

<<酒店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787111374428

10位ISBN编号：7111374428

出版时间：2012-4

出版时间：机械工业出版社

作者：罗旭华 编

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店人力资源管理>>

### 内容概要

罗旭华主编的《酒店人力资源管理》按照酒店人力资源管理的操作流程设置章节，以通俗易懂的形式，结合当今酒店人力资源开发与管理的的发展趋势，将酒店人力资源管理的理论和技巧进行了系统阐述。

《酒店人力资源管理》共分9章，包括战略性人力资源管理、人力资源规划、工作分析和岗位说明书、招聘管理实务与面试技巧、人力资源的培训与开发、目标管理和绩效考核、薪酬设计和福利管理、员工激励及酒店劳动关系管理。

为了便于读者理解和掌握酒店人力资源开发与管理的知识，提高学习兴趣，每章开始都设计了引导案例，引导读者带着问题学习，每章后配有复习思考题，帮助读者巩固所学知识。

《酒店人力资源管理》可以作为应用型本科院校、高职高专院校、成人高校的酒店管理及相关专业教材或教学参考书，也可以作为酒店企业的培训教材。

# <<酒店人力资源管理>>

## 书籍目录

序

前言

### 第一章 战略性的人力资源管理

第一节 战略性人力资源管理的核心理念、规划与职能

第二节 人力资源与人力资本

第三节 战略性人力资源管理与传统的人事管理的区别

第四节 人力资源管理在酒店中的角色定位

第五节 合格的人力资源经理应具备的条件

本章小结

复习思考题

### 第二章 人力资源规划

第一节 人力资源管理工作自我诊断的方法

第二节 酒店战略规划与人力资源规划的关系

第三节 人力资源供求预测与平衡

本章小结

复习思考题

### 第三章 工作分析和岗位说明书

第一节 为什么员工总有理由推脱责任

第二节 怎样有效开展工作分析

第三节 岗位说明书的编写与应用

本章小结

复习思考题

### 第四章 招聘管理实务与面试技巧

第一节 我们到底需要怎样的员工

第二节 如何找到合格的员工

本章小结

复习思考题

### 第五章 人力资源的培训与开发

第一节 为何人力资源“开”而不“发”

第二节 入职培训：把好第一道关

第三节 建立有效的员工培训体系

第四节 如何有效地进行员工职业生涯管理

本章小结

复习思考题

### 第六章 目标管理和绩效考核

第一节 怎样进行目标的合理设定与管理

第二节 绩效体系的建立与实施

第三节 正确运用绩效考核的结果

本章小结

复习思考题

### 第七章 薪酬设计和福利管理

第一节 酒店薪酬管理剖析

第二节 薪酬设计的原理

第三节 基础薪酬体系的设计

第四节 宽带薪酬体系设计

## <<酒店人力资源管理>>

第五节 浮动薪酬设计

第六节 工资制度

第七节 薪酬管理控制与调整

第八节 薪酬管理外包、创新以及发展趋势

本章小结

复习思考题

### 第八章 员工激励

第一节 激励理论模式与应用

第二节 酒店员工激励的特点及思维方法

第三节 酒店员工激励的原则及应注意的问题

第四节 酒店员工激励的操作技巧

第五节 高级经营管理人员如何激励

本章小结

复习思考题

### 第九章 酒店劳动关系管理

第一节 劳动关系概述

第二节 劳动管理

第三节 社会保险

第四节 酒店劳动争议与处理

本章小结

复习思考题

参考文献

## <<酒店人力资源管理>>

### 编辑推荐

**前沿性强：**围绕当前酒店人力资源开发与管理的理论与实践，并结合目前的经济形势来构筑本书的结构体系和内容框架。

**实践性高：**强调理论够用，突出实践，每章都配有体验式训练项目，以在实践中提升人力资源开发与管理技能。

**可读性强：**力求用通俗的语言简明扼要地阐述酒店人力资源开发与管理的理论与实践，尽量避免抽象的理论探讨和艰深的学术分析。

<<酒店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>