

<<社区安全与消防实用工作手册>>

图书基本信息

书名：<<社区安全与消防实用工作手册>>

13位ISBN编号：9787111325284

10位ISBN编号：7111325281

出版时间：2011-1

出版时间：机械工业

作者：郑实//方旻

页数：166

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区安全与消防实用工作手册>>

内容概要

本书从确保服务对象人身、财产安全的角度出发,详细论述了如何有效实施社区秩序维护和消防管理服务。

全书共分两篇。

第一篇为社区秩序维护服务,内容包括服务基础(介绍服务组织架构和基本服务内容),服务实务(详细描述岗位工作标准和服务内容、流程),管理制度(员工管理制度和社区公共管理制度)应急处理(包含20余个突发事件应急处理预案),实用表格。

第二篇为社区消防服务,包括服务基础(消防基础知识、消防服务的组织架构及服务内容等),工作制度,应急服务与实用资料(消防应急预案、消防演习案例以及实用表格等)。

本书力求突出理论与实践的统一,强调物业管理实施过程中的可操作性。

为避免理论性说教,作者特别把一些理论性、概念性较强的事件寓于日常管理案例之中,以求通俗易懂,尽可能让读者一目了然。

本书适合物业公司的各级管理人员、工程技术人员及高校物业管理专业师生阅读;同时也可用作物业管理培训班教材。

<<社区安全与消防实用工作手册>>

作者简介

郑实，国内资深物业管理人士，物业管理理论专家。
著有《物业管理沟通艺术》一书。

1997年起从事物业管理工作，实践经验丰富。
现任职深圳市开元国际物业管理有限公司助理总经理，联想研发中心大厦物业服务中心经理。
曾参与策划腾讯大厦、用友软件园等十多个国内知名楼盘的服务方案，参与《深圳市物业管理服务标准》、《物业管理企业排名制度》、《物业管理收费管理规定》等多项课题研究及法规配套文件的修订。

<<社区安全与消防实用工作手册>>

书籍目录

序一序二前言第一篇 社区秩序维护服务 第一章 秩序维护服务基础 第一节 概述 一、概念、性质与任务 二、法律责任与实施途径 三、秩序维护服务问题处理的原则与方法 第二节 组织架构与服务内容 一、组织架构与岗位设置原则 二、服务目标与工作岗位职责 三、服务内容概要 第二章 秩序维护服务实务 第一节 岗位服务基本要求 一、服务礼仪标准 二、职业道德规范 三、队列实操标准 第二节 岗位说明书 一、秩序维护主管与班长岗位说明书 二、大门岗岗位说明书 三、道口岗与车场岗岗位说明书 四、巡逻岗与监控中心岗岗位说明书 第三节 服务流程 一、秩序维护主管与班长工作流程 二、大门岗服务流程 三、道口岗服务流程 四、车场岗服务流程 五、巡逻岗服务流程 六、监控中心岗服务流程 第三章 秩序维护管理制度 第一节 基础管理制度 一、基本纪律概要和工作权限 第二篇 社区消防服务参考文献彩色插图

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>