

<<我是职业人>>

图书基本信息

书名：<<我是职业人>>

13位ISBN编号：9787111338345

10位ISBN编号：7111338340

出版时间：2011-5

出版时间：机械工业出版社

作者：周永亮

页数：177

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<我是职业人>>

内容概要

人力资源一直就是中国企业的一个根本问题，而《我是职业人》作者的思考则更深一步，提出人力资源问题的核心是职业化程度不够，并基于自己从事管理咨询工作10年来的思考和总结，提出了衡量职业化程度的10项行为准则。

职业化的员工必将造就更具竞争力的企业，而更具竞争力的企业也将为它的每一位员工带来一份伟大的事业。

通过对这10项行为准则的阐述和分析，作者揭示了许多职场和企业运作问题的根源和症结，进而指出了职场人士提升自身职业化程度的方式和方向。

<<我是职业人>>

作者简介

周永亮，国内知名战略与管理专家

北京国富经济研究院院长

国富创新管理咨询公司董事长

北京大学法学博士，北京大学MBA管理咨询协会高级顾问。

英国兰开斯特大学管理学院中国管理研究中心、曼彻斯特商学院中国管理发展中心合作研究项目成员，被媒体誉为“中国企业执行力研究第一人”。

曾经为中国电信、中国移动、中国电力、德隆集团、华立集团、广东联通、香港金马家居、日本三洋等知名企业提供过服务。

著作有《中国企业前沿问题报告》、《中国经济前沿问题报告》、《矛攻还是盾守》、《经营大失败》、《名牌竞争战略》、《华立突破》、《温州资本》等。

<<我是职业人>>

书籍目录

lesson 1 结果证明价值

永远用结果证明自己的价值，职场没有苦劳，只有功劳

职场中的定位：我是谁

职业人就是创造业绩的

将个人目标与公司目标相连才能创造良好业绩

认识自身工作的价值，将注意力放在对他人的贡献上

重结果，就要以事为本，打破借口思维

以事为本，就是自动自发，凡事找方法

lesson 2 责任造就人品

永远以责任心证明自己的人品，忠诚于事业，坚守承诺

责任心是情商的核心

商业责任：为我们的顾客尽心负责

职场责任：忠诚于我们的组织

忠诚：不仅要会做“听话的员工”，更要会做“能干的员工”

主动承担责任，不要寻找借口

lesson 3 能力解决问题

永远把解决问题技能作为核心能力，仅仅拥有丰富知识是不够的

解决问题的能力是职业人生存的基石

学习知识的目的是增强解决问题的能力

解决问题的8种职业能力

用创新思维发现问题，用智慧方式解决问题

用相对满意原则解决问题

lesson 4 重视日常细节

永远注意日常行为的细节，随意永远是职业人的大忌

职业细节的魅力

职场中的工作细节

职场中的日常行为细节

职业人的形象细节

关注细节，让你成为优秀职业人

lesson 5 用心对待客户

永远用心对待你的客户，不用心就无法赢得客户

着眼于为客户创造价值是职业人的生存基础

用心满足客户的需求是职业人的必备素质

耐心对待顾客是职业人的天职

客户满意是检验职业化原则的最高标准

lesson 6 遵守公司规范

永远把公司规范视为不可逾越的红线，不尊重规则就是不尊重职场

遵守规范比勤劳和智慧更重要

只有遵守公司规范，才能成为职场精英

公司规范就是天花板，勿以小恶而为之

lesson 7 团队利益为重

永远以公司和团队的利益为重，仅仅关注自己的利益难以成功

团队成功是个人成功的前提

团队意识，从包容他人开始

团队意识，用实际行动做支撑

<<我是职业人>>

团队精神，来自于文化认同

lesson 8 精确时间观念

永远保持精确的时间观念，缺乏时间观念就是缺乏职业感

树立精确的时间观念，守时是基本的职业操守

明确目标，做好计划，是时间观念的基本体现

关注做事的效能是时间观念的实质

养成良好的时间习惯

lesson 9 沟通解决一切

永远将沟通能力视为不断修炼的课程，相信沟通能够解决一切

沟通能力是职业人的生存技能

倾听和把握说话的分寸是沟通艺术的基本内涵

准确把握沟通对象的心理需求是有效沟通的前提

lesson 10 行为始终如一

永远追求行为始终如一，虎头蛇尾是职业人的死敌

只有始终如一，才能获得职业成功

只有心身合一，才能行为如一

参考文献

后记

作者简介

<<我是职业人>>

章节摘录

比尔·盖茨有一句名言：“学位是一段学习的墓志铭，辍学则是一段学习的开始。”实际上这讲的就是“归零心态”，一切从现在开始，从现在所面对的结果开始，过去再辉煌也已经过去了。

这是一种不断奋斗的精神，是一种用结果说话的职业素养。

如果没有“归零心态”，将过去的荣誉和业绩变成包袱背在身上，又会是怎样一种结果呢？

笔者1995年从北大国际关系学院（当时名叫国际政治系）博士毕业后，到一家超大型国有企业工作。

我既是北大毕业的，又是个博士，但是在这家企业只有我一个博士，情况显得很特殊，我在公司里连名字和姓氏都不用提了，别人都直接叫我“博士”、“老博”（其时我也就32岁），而且做的都是基本的行政工作。

我怎么办？

如果整天想着“我是北大博士”，估计不仅什么也做不好（一做事情就首先想这是不是博士应该做的事情），而且与别人的关系也会疏远（总觉得别人学历太低嘛）。

当时，我的心态比较平和，我的领导和同事也非常平和，我努力完成领导交付的每一项工作，即使是最简单的打字和发传真，我都争取做得快速而完美。

我总是首先想着如何完成好任务，如何获得一个好的结果，“博士”是过去时态，现在时态是“公司职员”。

最终，我赢得了领导和同事的高度认同，也改变了他们认为“博士都是老古董”的看法。

我最近从网上看到一个帖子。

……

<<我是职业人>>

媒体关注与评论

职业化造就卓越服务。

——现任国家民航总局局长，中国国际航空股份有限公司前董事长 李家祥 经理人的职业化与员工的职业化是企业家最为关心，也是最为困惑的一个问题，本书恰如其分地提出了这个问题！

——华立集团董事局主席 汪力成 中国企业相比西方企业的一个主要差距在于员工的职业化程度，相信本书能够帮助中国企业缩小这个差距。

——宁波方太厨具有限公司总裁 茅忠群 打造职业化员工是企业的必行之路，周博士的职业化理念是企业管理的一场及时雨，将带给企业员工根本的改变！

——北京金融街建设开发有限责任公司总经理 侯志宁 周博士在书中提到的员工职业化标准切中要害。

更重要的是，这本书并未在理论层面做过多说教，而是通过故事和事例阐明道理，可读性强。

——中国企业联合会、中国企业家协会副理事长 胡新欣 中国的大学教育中最缺的一门课就是“专业的职业化”。

我们的大学，培养了一大批有“专业”但不“职业”的“人才”。
本书预示着：该是到了拉开中国人职业化序幕的时候了！

——《职业导师》杂志总编辑 程良越

<<我是职业人>>

编辑推荐

最受雇主欢迎的10项职业品质！

职场入职及升职必读！

求职竞争中脱颖而出的最好方法！

中国企业执行力研究第一人周永亮博士 倾心打造职业化标准！

<<我是职业人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>