第一图书网, tushu007.com

<<领导力、团队精神和信任>>

图书基本信息

书名：<<领导力、团队精神和信任>>

13位ISBN编号：9787111382256

10位ISBN编号：7111382250

出版时间：2012-5

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）汉弗里　等著，王海鹏　等译

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

越来越多的工作正体现出知识工作的特点，也就是说，它们主要在大脑和电脑中完成。
软件业是知识工作的典型代表。
但是，知识工作由来已久，甚至可以追溯到史前时代，那时人类如何猎杀一头猛犸象呢？
　知识工作面临两项挑战，一是如何实现大规模协作，二是提高工作品质和效率。
为了猎杀猛犸象，人们发展了信息沟通技术，即语言和文字。
在猎杀之前，人们制订计划，分工合作。
为了提高攻击的品质和效率，人们努力提高个体的技能，打磨更先进的工具。
品质和效率是一回事儿，没有品质的攻击，将导致整个猎杀过程时间延长，甚至行动失败，对团队成员造成不可挽回的损失。
　管理知识工作有5项原则。
　第一，管理层必须信任知识员工和团队能够管理他们自己。
没有信任，就没有团队，只是一群乌合之众。
面对猛犸象，只能作鸟兽散。
　第二，知识工作团队必须值得信任。
也就是说，他们必须愿意且能够管理自己。
团队协作是一项个人技能，团队成员必须将个人目标与团队目标统一起来。
猎杀猛犸象，每个成员能分到肉。
为此，团队成员要竭尽全力作出最大贡献，同时要避免对团队和个人可能产生的伤害。
　第三，管理系统在做出决定时必须依赖于事实与数据，而不是身份和资历。
象群的数量、攻击的位置、攻击的目标、攻击的时间、上一次猎杀参与的人员和采取的策略，只有基于这些事实，才能有漂亮的绝杀。
　第四，质量必须是组织机构的第一要求。
扔出多少梭镖没有意义，击中猛犸象并产生伤害才是最重要的。
　第五，管理层必须为知识员工和团队提供管理自己所需的领导、培训、辅导和支持。
德高望重、经验丰富的领导，向年轻的团队成员传授知识，在精神上提供鼓励，让他们在提高能力的同时增加信心，这样就能提高猎杀的成功率。
　出色的团队领导者重视质量、重视沟通、不断创新。
猎杀猛犸象的团队是这样，敏捷开发团队是这样，TSP团队也是这样。
　汉弗里（Humphrey）是我尊敬的软件工程大师，从他的著作中，我学到了很多。
在此郑重推荐给大家。
　译者

内容概要

《软件工程技术丛书·领导力、团队精神和信任：有竞争力软件团队的管理原则、方法和实践》是世界顶级软件工程大师Humphrey生前的最后一本著作，是他从事软件行业毕生经验的总结。
本书阐述了如何改进领导力、团队精神和信任，进而打造卓越的软件开发团队。
本书首先介绍了知识工作的重要性；然后阐述了如何在管理层与知识员工之间建立信任关系，如何激励知识员工自己管理自己，让知识员工的目标与管理层的目标保持一致；接着讨论了如何建设、激励和管理知识员工团队；最后讨论了如何建设高效的团队，积极而富有开创精神的领导力是实现这个目标的关键因素。
本书条理清晰、实例丰富，给出了富有实践性的指南，深刻揭示了如何成功地管理知识工作，提高知识工作的效率，进而实现低成本和高质量的软件产品。

《软件工程技术丛书·领导力、团队精神和信任：有竞争力软件团队的管理原则、方法和实践》不仅适合于IT企业的管理者、开发者，也适合于各类知识密集型企业的管理者阅读。

作者简介

书籍目录

本书赞誉
译者序
前言
致谢
作者简介
第1章 创造性破坏
公司洗牌
知识工作
变化的紧迫性
Softtek的故事
Softtek的经验
接下来怎么做
小结与结论
参考文献
第2章 硬性规定
为什么组织需要硬性规定
软件危机
Quarksoft的故事
Quarksoft的管理系统
Quarksoft的执行官团队
管理硬性规定
小结与结论
第3章 知识工作
知识工作的本质
为什么知识工作很麻烦
为什么客户容忍劣质的软件工作
为什么软件问题持续存在
有更好的方法吗
知识工作团队
团队成就
知识工作的未来
小结与结论
参考文献
第4章 管理知识工作
泰勒的管理原则
现代技术工作场所
现代技术工作
现代技术员工
管理知识工作的原则
信任知识员工
指责文化
对信任的需求
值得信任的知识工作团队
运用事实和数据
必须质量第一

团队领导和支持
小结与结论
参考文献
第5章 激励知识员工
管理层与员工的目标
团队激励的本质
知识工作文化
信任的要素
启动问题
自管理任务
制订成本、进度和质量计划
记录数据
采用一个操作过程
追踪并报告进展
自我管理培训
克服怀疑论
小结与结论
参考文献
第6章 激励知识工作团队
贝克曼库尔特
贝克曼库尔特公司的第一个TSP团队
团队承诺
管理层行为
建设自指导的团队
管理层的问题
管理层的风格
小结与结论
第7章 利用事实和数据进行管理
可审计的数据
审计TSP数据
利用TSP数据
使用数据沟通
小结与结论
参考文献
第8章 管理质量
确保质量第一
软件质量问题
测试问题
软件质量经济学
质量转变
贝克曼库尔特公司的团队
小结与结论
参考文献
第9章 领导力
目标
支持
激励

优良的标准
执行
小结与结论
参考文献
附录ATSP在我的组织机构中能行吗
附录B启动
附录C推广TSP应用
附录D利用TSP管理大型项目
附录E保持TSP

章节摘录

媒体关注与评论

编辑推荐

《领导力、团队精神和信任:有竞争力软件团队的管理原则、方法和实践》不仅适合于IT企业的管理者、开发者，也适合于各类知识密集型企业的管理者阅读。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com