

<<Intranet维护与故障解决>>

图书基本信息

书名：<<Intranet维护与故障解决>>

13位ISBN编号：9787111277927

10位ISBN编号：7111277929

出版时间：2009-8

出版时间：机械工业

作者：李宇鹏 编

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<Intranet维护与故障解决>>

前言

随着网络化的普及越来越快、范围越来越广，许多企事业单位有了自己的Intranet。

尤其是中小企业的Intranet更是如雨后春笋一般蓬勃发展。

随之带来的问题就是这些Intranet的投资回报率，而决定这些回报率的一个很重要因素就是网络的使用率。

如果要保证一个网络的高使用率，那么网络维护是非常重要的。

这样就给了职业院校学生一个就业的契机和岗位，而且网络维护工作较为稳定，也适合年轻的职业院校学生继续学习发展的需要。

本书本着“不但让学生掌握技术能力，更要让学生掌握社会能力”的原则编写。

全书从网络维护规范、网络维护工具的使用、线路维护、设备维护、安全维护、管理维护几个方面对网络维护进行了综合阐述。

在阐述相关内容的同时辅以具体案例，借此帮助学生逐步形成网络维护的思路和习惯。

为促进学生理解并执行行业规范、遵守网络维护的工作流程，对行业规范进行了详述。

本书还涉及了网络维护工作需要的社会能力培训。

本书以实际存在的Intranet为蓝本，依据行业及业内知名企业的网络维护规范，并融合了编者多年的一线工作经验，使得教材更加贴近实际，符合规范。

全书采用任务引领、逐步渐进的方式，以实际工作为具体项目，力求生动，并设置了实训项目，以便学生检查教学效果和自测。

本书可以作为职业院校网络技术相关专业的教材，也可以作为从事网络维护工作人员的培训教材和实践指导用书。

李宇鹏负责确定全书的体系结构和编写风格，并进行了全书统稿，吴文生负责实训部分的编写，马莹负责情景内容的编写，贾鹏宇、乔得琢、张东菊、史文、余秀艳、梁江峰、尚平老师也参与了本书的编写。

全书由李惠颖老师主审。

本书在编写过程中参考了许多相关书籍并从互联网上获取了大量的资料，在此对这些作者表示由衷的感谢。

由于涉及许多新内容和新领域，尽管编者已经尽了最大的努力，但仍感难免会出现错误和纰漏，望读者批评指正。

<<Intranet维护与故障解决>>

内容概要

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》从网络维护规范、网络维护工具的使用、线路维护、设备维护、安全维护、管理维护几个方面对网络维护进行了综合阐述。

在阐述相关内容的同时辅助以具体实例，借此帮助学员逐步形成维护的思路和维护习惯。

为促进学员理解并执行规范的网络维护工作流程，对行业规范进行了详述。

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》还涉及了网络维护工作需要的社会能力培训。

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》可作为各职业学校计算机及相关专业“计算机网络技术”课程的教材，也可作为各类计算机培训班教材或计算机网络技术爱好者丛书。

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》配有教师授课用电子课件，登录机械工业出版社教材服务网www.cmpedu.com

并免费注册后，即可下载，也可联系编辑(010-88379934)索取。

<<Intranet维护与故障解决>>

书籍目录

前言第1章 场景一：Intranet的网络维护工作岗位介绍1.1 知识与方法：网络维护概述1.1.1 网络维护的对象1.1.2 网络维护的内容1.1.3 网络维护的目的1.1.4 网络维护的三个阶段1.2 知识与方法：网络维护工作的知识储备1.2.1 网络维护岗位需要的专业知识储备1.2.2 网络维护的工具1.3 情景：尽快完成自我的转变第2章 场景二：恭喜你，成为我们的网络维护员2.1 知识与方法：我们排除过什么网络故障2.1.1 网络常见故障概述2.1.2 物理层和数据链路层常见故障和排除2.1.3 网络层和传输层常见故障和排除2.1.4 应用层常见故障和排除2.2 知识与方法：如何处理网络故障2.2.1 网络正常运行期间参数的收集2.2.2 网络故障诊断方法与步骤2.2.3 解决故障步骤2.2.4 用分层、分段法排除网络故障2.3 案例：Windows常用系统配置命令2.4 案例：常见网络命令的使用2.5 情景：如何和同事们相处第3章 场景三：工作第一天，和你的网络交个朋友3.1 知识与方法：如何熟悉网络环境3.2 知识与方法：如何熟悉网络性能3.3 知识与方法：认识维护工作的工具3.4 案例：网络运行分析报告3.5 案例：通过snifferpro测试网络性能3.6 情景：如何和领导相处第4章 场景四：倾听传输介质的需求4.1 知识与方法：双绞线的维护4.1.1 双绞线的规格4.1.2 双绞线的性能参数4.1.3 双绞线在施工安装阶段的维护4.2 知识与方法：光纤的维护4.2.1 光纤的特性4.2.2 光缆的运行维护4.3 知识与方法：传输介质常见故障分析4.3.1 双绞线的常见故障4.3.2 常见的光纤故障4.3.3 光纤故障的排查4.3.4 光纤收发器的常见故障4.4 案例：线路故障案例分析4.5 情景：成功贵在坚持第5章 场景五：紧急任务，交换机“开门红”5.1 知识与方法：设备维护概述5.2 知识与方法：网络核心设备的维护5.2.1 网络核心设备的日常维护5.2.2 存放设备的机柜和设备间的维护要点5.3 知识与方法：网络设备常见故障分析5.3.1 网络设备故障的常见分类5.3.2 一般设备故障的解决步骤5.3.3 分层故障排除法5.3.4 分块故障排除法5.3.5 分段故障排除法5.3.6 替换法5.4 知识与方法：交换机常见故障5.4.1 交换机故障的一般分类5.4.2 交换机故障的一般排障步骤5.5 知识与方法：路由器常见故障5.5.1 路由器的常见故障分类5.5.2 路由器常见故障的排除步骤5.6 案例：网络设备故障案例5.7 知识与方法：什么是网络维护预案5.8 案例：某学校网络和信息安全工作详细预案5.9 情景：勇敢地承认自己的错误第6章 场景六：如何挽救数据6.1 知识与方法：Intranet的容灾系统6.1.1 容灾系统的重要性6.1.2 数据存储备份的内容6.2 知识与方法：数据存储备份技术6.2.1 三种常用的数据备份方式6.2.2 常见的数据备份设备6.2.3 常用数据备份软件6.2.4 数据存储模式6.3 知识与方法：备份软件NTBackup简介6.4 案例：中小企业数据容灾备份之道6.5 情景：职场中要学会分享第7章 场景七：疏忽的代价，老总的机器被黑了7.1 知识与方法：网络安全概述7.2 知识与方法：中小企业网络的特点和安全现状7.2.1 中小企业网络面临的具体安全问题7.2.2 中小企业网络安全风险分析7.3 知识与方法：网络安全维护的日常工作7.3.1 网络安全维护日常工作注意事项7.3.2 网络安全认识误区7.4 知识与方法：威严的法律、先进的技术、严格的管理7.4.1 导致存在网络安全问题的主要因素7.4.2 网络安全管理的组成7.4.3 网络安全管理制度范例7.5 案例：天网防火墙的安装和设置7.6 案例：使用x - SCAN对内网进行扫描7.7 情景：克服情绪化、学会宽容第8章 场景八：必要的投资，全方位的网络管理8.1 知识与方法：网络管理概述8.1.1 网络管理的基本功能8.1.2 网络管理标准化和协议8.2 知识与方法：网络管理协议SNMP8.2.1 SNMP的定义8.2.2 SNMP的工作原理8.2.3 SNMP的特点8.3 知识与方法：常见的网络管理系统8.3.1 CiscoWorks8.3.2 HPOpenView8.3.3 华为QuidView8.3.4 德尔软件网路岗8.4 知识与方法：网络行为管理8.4.1 网络行为管理的作用8.4.2 网络行为管理的功能8.4.3 行为控制的难点8.5 案例：通过SnifferPro确定客户机行为8.6 情景：抓住机会勇敢秀出自我第9章 场景九：试用期提前结束了，讲讲你的维护经验9.1 知识与方法：网络整体维护的内容9.2 知识与方法：网络整体故障检测9.2.1 网络故障的确认与定位9.2.2 网络故障成因分析原则9.3 案例：网络整体维护实例9.4 分别语：快乐地生活、快乐地工作附录附录A 某公司网络维护工作规程(简略)附录B 网络维护日志具体内容参考文献

<<Intranet维护与故障解决>>

章节摘录

第1章 场景一：Intranet的网络维护工作岗位介绍 1.1 知识与方法：网络维护概述 1.1.3

网络维护的目的 网络维护、网络管理、网络故障排除这三个概念非常容易混淆，因为这三个方面都是从系统集成中衍生出来的。

网络管理的主要目的是监督、组织和控制网络通信服务以及信息处理所必需的各种活动。

网络故障排除的主要目的是在网络出现故障时尽快解决网络故障，恢复网络的运行。

网络维护的主要目的是在网络存在正常管理的前提下通过对网络设备、服务、连接介质等方面的维护，减少或避免网络故障的出现或减少故障出现的几率。

由于这三个方面从系统集成中衍生出来时就有很大的关联性，所以也无法彻底分清它们之间的界限。

在此强调一下，网络维护的主要目的是如何避免在正常管理下运行的网络出现故障。

所以评价一个网络维护的优良程度就是查看在网络运行阶段网络故障出现的次数和相应的出现比例。例如月故障数量、年故障数量以及介质故障数量、设备故障数量、服务故障数量等相关的比例，通过这些数据来衡量网络维护工作的成效。

如果一个网络在运行期间缺乏必要的管理导致故障频发，这是网络管理的问题。

如果出现了故障而不能及时进行诊断和发现，或不能尽快排除，则是网络故障解决的问题；如果一个网络管理得非常到位，但是由于设备老化、线路干扰等其他问题导致故障频发，这就是典型的网络维护的问题。

当然，由于许多原因，企业的网络维护人员可能身兼多职，既要负责网络的管理还要进行网络的维护和故障的解决，所以本书就以网络维护为主线，同时顺带介绍网络故障排除的知识和网络管理的知识。

结合这三个方面进行综合的讨论：如何保障一个网络可以正常通畅的运行。

.....

<<Intranet维护与故障解决>>

编辑推荐

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》本着“不但让学生掌握技术能力，更要让学生掌握社会能力”的原则编写。

全书从网络维护规范、网络维护工具的使用、线路维护、设备维护、安全维护、管理维护几个方面对网络维护进行了综合阐述。

在阐述相关内容的同时辅以具体案例，借此帮助学生逐步形成网络维护的思路和习惯。

为促进学生理解并执行行业规范、遵守网络维护的工作流程，对行业规范进行了详述。

《Intranet维护与故障解决：一个网络维护员的成长历程》还涉及了网络维护工作需要的社会能力培训。

编写原则：技术能力与社会能力并举。

任务驱动：任务引领、逐步渐进，穿插实训项目、知识拓展、小知识及建议阅读。

贴近工作：以实际工作为具体项目，培养学生网络维护的思路，学以致用。

情景体现：以情景描述培养从事网络维护工作的社会能力。

<<Intranet维护与故障解决>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>