第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787111319740

10位ISBN编号：7111319745

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业出版社

作者：周贺来 编

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从管理信息系统的基本概念和管理应用出发，详细介绍了管理信息系统的基本概念、基本思想、开发流程、管理方法，分类阐述了业务层、职能层、决策层信息系统的特征和应用，简单分析了目前常用的集成化信息系统，包括企业资源计划(ERP)、供应链管理系统(SCM)、客户关系管理系统(CRM)以及电子商务系统的含义、结构与典型应用。

本书体系结构合理，编排条理清晰，文字通俗易懂，内容详略得当，并注重理论与实际相结合，强调实用性和实践性。

每章开始均列出学习目标，章末给出案例讨论、本章小结和思考与实践题目。

为了使学生体会管理信息系统的开发过程，并便于教师组织实践教学，本书最后两章分别给出了一个完整的管理信息系统分析与设计实例和课程实训的指导建议。

本书可作为高职高专计算机信息管理、电子商务、计算机应用、企业管理、工商管理、财务管理、会计电算化以及相关专业的教材或教学辅导书，也可作为企事业单位管理干部和计算机应用人员的培训教材或参考书。

书籍目录

第2版前言第1版前言第1章 管理信息系统相关概念第2章 信息系统与现代企业管理第3章 管理信息系统的战略规划第4章 管理信息系统开发综述第5章 系统分析第6章 系统设计第7章 系统实施与维护第8章 管理信息系统的管理第9章 业务层管理信息系统第10章 职能层管理信息系统第11章 决策层管理信息系统第12章 集成化管理信息系统第13章 管理信息系统分析与设计实例第14章 管理信息系统课程实训指导参考文献

章节摘录

元素之间的联系与作用必须产生整体功能。
下面以汽车自动清洗系统为例说明系统的组成要素。
系统的输入：一辆脏的汽车、水、清洗剂、时间、人的精力、技能和知识。
需要时间、精力和技能来操作系统，需要知识来确定系统运行的各个步骤以及先后次序。
系统的处理机制：客户首先选择需要清洗的服务项目（清洗、清洗打蜡、干燥等），并将选择告诉汽车清洗操作员，操作员操作系统，系统按照程序负责清洗汽车。
系统的反馈、控制机制：对汽车干净程度的判断标准。
系统的输出：一辆干净的汽车。
1.2.2 系统的特点　根据上述系统的概念，可以得到系统的如下特点。
1.整体性　一个系统至少要由两个或更多个可以相互区别的要素或子系统所组成，它是这些要素和子系统的有机整体，缺一不可。
作为集合的整体系统的功能要比所有子系统的功能的总和还大。
但是需要注意的是，“整体大于部分之和”取决于系统的管理水平，管理水平越高，放大的倍数就越大；反之亦然，管理水平越低，放大倍数越小，甚至可能出现“整体小于部分之和”的情况。
“一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”就是一个典型的反证。
组成系统的各个组成部分不是简单地凑合在一起，而是有机地组成一个整体，每个部分都要服从整体，追求整体最优，而不是局部最优。
这就是所谓的全面的观点。
一个系统中即使每个部分并非最完善，但是通过综合、协调，仍然可使整个系统具有较好的功能，所谓“三个臭皮匠，抵上一个诸葛亮”就是这个道理；反之，如果每个部分都追求最好的结果而不考虑整体利益，整个系统也可能成为较差的系统。
2.目的性　目的就是系统运行要达到的预期目标，它表现为系统所要实现的各项功能。
系统目的或功能决定着系统各要素的组成和结构。
任何一个人造系统都具有明确的目的性。
例如，学校的目标就是培养经济建设人才和产出科研成果；工厂的目标就是产出高质量的、适销对路的产品；饭店的目标就是提供清香可口的、服务周到的饮食服务。
因此，在建设系统的过程中，首先要明确系统目标，然后再考虑运用什么功能来达到这个目标。
3.层次性　一般来说，一个系统都被包含在更大的系统内；’同时，其要素本身也可能是一个小系统。
例如，如果把金融业看成是一个系统，它就是国民经济系统中的一个组成部分；而它本身又由银行系统、证券系统、保险系统、期货系统等组成，其中银行系统又包括商业银行子系统、政策性银行子系统等。
正是由于系统的层次性，才使我们在开发信息系统的过程中可以采用系统分解的方法，先将系统分解成若干功能相对独立的子系统，然后分别予以实施。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com