导方针第一阶段：为变化做准备第二阶段：训练第三阶段：转变并保持第四阶段：对转变进行评估第7章 了解你的EQ：EQ测试EQ测试参考文献

章节摘录

爱情、幸福、害怕、友爱、憎恨、羞愧、嫌恶、诧异、悲哀、得意和愤怒，它们之间有什么共同之处吗？
这些都是能直接影响你日常生活的情绪。
长久以来，人们一直相信，职场的成功取决于你的智力水平，或智商（IQ）的高低，因为它们反映了你的学术成就，你是否通过了考试，你得了多少分数，等等。
换言之，你的智力证书应该是这样：在学校里成绩很好，拿到了工程文凭，甚至高级计算机文凭，在IQ测试里得高分。
所有这些全是学习方面的智力情况。
可一旦走出教室，你够不够聪明去迎接生活的艰难时刻呢？
这里，你需要一种完全不同的机灵智慧，你需要的就是情商（EQ）。
一种不同形式的聪明。
为什么最聪明的人并不总是最富有？
为什么有些人一露面就招人喜欢，有些人却得不到信任？
为什么有些人善解人意，富有同情心，过着有趣而满足的情感生活？
为什么有人与世无争，享受周遭社交环境，其他许多人却办不到？
为什么有些人，学习成绩不怎么样却过着圆满的生活，有些人IQ高却把自己和周围人的生活搞得一团糟？
情商能带给人竞争优势。
即便在一些员工个个聪明的知名公司，最受尊重、生产力最强的管理者，仍是那些具有突出情商特征的人。
倘若你天生智力高，你或许能成为一名才华横溢的金融分析师或法律学者，可倘若你有发达的情商，你却能成为CE0的候选人，了不起的庭辩律师，成功的政治家，甚或大权在握的官员。
最能确保你婚姻幸福、家庭美满、事业迈上新高的因素，都是EQ构成的。
缺乏情商，是很多人IQ高，但人生和事业失败的原因。
如今，职场规则飞速变化；公司开始用新的准绳来判断人。
人们经常说，高IQ或许能带给你一个顶尖的职位，却不能让你成为一个顶尖的人。
新的准绳不再衡量你有多聪明，有什么样的学业资质，甚至无关你的专业知识。
相反，它衡量的是你应对自身与他人的能力高低。
聘用谁、不聘谁，开除谁、留下谁，提拔谁、忽略谁，新的标准在此类决策上应用得越来越多。
这些新的规则，预示了谁最有可能获得成功，谁恐怕难逃失败。
不管你现在就职于什么领域，人们都会用情绪特征来判断你，看你是否适合将来的岗位或新的任务。
或许，大机构会从这些方面来评估员工，哪怕当事人并不知情。
如果你正在申请一份工作，对方很可能会根据情绪能力对你加以评定——尽管没人明说。
无论是什么样的工作，理解如何培养这些能力，对事业成功都是至关重要的。

编辑推荐

《我用情商征服你:职场妙用影响力》由机械工业出版社出版。
IQ造就顶尖职位，EQ成就顶尖的人。
聘用谁，不聘谁？
开除谁，留下谁？
提拔谁，忽略谁？
是职场的灾星，还是公司的福将？
大公司的年轻主管说——我拥有会计硕士学位，刚到这家公司就职的时候，我以为自己碰到的会是些会计问题，但并非如此，全是人的问题。
成功的女主管说——我感觉，是我的情绪稳定性、待人接物的积极方式、平和的生活态度、解决日常问题的现实方法、对人性本善的信念、对人类各种行为的理解，使我变成了一位“成功”女性。
客户说——我们才不管你的员工是不是从哈佛、斯坦福毕业的，反正我们只去能获得理解和尊重的地方。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com