

<<织好人脉这张网>>

图书基本信息

书名：<<织好人脉这张网>>

13位ISBN编号：9787111324980

10位ISBN编号：7111324986

出版时间：2010-11

出版时间：机械工业出版社

作者：郭玉玲

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<织好人脉这张网>>

前言

有生之年，我从未想过要写一本关于人脉的书，因为我不想触及自己最脆弱的地方。

人脉曾经是我的盲点，曾经是我的空白。

在这张看似菲薄的人脉网上，记载着我的曲曲折折，映射着我的跌跌撞撞……自小父母传递给我的是最朴素的感情，教育我在工作上要老实肯干。

我对自己的要求近乎到苛刻的地步，而对人脉关系却几近无知。

进入社会后，无意之间，走了太多的弯路，有太多的教训，其中不乏因为无知给自己和别人造成的伤害。

这些至今仍是我心中隐隐的痛……如果我的教训和经验能够通过本书让更多的人引以为戒，也是对自己，对职场朋友们的一种爱的释怀！

多年前的一个夜晚，我接到越洋电话，刚听到一声“妈”，就传来女儿嚤嚤的哭泣。

“妈，为什么从小到大，你只要求我好好学习，只要求我刻苦努力，却从来没有告诉我怎么与人相处！

我很孤独，没有朋友”，电话那端是女儿的无助，电话这端是我无声的痛，我默然，这是我对女儿缺失的爱。

有多少像我一样的家长，寄予孩子更多的是呵护，是学习上的要求，而在如何面对复杂的大千世界这个问题上却缺少了具体的方法和帮助，不管竭尽父母多少呵护，当他们面对社会的时候，还是显得那样苍白无力！

我也深感自己教育的缺失！

这本书也是我代表天下母亲对儿女们的一种爱的释怀！

人脉，几十年来像一只看不见的手，扯着和拽着我，使我走过了无知、未知、知之的职场路程，难以挣脱。

所有这些，只因那时太年轻，不懂得在爱自己、爱亲人、爱工作之外还有一种爱，那是人脉关系的一种大爱。

<<织好人脉这张网>>

内容概要

卡耐基说：“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则主要靠人际关系……”本书作者根据自己多年在不同体制、不同管理模式企业中的工作经历，精心总结出大量改善职场人脉关系的践行图。

书中有鲜活的情景再现、简便的人脉关系测评工具、清晰的人脉关系模型，充分展现了“织好人脉这张网”的实操实做方法，是职场人士提升沟通能力，处理好与平级、下属和领导的人脉关系，提高“职商”的全面解决方案。

<<织好人脉这张网>>

作者简介

郭玉玲，曾在美国康柏电脑公司(COMPAQ)、美国戴尔电脑公司(DELL)担任中国区客户服务经理、中国区技术总监等职务，具有多年在世界一流企业从事管理工作的经历。

历任国内大型上市企业——宗申产业集团副总裁、市场运营总监、宗申机车事业部总经理，具有不同体制、不同管

<<织好人脉这张网>>

书籍目录

前言 人脉，传承你我的大爱

第一章 测测你的人脉关系能力

我与上级沟通缺“胆量”，总是唯唯诺诺：

我与平级沟通缺“能量”，总是藏藏躲躲：

我与下属沟通缺“度量”，总是碰碰撞撞：

我与女友沟通缺“热量”，总是无言可讲

1 专业资质吸引人眼球

2 人格魅力聚集人气

3 胸怀目标，有容乃大

4 掌握规则，赢得人脉

5 职场人脉，有章可循

第二章 与平级沟通：平等协商没成见

有人说，平级之间难合作，有功就争抢，有过就推脱；

有人说，平级之间难沟通，说浅没人听，说深就要崩；

有人说，平级之间难交心，山中有二虎，你强他就弱；

有人说，平级之间难相处，落后无人睬，进步遭嫉妒；

有人说，平级之间难服气，万事不助人，职位争高低

1 人际沟通从倾听开始

2 只有赞扬，没有指责

3 只有协商，没有命令

4 只有交流，没有争执

5 只有公事，没有私事

6 只有团队，没有团伙

7 说话切勿直来直去

第三章 与下属沟通：找好交流切入点

第四章 与领导沟通：获得青睐并不难

后记 爱的寄托

<<织好人脉这张网>>

章节摘录

插图：赞美是最悦耳的音符，在适当的时间和适当的场合道几句赞美或恭维领导的话，能够增强领导的自信，调和沉闷的气氛，使彼此找到共鸣的感应。

同时，定期向领导汇报工作，及时同领导交流心得，逢节日热情问候、祝福，注重提高自身素质，不盲目担任力所不及的职务等，这些都是增进情感，获得领导赏识，争取最大发展空间的有效方式。

感谢领导学会背后赞美。

坏话当面说，好话背后说。

背后赞扬别人为什么比当面赞扬更有效呢？

通常多数人会觉得，当面说坏话不算坏话，背后说好话才是好话。

所以人们更容易相信背后的好话，会更加欣赏那些在背后说自己好话的人。

因而背后颂扬别人，比当面赞扬更为有效。

有一个员工在与同事们午休闲谈时，无意地说了几句夸赞领导的好话：“陈征这个人真的很不错，办事公正，对我的帮助尤其大，能为这样的人做事，真是一种幸运。

”这几句话很快就传到了领导陈征的耳朵里去，令陈征心里美滋滋的。

而在陈征心目中对这名员工的好感也比之前增加了很多。

由于赞美来自背后，受赞美的人不在现场，所以不会让人以为这是假情假意。

这种来自背后的赞美，会使领导感到真诚，感到振奋，感到“甜蜜”。

可见，背后的表扬和赞美的确具有神奇的功效。

如果你想让领导增加对你的好感，就学会在领导的背后赞扬他。

<<织好人脉这张网>>

后记

职场上人与人之间的关系是动态的、变化的：昨天你还是一名领导，明天你很可能变为下属；昨天你还是我的同事，明天你可能成为我的领导。

身在职场。

就是一个不断地变化角色、变换位置的过程。

在不同位置上看待同一个人、同一件事情，总有不同的感受。

很多时候，我们和领导之间会产生异议，我们和同事之间会有争议，我们和下属之间会有冲突。

方方面面的人脉关系，看起来是那么复杂。

无奈之余，很多人想选择逃避。

其实，不一定是别人在为难自己，也不一定是别人的错，如果换一种角度，当把自己放在别人位置上的时候，在经历别人经历的事之后，你才能了解别人，理解别人，与别人和谐相处。

所有矛盾、争执、冲突等问题，是因为你、我、他在角色位置上出现了差错。

因此，原谅了别人就等于放过了自己。

每一个人都会经历血气方刚的年代，有时，可能会自以为是地选择远离世俗，但职场是职业人赖以生存的地方，你想逃离这些人际关系是不可能的。

试想，我们从事工作的分分秒秒，哪一件也离不开你的领导、你的同事、你的下属这些必须互相依存的关系。

所以，面对人际关系，不要选择逃避。

你只有换一个角色，换一下位置去思考：你对领导产生异议，心生不满，如果换作你是领导，你又能怎样？

和你势不两立的同事，如果你换作是他，你又会怎样？

把和你发生争执的下属与你掉个个儿，你又准备怎样？

你会和他们一样！

如果这样思考的话，你曾经所有的不满，所有的疑虑，所有的过错，都将变成一种理解、支持与认同！

从这点来讲，站在对方的角度换位思考，织补你我他的人脉，也是一种爱！

<<织好人脉这张网>>

编辑推荐

《织好人脉这张网》：与领导沟通有方法 与平级沟通有模型与下属沟通有流程作者与美国戴尔电脑公司创始人、董事长兼首席执行官迈克尔·戴尔(Michael Dell)在戴尔中国工厂进行工作交流。作者在2009年第三届中国人力资源教育节暨CHO高峰论坛上做关于《提升企业员工职业化教育》的主题演讲。

在沟通中，你是否遇到过这些问题：与领导沟通缺“胆量”，总是唯唯诺诺与平级沟通缺“能量”，总是躲躲藏藏与下属沟通缺“度量”，总是顶顶撞撞《织好人脉这张网》以大量的实战模型和情景案例告诉你：与领导沟通有方法：观其心底重业绩与平级沟通有模型：不用命令重平等与下属沟通有流程：勤开话题重公平著名企业管理咨询专家

<<织好人脉这张网>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>