

图书基本信息

书名：<<物业管理综合能力考点精析与通关秘笈>>

13位ISBN编号：9787111385936

10位ISBN编号：7111385934

出版时间：2012-6

出版时间：机械工业出版社

作者：何继新 编

页数：339

字数：544000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书根据最新的《全国物业管理师执业资格考试大纲》（简称《考试大纲》）及参考教材《物业管理综合能力》编写而成。

书中全面覆盖了《考试大纲》所要求掌握、熟悉与了解的各项内容。

全书共分十二章，针对《考试大纲》中的知识点和考点进行了精确解析，并根据历年考试的规律及出题特点，编写了单项选择题、多项选择题和案例题，题后附有参考答案和该知识点在教材中对应的页码，便于考生快速复习备考。

同时，针对2010年与2011年全国统考试题的题型与内容，在准确把握2012年试题形式与模拟范围的基础上，编写了五套模拟试卷，并配有参考答案，可帮助考生通过短时间的练习即可迅速提高应试经验与能力。

本书可供参加全国物业管理师执业资格考试的考生使用，还可供物业管理专业大中专院校师生参考，也可作为物业管理行业业务培训参考用书。

书籍目录

前言

第一章 经济学基础知识与应用

第一节 需求、供给与局部均衡价格理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 弹性理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 生产理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 成本理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 市场失灵

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第六节 经济学基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二章 管理学基础知识与

应用第一节 管理与管理学

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 管理的基本职能

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 市场营销管理

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 企业经营战略

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 创新管理

一、考试目标

<<物业管理综合能力考点精析与通关秘笈>>

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第六节 管理学基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三章 心理学基础知识与应用

第一节 梅奥的霍桑试验及人群关系理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 现代激励理论

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 劳动者心理与群体心理

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 个性心理差异与管理

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 心理学基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四章 公共关系基础知识与应用

第一节 公共关系基础知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 人际关系概述

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 建立、维持和发展人际关系的原则和方法

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 公共关系基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五章 行政管理学基础知识与应用

第一节 行政管理概述

<<物业管理综合能力考点精析与通关秘笈>>

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 工商行政管理概述

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 物业管理的行政管理

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第六章 法律基础知识与应用第一节 法学基础知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 民法基础知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 合同法基础知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 物权法基础知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 法律基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第七章 统计学基础知识与应用

第一节 物业统计概述

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 物业统计数据的搜集和整理

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 统计指标

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第八章 保险基础知识与应用第一节 概述

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 保险的类型

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 保险合同

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 保险险种及保险公司的选择

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 物业管理中的保险事务

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第九章 社会学基础知识与应用

第一节 社会学基本概念

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 社会文化

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 个人社会化

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 社会组织

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 社会群体与社区

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第六节 社会学在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第十章 建筑工程基础知识与应用

第一节 建筑和构成建筑的基本要素

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 建筑材料

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 建筑识图基本知识

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 建筑构造

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第五节 建筑工程基础知识在物业管理中的应用

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第十一章 建筑设备基础知识与应用

第一节 建筑给水、排水设备

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 通风、空气调节及供暖设备

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 建筑供、配电系统设备

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第四节 建筑电气照明设备

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第十二章 建筑智能化基础知识与应用

第一节 建筑智能化系统概述

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第二节 火灾自动报警控制系统

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

第三节 保安监控系统

一、考试目标

二、考试基本要求

三、考点要点说明和考试命题

#### 第四节 照明控制系统

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试命题

#### 第五节 给水排水控制系统

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试命题

#### 第六节 热交换系统

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试命题

#### 第七节 空调控制系统

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试命题

#### 第八节 集成控制系统

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试命题

#### 第九节 建筑智能化基础知识在物业管理中的应用

- 一、考试目标
- 二、考试基本要求
- 三、考点要点说明和考试

命题

#### 附录模拟试卷及参考

答案

附录A 模拟试卷一及参考答案

附录B 模拟试卷二及参考答案

附录C 模拟试卷三及参考答案

附录D 模拟试卷四及参考答案

附录E 模拟试卷五及参考答案

参考文献



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>