

图书基本信息

书名：<<房地产中介经纪机构人事行政与业务经营管理>>

13位ISBN编号：9787111318538

10位ISBN编号：7111318536

出版时间：2010-10

出版时间：机械工业出版社

作者：余源鹏 编

页数：435

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是针对房地产中介经纪机构的设立和管理而编写的。

本书以管理学为基础，理论与范本相结合，总结了近几年来全国各地优秀房地产中介经纪机构的实操管理经验，取之精华，全面系统地描述了房地产中介经纪机构人事管理、行政管理、业务经营管理模式。

本书内容详尽，专业性强，是一本房地产中介经纪机构人事行政和业务经营管理的指导书和范本参考书，特别适合房地产中介经纪机构的经纪人员、部门主管领导和文职秘书等人士阅读。

作者简介

余源鹏，20世纪70年代出生于广东省潮州市黄冈镇。
由于家庭背景关系，1996年即涉足房地产开发业，先后毕业于哈尔滨工业大学土木工程学院建筑工程专业和中山大学企业管理(营销管理方向)研究生进修班。

一直致力于房地产全程营销策划研究，长期跟踪穗、深、京、沪数百

书籍目录

前言第一章 房地产中介经纪机构人事管理 第一节 房地产中介经纪机构组织结构与岗位职责 一、房地产中介经纪机构的组织结构 二、房地产中介经纪机构行政部岗位职责 三、房地产中介经纪机构人事部岗位职责 四、房地产中介经纪机构业务部岗位职责 五、房地产中介经纪机构财务部岗位职责 六、房地产中介经纪机构法律事务部岗位职责 七、房地产中介经纪机构网络部岗位职责 第二节 房地产中介经纪机构新设分行的程序与制度 一、直营式店铺经营模式下新设立分行的程序与制度 二、特许经营模式下新设分行的程序与制度 三、房地产中介经纪机构分行拓展计划书范本 第三节 房地产中介经纪机构员工招聘管理制度 一、房地产中介经纪机构招聘计划的制定 二、房地产中介经纪机构的招聘流程 三、房地产中介经纪机构劳动合同的签订 第四节 房地产中介经纪机构员工培训指导管理制度 一、房地产中介经纪机构经纪人员培训管理制度 二、房地产中介经纪机构分行经理培训管理制度 三、房地产中介经纪机构部门经理培训管理制度 四、房地产中介经纪机构员工指导人培训制度 第五节 房地产中介经纪机构员工职位变动管理制度 一、房地产中介经纪机构员工入职管理制度 二、房地产中介经纪机构员工转正管理制度 三、房地产中介经纪机构员工晋升管理制度 四、房地产中介经纪机构员工调动管理制度 五、房地产中介经纪机构员工离职管理制度 第六节 房地产中介经纪机构员工绩效考核管理制度 一、房地产中介经纪机构员工绩效考核的目的与原则 二、房地产中介经纪机构员工绩效考核的具体制度 第七节 房地产中介经纪机构员工薪酬管理制度 一、房地产中介经纪机构员工薪酬管理的目的与内容 二、房地产中介经纪机构员工薪酬管理体系范本 第八节 房地产中介经纪机构员工奖惩管理制度 一、房地产中介经纪机构员工奖惩制度 二、房地产中介经纪机构员工处罚制度 三、房地产中介经纪机构员工奖惩制度范本第二章 房地产中介经纪机构行政管理 第一节 房地产中介经纪机构发展战略与企业文化 一、房地产中介经纪机构的经营管理新要求 二、房地产中介经纪机构经营管理存在的问题 三、房地产中介经纪机构的企业发展战略 四、房地产中介经纪机构的文化建设 第二节 房地产中介经纪机构考勤管理制度 第三节 房地产中介经济机构员工礼仪管理制度 一、房地产中介经济机构员工仪容仪表管理制度 二、房地产中介经济机构员工办公活动礼仪管理制度 三、房地产中介经济机构接待客户礼仪管理制度 第四节 房地产中介经纪机构员工行为规范管理制度 一、关于遵守法纪及公司制度的行为规范 二、关于协调员工关系的规范 三、关于员工沟通的行为规范 四、关于员工申诉的行为规范 五、关于职业道德的行为规范 六、关于保密制度的行为规范 七、关于公私利益冲突的行为规范 八、关于员工外出的行为规范 九、关于员工宿舍管理的规范 第五节 房地产中介经纪机构资产管理制度 一、房地产中介经纪机构资产管理概述 二、房地产中介经纪机构资产管理具体制度 三、房地产中介经纪机构各类资产管理制度 第六节 房地产中介经纪机构门店管理制度 一、房地产中介经纪机构的门店卫生管理 二、房地产中介经纪机构的门店布置规定 三、房地产中介经纪机构的办公制度 四、房地产中介经纪机构的门店安全管理 五、房地产中介经纪机构的会议管理制度 六、房地产中介经纪机构的门店检查制度 七、房地产中介经纪机构的信息系统管理制度第三章 房地产中介经纪机构业务经营管理 第一节 房地产中介经纪机构业务推广管理 一、房地产中介经纪机构广告推广管理 二、房地产中介经纪机构活动推广管理 第二节 房地产中介经纪机构房源信息管理 一、房地产中介经纪机构房源信息登记管理制度 二、房地产中介经纪机构房源信息登记表格 第三节 房地产中介经纪机构客源信息管理 一、房地产中介经纪机构客源信息登记管理制度 二、房地产中介经纪机构客源信息登记表格 第四节 房地产中介经纪机构合同管理 一、房地产中介经纪机构合同的建档与领取 二、房地产中介经纪机构合同的签订 三、房地产中介经纪机构合同的审核 四、房地产中介经纪机构合同的范本 五、房地产中介经纪机构合同的归档与遗失管理 第五节 房地产中介经纪机构款项管理 一、房地产中介经纪机构款项管理的权限 二、房地产中介经纪机构款项交接制度 第六节 房地产中介经纪机构收据管理 一、房地产中介经纪机构收据的交接管理 二、房地产中介经纪机构收据的种类与使用范围 三、房地产中介经纪机构收据的范本与填写要求 第七节 房地产中介经纪机构分行备用金及费用报销管理 一、房地产中介经纪机构分行备用金管理 二、房地产中介经纪机构费用报销管理 第八节 房地产中介经纪机构的客户投诉与交易纠纷管理 一、房地产中介经纪机构的客户投诉管理 二、房地产中介经纪机构的交易纠纷管理 第九节 房地产中介经纪机构业绩管理 一、房地产

中介经纪机构业绩管理的意义和要求 二、房地产中介经纪机构的业绩登记管理 三、房地产中介经纪机构的业绩结算管理 第十节 房地产中介经纪机构联动管理 一、房地产中介经纪机构联动的前期准备 二、房地产中介经纪机构联动的执行流程管理 三、房地产中介经纪机构联动的业绩管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>