

<<搞定职场七宗最>>

图书基本信息

书名：<<搞定职场七宗最>>

13位ISBN编号：9787111381556

10位ISBN编号：7111381556

出版时间：2012-5

出版时间：机械工业出版社

作者：弗兰西·道尔顿

页数：154

译者：张国萍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<搞定职场七宗最>>

前言

让我们花几分钟时间来测评一下，看看本书是否值得收藏并让其为你提供长期、持续的有效帮助。请根据你的实际情况来回答以下问题。

你是否真的能够做到，很少对别人的表现失望或从不会感到困扰？你是否真的能够做到，在领导一个多层次的员工团队时鼓励其真正有效地协同合作？你是否真的能够做到，在遭遇人际交往困境时，你依然面不改色、处之泰然？你是否真的能够做到，在面临职场人际关系的考验时，能得心应手地应付那些突发状况和有难搞性格的员工？如果你的所有回答都是肯定的，那么你就可以把这本书扔在一边了，因为你根本就不需要它的指导。

如果你对自己的回答不那么满意的话，那么对你来说阅读本书绝对是一次难得的契机，它会教你在蜕变成一名职场百变星君的过程中，迅速且明显地提升你处理职场人际关系的能力，让你的生活中不再有何种对峙和痛苦。

在本书中，你将会阅读到那些职场中最让人避之唯恐不及的境遇，以及采取何种方式化解并确保自己在职场中的既得利益最大化。

本书的事例是每个人日常都会遇到的，没有想当然、牵强的说辞，本书的语言犀利、直击要害，述说条理清晰、明白易懂。

遇到一位逼得你萌生辞职念头的上司？请阅读本书。

遇到一位烦得你几近发狂的下属？请阅读本书。

遇到一位为人处世的方式频频引得你不断作呕的同事？其答案依然还是：请阅读本书。

无论是那些难以伺候的上司，还是那些始终对你心怀不轨的同事，抑或是那些让你退避三舍的讨厌鬼，在本书对职场人际关系的剖析中，你都会发现他们的身影。

你会认出他们来，当然你也会从中认出自己。

你将会从中了解，到底是什么原因阻碍了你人际关系的发展，同时你也将学会采取何种方式才能让自己在职场中如鱼得水、左右逢源。

本书中所采用的职场关系描述性措辞是非常客观严谨的，所提及的分类名称，也仅仅是为了能够更形象地描述某些职场行为模式，并对此提供某些实用性应对方法，以便你巩固职场地位，并在商务活动中获得最大成效。

当然，在分析这七种职场行为模式时，我会针对它们的不同特点采取不同的描述手法。

讲解这些职场行为模式的目的不是让它们来操控职场行为，而是为了让参与职场活动的当事双方可以更快地获取最大化的既得利益。

在阅读本书的过程中，希望你可以做到对自己的职场行为一边自我测评，一边自我完善，当然这是一个高难度且颇具挑战性的任务。

在自我测评时，请务必牢记：同时把外部因素和自身内部因素都考虑进来。

在自我完善时，请务必牢记：要有针对性地选择一些职场人际关系交往技巧，将之融会贯通，并以此来取长补短。

在读完本书最后一章之后，你将会发现自己有以下七个方面的收益。

1. 预测对方行动的能力。

当然，阅读完本书并不能保证人人都可以在职场中拥有一双洞悉他人内心的透视眼。

但在职场人际交往过程中，虽然你和对方是第一次见面，彼此之间没有什么了解，你却可以做到辨认出对方的行为模式属于本书中所讲到过的哪一类，并可以轻易地预测出对方的下一步行动会是什么。

2. 成为一名职场百变星君。

人人都想要恰当处理好职场中纷繁复杂的人际关系，但这却并不是可以轻易做到的事。

本书中所讲述的众多独家技巧，可以教你在遭遇文中所讲述的职场七种行为模式时该如何从容应对。

3. 卓有成效地与他人打交道。

当学会了以自身行为来影响甚至左右他人行为，并能做到灵活运用不同职场人际交往技巧来获得最大收益后，你将可以在职场中取得更多宏伟业绩。

4. 成功应对七宗“最”带来的不自在。

<<搞定职场七宗最>>

对所认定的那些冒犯性行为所采取的情绪上以及行动上的回应，在很大程度上取决于你对此种行为的厌恶程度。

摘下你的有色眼镜，重新审视这些你口中的“挑衅”行为，拔掉你心中的那根刺吧！5. 在人际交往中比一般人更具竞争优势。

在你学会本书中所讲述的职场人际关系技巧，并将之运用到职场实战中后，你高明的职场交际手腕将会是有目共睹的。

你得体睿智的为人处世风格将会使你脱颖而出，成为万众瞩目的焦点人物。

6. 让你自信心倍增。

成功地化解了一次职场人际危机后，再回首这一过程将会使你骄傲无比，同时自信心也大大提升了。

当你面临即时突发事件而能自我调整而不是事后反思时，你的自信心将再次提升。

能够在职场复杂局面中做出恰当回应的人，必将是自信满满的。

只要阅读了本书，相信所有人都可以享受到在职场中自信满满的感觉。

7. 成功驾驭自己的薄弱方面。

我有理由相信你曾经不止一次地为对方一些让你不舒服的行为无奈地忍气吞声。

我也有理由相信在这样的委屈境遇中，你對自己无论是情绪失控而大发雷霆，还是保持缄默的做法，其实都是不满意的。

相信每个职场中的人都不愿意对方盛气凌人地骑在自己头上，那么就请用本书中所教授的方法和技巧来磨炼自己，并最终做到，无论对方的行为是多么火药味十足，自己在职场中却始终可以做到泰然处之，游刃有余。

当然，如果你想做到以上这些，其前提就是，在职场中你必须拥有自我约束力。

如果你认同高明的人际交往手腕是职场求胜勺法宝，那么你便不会把自我约束这个词同自我惩罚、自我牺牲，以及自我折磨这些概念联系起来了。

“discipline”和“disciple”，这两个词的都是源自拉丁语“discipulus”，意思是“求学之人”。

在实践职场人际交往技巧时，务请牢记这个过程绝不仅仅只是对自我约束能力的一种锤炼，因为唯有自始至终地保有一颗虔诚的求学之心才能确保纵横职场无往不利。

希望本书能帮助你认清自己的职场人脉现状和走向，并启迪你采取相应的应对之举来取得计划中的职场业绩。

与此同时，本书还会帮你清楚地认识到擅用不同的职场人际交往模式来应对各种职场人际关系问题乃是一柄真正的“神兵利器”。

弗兰西·道尔顿

<<搞定职场七宗最>>

内容概要

你满腹才华，却始终无伯乐常识
你足智多谋，却英雄无用武之地
搞定职场中最难以相处的七类人
成功游走职场，令你人气更高！
人脉更旺！
！

<<搞定职场七宗最>>

作者简介

<<搞定职场七宗最>>

书籍目录

译者序

前言

第1章 职场百变星君：事业成功基础之所在

第2章 求全责备型

第3章 飘忽不定型

第4章 咄咄逼人型

第5章 取悦他人型

第6章 表演型

第7章 规避型

第8章 分析型

第9章 卓有成效的行为模式正是职场百变星君的优势

第10章 评价行为模式

第11章 在多种场合下预防和解决冲突

结语“职场百变星君”的精髓所在

参考文献

<<搞定职场七宗最>>

章节摘录

版权页：插图：凭借着过去18年中对数以百计的职场行为模式的研究，我有理由相信，在阅读本书的过程中，你很可能遇到让你嗤之以鼻的行为模式。

虽然你可能一直觉得对职场对手的厌恶和惩罚是合情合理的，因而本书中建议改善职场人际关系的做法不会引起你的共鸣，并且很有可能会招致你的一丝抱怨，至少在初读此书时可能会出现这样的情形，这是因为书中涉及的所有建议都是关于在化解对峙时你要做什么的。

正如在大多数职场活动中所观察到的，你不会愿意成为做出改变的那一方，因为通常做出改变的一方都有一种曲高和寡的感觉。

正如一家学会常任理事所言："我可以不费吹灰之力地去适应大多数的职场工作模式，但是当我和某些人打交道，并努力改变自己来适应他们的时候，就如同爬上一座怪石林立的山头一样困难。

它让我的信心和勇气大打折扣，并且使我倍感压力。

我不喜欢这种感觉，而且无论我多么地努力，他们根本不会领情。

"通过经年累月的职场生活的琢磨，让你把这本书中所提到的建议运用到实践当中绝非易事。

在潜心研读过本章之后，相信你可以开始初步接受，并慢慢将自己变成一位职场百变星君，这是实现"职场百变星君"的基本能力。

十条法则 以下十条法则是之后所谈及内容的基本框架，它们几乎涉及了职场中为人处世的方方面面：激活智慧和潜能，塑造高品质团队，简化工作汇报流程并改善上下级关系，强化委员会职能，优化绩效评估过程，激励个人履职能力，甚至可以使各个运作部门工作更加高效。

法则之一：你无法改变他人 虽然有些人的确可以通过行使某些权利来控制他人工作中的绩效评级、增加薪水、奖金数额和升职机会，但是这种做法根本无法改变他人的行为，除非那人真的想改变。更糟糕的是，公然过度地滥用这些权利，反而会引发对方极大的反感和抵触情绪，或者仅仅是对方非真心的屈从。

就算你可以采取某些极端手段来迫使对方做出行为改变，但这种改变并非是对方真心实意的，所以这种在强迫下发生的改变并不会持续多久。

根本原因在于，人类行为是三大等价要素的综合结果：基本需求、个人信念以及当下处境。

假如你是公司老板，也许你能控制当下处境，但你还是无法控制他人的基本需求和个人信念。

如果你只是一名普通员工而非老板，哪怕就算你真的是位老板，那么你最多也只有33%控制他人行为的可能性。

所以说，如果你一直在等待别人的改变，并且你确实认为他人应该改变，那么你真得等到太阳打西边出来了。

你所能控制的只是你可接受的限度。

无须压抑真实的自己，无须和自己的原则相悖，并戴上一副做人的假面具，你可以成为一名职场百变星君。

<<搞定职场七宗最>>

后记

展现职场百变星君多面性的机会很多。

这一点已经在不同的场合得到证明。

无休止地变化构成了人际交往，这使得每个人都处于平等的地位，因此获取或者维持行为多面性带来的“优势”的方法很多。

在一种场合之下有某种机会，并不能保证在别的场合也有这种机会。

职场百变星君最灵活且最精确的描述是一个决定。

这个决定由不同场合决定的，在做这个决定时，效果比感情要重要。

展现“百变星君”是一个慎重的选择，这个选择可以展现足够的多面性，这种多面性可以使你所处的不断变化的交际环境更优化。

只有每天坚持下去，才能成功，然而，也可能会失败。

职场百变星君的精髓所在是，无论你失去了多少机会，你总会有很多机会再次尝试。

实际上，你会有一个接一个的机会。

如果没有很高的卓有成效型分数，有时候，上下级关系就会非常紧张。

虽然使用本书提到的技巧可以减弱哪怕是难度最大的合作，但是你仍需持续地冒着发生冲突的风险在上下级之间沟通，使双方的行为在一定程度上有所结合。

登陆网站www.chameleonsedge.com，下载自我评价表。

你要表明已经给自己打了分数，并邀请你的上司或者下属也来做一做测验。

这会给你提供一个更好的一起探讨的机会。

告知别人阅读本书的相关章节。

每个人区分三种其他人正在表现的特定的、有价值的行为模式。

这些行为对帮助你更好地运用期待的经营结果有积极的影响。

每个人区分三种你想要别人开始或者停止的行为，目的是促进所期望的经营结果。

用60~90天的时间对每个人进行追踪记录。

如果你不相信另一方无论如何也不会同意上面的说法的话，你可以解释自己的得分，并且可以对提高工作关系的方案进行描述。

这种明确的做法通常有助于公平地讨论行为模式的问题。

这样的讨论通常是稳定职场人际关系所必需的。

<<搞定职场七宗最>>

编辑推荐

《搞定职场七宗"最"》编辑推荐：你满腹才华，却始终无伯乐常识？

你足智多谋，却英雄无用武之地？

如果你一气呵成地读完《搞定职场七宗"最"》，并盼望着从七种行为模式中找到自我，发现上司和下属的影子，再现职场相处时激烈的或温婉的情节，以及假想出更有效的解决方案，这是件再有趣不过的事了。

测一测你更接近于哪种行为模式，卓有成效的行为在你的行为当中占多少百分比，如何才能更加卓有成效？

针对你的职场对象作全方位解析，想象着自己、老板、团队成员、顾客、商务伙伴等各类职场交际者戏剧化的角色和沟通应对模式，就此开始一个常读不倦的奇妙之旅吧！

<<搞定职场七宗最>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>