第一图书网, tushu007.com

<<看电影学沟通>>

图书基本信息

书名：<<看电影学沟通>>

13位ISBN编号：9787111287261

10位ISBN编号：7111287266

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业

作者：崔佳颖

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

每个人都希望自己拥有出色的沟通能力，能够轻松自如地处理好身边的种种人际关系。
遗憾的是，这种能力并不会与生俱来，而是需要凭借自己的关注与努力，才可以实现有效的沟通。
学习沟通，最便捷的方式就是看电影。
银幕中人物的言谈举止、一颦一笑，都会令人印象深刻，过目不忘，甚至还会在日常生活中自觉或不自觉地去模仿心目中欣赏的人物。
人们在观看明星们的精彩表演时，也从电影中学到了为人处世的态度和方法。
希望有朝一日。
也许自己也能像明星那样，成为人人喜爱的交际高手。
一部好电影，胜过十本教科书。
电影中没有条条框框，也不做长篇大论，在短短的一两个小时里，用直观形象的方式，让观众轻松愉快地领悟了做人做事的道理。
电影浓缩了人间万象，真实再现人与人沟通的场景，是人们学习沟通技巧和提高沟通能力的绝佳途径。
看电影学沟通，寓教于乐，可以收到事半功倍的效果。
本书通过对七部经典影片的介绍，整理和归纳了片中人物的沟通方法和技巧，并结合沟通理论进行详细解读，使读者更容易理解和掌握。
·影片《通天塔》展示了失去沟通后的人类世界。
该片讲述了由一次枪击事件，引出了一系列有关沟通不畅的故事。
“北非摩洛哥的牧羊人一家”、“旅游到北非的美国夫妇”、“美国夫妇的一双儿女与他们家的墨西哥保姆及保姆的侄子”、“赠枪的日本男人和他的聋哑女儿”，在短短的11天中，由于沟通不畅，在多位主人公的身上接连发生了几乎浓缩这世上所有的不幸。
如果人类失去沟通。
世界将会变成怎样？
·影片《撞车》讲述沟通过程中的苦辣酸甜。
大都市里人们各自封闭在自己狭小的工作和生活空间里.他们的心灵也同样是封闭着的。
洛杉矶发生的一场撞车事故，引发了在形形色色的人与人之间爆发的强烈冲突。
这些撞车事故引发的强烈冲突。
或许正是沉默太久的人们，在内心深处对相互沟通的一种渴望。
撞车，恰恰撞开了彼此的心门。
正如影片《撞车》片头的一段独白：“这就是接触的感觉。
你走在任何城市里，你都会和别人擦身而过，别人也会撞到你。

内容概要

本书通过分析经典电影情节中典型的沟通案例，说明了商务沟通中的几个重要方面：向上、向下、客户沟通有哪些特点、具体的沟通技巧等。
在电影情节中分析主人公的沟通语言、具体的说法，可取、不可取之处，这对于职场人士改变看电影的习惯，从电影中揣摩沟通精髓有很大的启发意义。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

崔佳颖，经济学博士，专业方向为组织行为与人力资源管理，多年从事企业管理培训及咨询等工作，现在首都经济贸易大学工商管理学院任教，主要讲授组织行为学、管理沟通等课程。

曾为中国建设银行总行、国家开发银行、工商银行北京分行等多家大型企业，多家政府部门提供“

<<看电影学沟通>>

书籍目录

前言第一章 《通天塔》——如果人类失去沟通 1.1 有话定要提前说 1.2 把悲伤留给自己 1.3 爱你在心口难开 1.4 都是冲动惹的祸第二章 《撞车》——心灵撞击后的反思 2.1 为情绪而战的沟通 2.2 缺乏倾听怎么能沟通 2.3 心有成见沟通难 2.4 要会把爱说出口第三章 《穿普拉达的女王》——领导沟通三牢记 3.1 领导要学会赞美 3.2 理解包容不可缺 3.3 忠信都是相互的第四章 《功夫熊猫》——让下级心服口服的沟通 4.1 与下级管理者沟通要“点到为止” 4.2 与员工沟通要“信任”+“激励” 4.3 身先士卒是“危机”时最好的沟通第五章 《当幸福来敲门》——沟通成就好员工 5.1 主动沟通创机遇 5.2 沟通贵在能真诚 5.3 自我沟通不可少 5.4 赢得上级靠沟通第六章 《电子情书》——与客户沟通的“金点子” 6.1 战略使命决定沟通 6.2 服务比商品更重要 6.3 做客户长久的朋友 6.4 客户沟通的价值第七章 《星际迷航》——沟通打造成功团队 7.1 团队初建难在沟通 7.2 危机沟通大局为重 7.3 沟通化解团队冲突 7.4 确立秩序保障沟通

章节摘录

第一章 《通天塔》——如果人类失去沟通　　如果人类失去沟通，世界将会变成怎样？
生活和工作中人们之间发生的大多数冲突，并非是利益之争引起的，而是源于沟通不畅。
沟通是联系情感的纽带，是解决矛盾的桥梁。
让我们来看看描写沟通题材的经典影片《通天塔》，从中感受一下没有沟通的荒芜世界，感知造成人们之间沟通不畅的根源。
故事梗概　　美国影片《通天塔》讲述了由一次枪击事件引出的一系列有关沟通不畅的故事。
一个北非的导游，接受了一位日本游客朋友赠给他的一支来复猎枪，并卖给了一个牧羊人。
牧羊人把枪交给自己的两个孩子，让他们在放羊时用来对付豺狼。
这对放羊的兄弟在练习枪法时，子弹射穿了公路上开来的旅游巴士车的车窗，又恰恰射中了来自美国的女游客。
女游客和丈夫不久前丧子，这次一同出游本来是为了挽救夫妻无法沟通的婚姻。
女游客在小村庄里等待救护生死未卜，同时摩洛哥警察怀疑有恐怖主义行为，要保护国家名声，开始粗暴地抓捕牧羊人一家，牧羊人一家平静祥和的日子不复存在了。
女游客的丈夫打电话给美国加州圣地亚哥家中的墨西哥保姆，要她好好看管家中的两个孩子，而墨西哥保姆要到边境对面的家中去参加儿子的婚礼，一时间找不到人代替，只好把两个孩子带去。
结果返回圣地亚哥的途中，在边境检查时，由于保姆侄子与警察沟通不畅，被警察怀疑绑架孩子，他开车闯关，失魂落魄地在野外度过了一夜，几乎把孩子丢了。
在地球的另一端，日本警察则被照会调查来复猎枪的来历，结果我们发现不久前日本游客的妻子用这把猎枪自杀了，并被他们正在青春期的聋哑女儿看到了。
聋哑女儿再也找不到任何一个能够像母亲那样可以跟她沟通的人，生活开始失去光彩……　　影片的名字《通天塔》（或直译为《巴别塔》），取自《圣经》中的故事。
据说大洪水劫后，地球上只剩下诺亚的子孙，他们都讲一样的语言，都有一样的口音，定居在示拿地（古巴比伦附近），人数越来越多。
一天，他们决定要建造一座城和一座塔，塔顶通天，让自己的声音传遍世界各地。
由于大家语言相通，同心协力，建成的巴比伦城繁华而美丽，通天塔直插云霄，似乎要与天公一比高低。
此举惊动了上帝，他看到人们这样齐心协力，心想：如果人类真的修成宏伟的通天塔，那以后还有什么事干不成呢？
一定得想办法阻止他们。
于是他悄悄地离开天国来到人间，改变并区别开了人类的语言，使他们因为语言不通而分散在各处，通天塔于是半途而废了。

编辑推荐

一桌精彩电影的大赛，一套学习沟通的课程。
用电电影的魅力全面展示沟通艺术沟通高手轻松打造。
一部好电影，胜过十本教科书。
资深沟通专家教你在看电影的当中，轻松学习沟通技巧　　学习沟通，最便捷的方式就是看电影。
银幕中人物的言谈举止、一颦一笑，都会令人印象深刻，过目不忘，甚至还会在日常生活中自觉或不自觉地去模仿心目中欣赏的人物。
人们在观看明星们的精彩表演时，也从电影中学到了为人处世的态度和方法。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com