第一图书网, tushu007.com

<<酒店职员英语口语大全>>

图书基本信息

书名：<<酒店职员英语口语大全>>

13位ISBN编号：9787111287452

10位ISBN编号：7111287452

出版时间：2010-1

出版时间：机械工业出版社

作者：李雪，李铁红，范宏博 主编

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书从酒店各个部门的工作出发，包含了前台工作、客房部工作、餐饮部工作、商场部工作、娱乐部工作和其他服务工作6个方面的内容。
书中语言秉承生动、简洁、有效的原则，生词、难词很少见，尽量采用英美人士间耳熟能详的固定表达法，便于读者模仿记忆并在实际工作和交流中运用。

书籍目录

前言Chapter 1 The Front Office Work前台工作 Booking Rooms顾客订房 Greeting Guests迎接客人 Reception Guests接待顾客 Check In顾客登记人住 Foreign Exchange为顾客兑换外币 Require Information顾客问讯 Settling Complaints处理顾客投诉 Telephone Terminal总机服务 Check Out顾客结账Chapter 2 Housekeeping Department Work客房部工作 Ushering a Guest into the Room带客进房 Introducing the Room Equipment and Service介绍设备与服务 Tidy the Room整理房间 Laundry Service洗衣服务 Repair Service维修服务 Wake-up Call Service叫醒服务 Room Service送餐服务 Changing Rooms调换房间Chapter 3 Food and Beverage Department Woek餐饮部工作 Restaurant Reservation预订座位 Seating Guests请客入座 Ordering Food顾客点餐 Serving Dishes Service上菜服务 Chinese Food Service中餐服务 Western Food Service西餐服务Chapter 4 Shopping Arcade Department Work商场部工作 Food and Beverage食品饮料部 Clothes服装部 The Cosmetics化妆品部 Pharmaceutical Products Group药品部 Arts and Crafts工艺礼品部 Painting and Calligraphy书画部 Jewellery珠宝首饰部 Watch and Toy钟表、玩具部Chapter 5 Recreation Department Work娱乐部工作 Ballroom舞厅 Pub酒吧 Concert Hall音乐厅 Movie Theater电影院 Indoor Pool and Ball Games Hall游泳馆、球馆 Beauty Center美容中心 Gymnasium健身房 Chess and Card Room棋牌室Chapter 6 Other Services Work其他服务工作 Carry and Left Baggage提送寄存行李226 Look for and Property Lost寻找与招领失物 Medical Services医疗服务 Mail Service邮件服务 Banquet Service宴会服务 Hire Service出租服务 Tickets Service订票服务 Lead for Guest为客指路

编辑推荐

美语会话脱口秀系列丛书几乎涵盖了所有日常生活和工作场景所需要的基本英语用语，可供广大读者和英语爱好者灵活选用。
丛书以场景对话为主要内容，使读者在阅读中有身临其境的感觉，还包括“关键句型”和“词语加油站”。
“关键句型”列举出各场景中出现频率最高的语句，供读者学习、模仿、熟记和运用。
“词语加油站”精选出常用的重点词汇，为读者扫除词汇障碍。
《酒店职员英语口语大全》为该系列丛书之一，主要介绍了酒店职员英语口语知识。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com