第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

图书基本信息

书名：<<亲历壳牌>>

13位ISBN编号：9787111296317

10位ISBN编号：7111296311

出版时间：2010-2

出版时间：机械工业出版社

作者：蔡丰

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

《细节决定成败》畅销了百万册，且自2004年至今常销了6年；今日读到蔡丰先生所著《亲历壳牌：企业帝国的细节》，还是因为其“企业帝国的细节”而久久不能平静。

我们在企业培训和顾问活动中，常常被质疑，认为要求精细化就影响了人性化，强调管理细节就轻视了战略。

《亲历壳牌：企业帝国的细节》中作者给了我们很好的回答和令人信服的例证。

壳牌公司提出了“优化人才远比优化资产更重要”的战略思想，更重要的是他们把战略落实到了细节上。

他们在相信和善待员工的基础上，宽容员工的边缘化行为，提倡员工的创新精神，实施宽容型管理；同时坚持财务管理上的保守理念，按预算开支，按计划投资，从不随意的花钱，实施全员成本控制。

他们努力建立有凝聚力的组织，在组织内部以共同愿景来凝聚人心，用企业文化及价值观来影响人、改变人；同时首倡学习型组织，提倡思想多元化、互相学习和促进、分享知识和经验、平等对话、无障碍交流。

壳牌公司坚持统一的“八项主要技能”的培训，包括计划与组织能力技能、时间管理技能、解决问题与对策技能、沟通技能、谈判技能、团队合作技能、授权技能、指导技能等；同时也舍得出大价钱为少数员工量身定做培训。

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

内容概要

为什么壳牌能登上世界500强排名第一的宝座？
为什么壳牌历经一百多年的风雨变迁仍基业常青？
为什么壳牌能够诞生诸多如学习型组织、宽容型管理、情景规划法等著名的管理思想？
为什么壳牌会成为许多管理大师、管理咨询专家必须研究的一家公司？
作为一家具有百年历史且是世界500强第一位的长寿公司，壳牌无论在经营管理的哪一方面，都有足够多的成功经验值得我们去研究与学习。
作者用他在中海壳牌的亲身经历，用最直接的}见角为我们剖析了壳牌成功的方方面面：优化人才比优化资产更重要、卓有成效的执行力、领导力不是一个人的事、全员成本控制、决策与风险控制、组织结构与效率、人性化管理、壳牌持续赢的战略。
这些经营细节均叮以帮助我们的企业实现不只是做大，还要做强的心愿。

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

作者简介

蔡丰先生，中国企业联合会／中国企业家协会高级管理咨询顾问。
具有17年特大型国有企业工作经验，历任车间主任及装置经理，厂长／处长；曾任跨国公司经理人。
先后两年时间去美国、英国、日本及意大利等国家工作和学习，曾经四次参加大型石油化工项目建设，是我国本土成长起来

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

书籍目录

序言 细节的国家高度引言 壳牌的经营与管理——世界500强第一名是怎样炼成的前言 壳牌：一个诞生管理思想和管理大师的卓越公司第一章 优化人才比优化资产更重要 一、招聘——壳牌如何选择所需要的人 二、员工发展——提供“双通道”模式 三、学习型组织——学习是第一竞争力 四、薪酬——壳牌“人高我高”的薪酬体系 五、360度考核——避免滥竽充数第二章 卓有成效的执行力 一、文化先行——用思想影响(统一)员工的行为 二、诚实——执行力的关键 三、精确的计划——提高执行力从计划开始 四、规范化管理——程序落实执行力 五、完美工作——执行(力)的过程第三章 领导力不是一个人的事 一、以身作则——领导(管理)者的“作业”自己做 二、深度对话——以“挑衅”的方式让员工发言 三、学会倾听——领导的基本功 四、爱护下属，培养员工——领导的职责与能力 五、授权与监督——上级不要做下级的事 六、人人皆是领导者——领导力与职位高低无关第四章 全员成本控制 一、处处节俭——壳牌的低成本策略 二、预算——精确才能有效 三、成本管理的4个步骤——计划、执行、控制、程序第五章 决策与风险控制 一、用数据说话——数据是壳牌投资决策的关键 二、情景规划法——系统思维赢未来 三、竞争力分析——发现你的竞争优势 四、风险评估——关键是不可行性分析第六章 组织结构与效率 一、远离“帕金森综合症”——要从组织结构上解决“大企业病” 二、壳牌的扁平化管理——幅度和层次的均衡，权力下移 三、矩阵式组织模式——有效控制，统一资源，避免“派系” 四、金鱼缸效应——“透明紧贴式”的办公效率第七章 人性化管理：壳牌的软实力 一、宽容——但对道德错误“零容忍” 二、关注人，而不是其他——努力为员工营造舒心的工作和生活环境 三、健康、安全与环保的HSE管理——成就壳牌安全的细节与标准第八章 壳牌持续赢的战略 四、使命感、价值观及愿景——凝聚力的来源 一、持续变革——抓住外界变化的脉搏，超越自己 二、可持续发展战略——壳牌是如何进行社会营销的 三、坚持经营理念——不并购也能赢 四、百年情节——壳牌在中国后记参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

章节摘录

20世纪末，随着中国加入WTO步伐的加快，世界各国跨国公司纷纷登陆中国市场，并先后在北京、上海等地开办分支机构，开始在中国市场参与竞争。
1999年，《财富》全球论坛年会首次在上海举行，国内各种新闻媒体通过电视、报纸等途径，相继报道和介绍了跨国公司先进的管理理念和经营理念，一时间，全球国际化时代的思想不断冲击中华大地。
在这种浪潮的影响下，我萌发了去跨国公司工作、学习和体验生活的想法。
在应聘中海壳牌石油化工有限公司（也称作中海壳牌南海石化项目）的职位之前，我已在原中国石化下属的兰州石化、茂名石化工作了17年。
在这17年里，我从一名普通的一线操作工人、班长、值班主任（段长）、车间技术员、技术组长、设计工程师、车间主任及装置经理，成长为部长（厂长）和处长，最终成为一名大型石化企业的中高级管理者。
在此期间，我得知壳牌准备在广东惠州合资建设大型石化乙烯厂。
这个消息对我来说非常重要。
如果可以有机会进入壳牌这种具有上百年历史且是世界500强前几位的跨国公司，我当然想去试试。
决定去壳牌应聘之后，我开始通过各种途径了解中海壳牌南海石化项目的进展情况，并阅读了有关壳牌公司的背景资料，还不止一次在地图上查看了惠州的地理位置。
同时，我还利用业余时间进行英语口语的强化练习。
可以说，为了能够进入壳牌工作，我做了大量的准备工作。
杜绝“走后门”，面试要靠真本事　　2000年年底，中海壳牌南海石化项目正式启动。
我将个人简历投递到了当时位于北京市的中海壳牌总部。
同时，我想通过私人关系能更顺利地进人中海壳牌。
但我的一个朋友告诉我，壳牌的面试很严格，从来都不存在“走后门”的现象，要想进入壳牌，只有凭真本事“硬碰硬”才行。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

1983年，壳牌的一项调查发现，1970年《财富》杂志500强企业，有1／3已经销声匿迹，大型企业的平均寿命不足40年。
正如壳牌前企划部主任阿里·德赫斯所说：这些企业的致命弱点是缺乏学习能力，不能随周围环境的变化而改变。
未来企业唯一的竞争优势，就是它们的经理们比竞争对手拥有更快的学习能力。
——当代最杰出的新管理大师之一、《第五项修炼》作者 彼得·圣吉

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

编辑推荐

壳牌——2009年《财富》世界500强企业排名第一　　壳牌——诞生管理思想和大量的卓越企业　　壳牌——学习型组织诞生的土壤　　壳牌——第一本关于壳牌经营管理的图书　　汪中求——《细节决定成败》畅销书作者鼎力推荐　　《亲历壳牌：企业帝国的经营细节》值得你阅读，让你去思考：　　一部世界一流制造型公司在中国的实践之作　　一部解读《第五项修炼》的实践之作　　一部提升管理者和员工职业化素质之作　　为什么壳牌会成为许多管理大师、管理咨询专家必须研究的一家公司？

为什么壳牌能登上世界500强排名第一的宝座？

为什么壳牌历经一百多年的风雨变迁仍基业常青？

为什么壳牌能够诞生学习型组织、宽容型管理、情景规划法诸多著名管理思想？

《亲历壳牌：企业帝国的经营细节》会告诉你：　　作为一家具有百年历史且是世界500强第一位的长寿公司，壳牌无论在经营管理的哪一个方面，都有足够多的成功经验值得我们去研究和学习。

作为高级职业经理人，作者用他在中海壳牌的亲身经历，用最直接的视角为我们剖析了壳牌成功的方方面面：优化人才、员工执行力、领导力培养、全员成本控制、风险管理、组织设计、人性化管理、持续赢的战略……

第一图书网, tushu007.com

<<亲历壳牌>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com