

<<收银员岗位知识与技能>>

图书基本信息

书名：<<收银员岗位知识与技能>>

13位ISBN编号：9787111266112

10位ISBN编号：7111266110

出版时间：2009-4

出版时间：机械工业出版社

作者：王家申 编

页数：178

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银员岗位知识与技能>>

前言

随着社会经济的发展,服务行业收银岗位群需要庞大的、高素质的收银员队伍,原劳动和社会保障部专门制定了《收银员国家职业标准》,对收银员的名称、定义、职业等级、职业环境、职业能力特征、培训、鉴定、基本要求和职业技能要求等进行了规范,促进了收银员行业的健康发展,同时也给中等职业教育带来了新的培养任务。

为适应国家大力发展职业教育的要求,培养更多的服务行业收银岗位群需要的高素质的技能型、应用型收银人才,本书立足中等职业学校财经商贸类专业学生就业岗位群的实际要求,以就业为导向,以学生为主体,以提高学生职业能力为本位,在从事教学工作和多年实践的基础上,依据《收银员国家职业标准》,编写了本书。

本书在内容上按模块、项目划分,分为收银员知识、收银员岗位技能、收银员实训等模块,在体系上具有模块化、综合化等特点,既有就业必备的知识,同时又更注重岗位技能实操,力求体现职业教育特点,符合中职学生认知水平。

本书既可作为中等职业教育学历教育教材,也可作为社会相关行业在职收银员岗位培训、收银员职业资格鉴定、职业资格取证用书。

本书由中国珠算心算协会学术研究专业委员会委员、北京市职业技术教育学会金融事务专业委员会理事、北京市商务科技学校王家申副教授任主编,财政部财政科学研究所刘芹英研究员、北京现代职业学校潘静高级教师任副主编。

参加本书编写的人员有:王家申编写模块一、模块二、模块三、模块四、模块十;刘芹英、吴运友编写模块六、模块七项目一~四;潘静、王小环编写模块五;王爱梅、邓艳编写模块七项目五;王玉玲、左振龙、尹杰编写了模块八;师慧、乔林、张婧、熊伟编写模块九、附录。

本书在编写的过程中,参考并吸收了一些专家学者的研究成果以及互联网上的相关资料。

收银软件实训系统内容以北京金迪威科技发展有限公司研发的“兴业收银软件系统”为依据编写。

“天物杯”2008年北京天津两市财会综合技能大赛一等奖获得者张晓昱、张雪征、田雪,2008年北京市第二届财会综合技能大赛一等奖获得者张静懿、马巍巍、杨健博、赵松、许荻、赵丹、田晓旭等参与了行业调研、资料收集工作。

在此一并表示诚挚的谢意。

<<收银员岗位知识与技能>>

内容概要

本书立足中等职业学校财经商贸类专业学生就业岗位群的实际要求，依据《收银员国家职业标准》编写而成。

主要包括：商品与零售业基本知识、职业道德、法律知识、现金知识、收银机与商业信息系统、收银员收银操作技能、收银员基本技能、收银员处理退换货和收银软件实训。

本书在内容上按模块、项目划分，在体系上具有模块化、综合化等特点，既有就业必备的知识，同时又更注重岗位技能实操，力求符合中职学生认知水平。

本书既可作为中等职业教育学历教育教材，也可作为社会相关行业在职收银员岗位培训、收银员职业资格鉴定、职业资格取证用书。

<<收银员岗位知识与技能>>

书籍目录

前言

第一篇 收银员基本知识

模块一 商品与零售业基本知识

项目一 商品知识

项目二 零售商业企业知识

模块二 职业道德

项目一 职业道德的基本要求

项目二 收银员职业道德

模块三 法律知识

项目一 《消法》相关知识

项目二 《产品质量法》相关知识

项目三 《劳动合同法》相关知识

项目四 人民币管理的法律法规知识

模块四 现金知识

项目一 人民币知识

项目二 外币知识

项目三 支票知识

项目四 银行卡知识

第二篇 收银员岗位技能

模块五 收银机与商业信息系统

项目一 收银机基础知识

项目二 商业信息系统

模块六 收银员收银操作技能

项目一 营业前收银准备

项目二 营业中收银技能

项目三 营业后结算技能

模块七 收银员服务技能

项目一 收银员仪容仪表

项目二 服务言行技能

项目三 收银服务行为

项目四 接待顾客技能

项目五 收银员常用英语

模块八 收银员基本技能

项目一 点钞技能

项目二 电子计算器应用技能

项目三 票币计算技能

项目四 发票开具技能

模块九 收银员处理退换货

项目一 处理顾客退货

项目二 处理顾客换货

第三篇 收银软件实训

模块十 收银软件实训

项目一 兴业收银软件系统简介

项目二 一般流程

项目三 系统管理

<<收银员岗位知识与技能>>

附录

附录A 《北京市商业零售企业员工行为礼仪规范(试行)》

附录B 《中华人民共和国发票管理办法》

附录C 《中国人民银行假币收缴鉴定管理办法》

附录D 《银行卡业务管理办法》

参考文献

<<收银员岗位知识与技能>>

章节摘录

模块一商品与零售业基本知识项目一商品知识二、商品的分类1.商品分类的概念和意义商品分类是指为了达到一定的目的或需要,选择适当的商品属性或特征,将商品总体按照一定的原则和方法,按计划分为不同类别(如门类、大类、中类、小类、品类或品目、细目等)并形成商品分类系统的过程。对品种繁多的商品进行分类,是超市科学化、规范化管理的需要,它有利于将商品分门别类进行采购、配送、销售、库存、核算,以提高管理效率和经济效益。

超市可以在商品分类的基础上,根据目标顾客的需要,选择并形成有特色的商品组合,体现自身的个性化经营特色,求得超市经营的成功。

2.商品的分类及标准商品分类可以根据不同的目的,按不同的分类标准来进行。

例如,商品群分类,就是按不同类别商品在卖场销售中的比重与作用来划分的,其目的是通过经营单位或经营区域的组合,促进卖场整体销售业绩。

而在超市的实际商品管理中,商品分类一般采用综合分类标准,将所有商品划分成大分类、中分类、小分类和单品四个层次,目的是为了便于管理,提高管理效率。

虽然超市的各种业态经营品种存在较大差异,如小的便利店的的经营品种不到3 000个,而超大型综合超市的经营品种有30 000多种,但商品分类都包括上述四个层次,且每个层次的分类标准也基本相同,只不过便利店各层次类别相对较少,而大型综合超市各层次类别相对较多而已。

<<收银员岗位知识与技能>>

编辑推荐

《收银员岗位知识与技能》既可作为中等职业教育学历教育教材，也可作为社会相关行业在职收银员岗位培训、收银员职业资格鉴定、职业资格取证用书。

<<收银员岗位知识与技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>