第一图书网, tushu007.com

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787111389736

10位ISBN编号：7111389735

出版时间：2012-7

出版时间：机械工业出版社

作者：蕾·安德烈

页数：438

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《管理教材译丛：组织行为学》将组织理论与现实中的组织问题紧密结合起来，并引导读者利用所学理论来解决这些组织问题。
作者先后阐述了组织行为学对职业生涯的重要性、个性、决策制定、激励理论、沟通与人际关系、跨文化沟通、集体与团队效率、领导挑战、领导角色与技能、权力与影响、冲突、组织设计的有效性、组织结构与文化、组织变革等内容，力求从管理者的角度来讲述和应用组织行为理论。

本教材适于工商管理和人力资源管理等专业的本科生使用，也可作为人力资源经理等从业人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

<<组织行为学>>

书籍目录

译者序
作者简介
前言
致谢
教学建议
第一部分 个人和关系
第1章 组织行为学与职业生涯
1.1 组织行为学的定义与相关商业挑战
1.2 组织领导者面临的经济和社会问题的挑战
1.3 组织过程与现代经济中的公司竞争
1.4 现代组织与职业生涯
1.5 组织行为学与职业生涯
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第2章 人格与风格
2.1 人格概述
2.2 人格特质在组织中的应用
2.3 情绪风格及其重要性
2.4 认知能力对个性风格的作用
2.5 价值观和态度对个性风格的作用
2.6 小结
知名人格
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第3章 决策
3.1 决策时应考虑的指导原则
3.2 决策过程应考虑的三个主要因素
3.3 借助专家进行决策
3.4 应用技术提高决策质量
3.5 成功实施决策
3.6 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第4章 动机基础

4.1 动机概述
4.2 管理者利用内在需要激励员工
4.3 管理者激励的奖惩手段
4.4 管理者利用行为校正设计绩效评价和奖励体系
4.5 公司激励员工的组织体系
4.6 自我激励和激励他人的其他
方面
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第5章 激励工作中的个体
5.1 管理者努力激励员工的原因
5.2 管理者设计激励性工作的方法
5.3 管理者实现人与工作匹配的方式
5.4 实现人与工作匹配的过程
5.5 公司利用灵活安排实现激励
5.6 公司使用工作环境作为激励因素
5.7 管理者设计公平有效的绩效评价方法
5.8 公司利用组织文化激励员工
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第6章 工作压力与健康
6.1 健康工作环境
6.2 关注工作压力
6.3 压力对工作绩效的影响
6.4 一些工作中常见的压力源
6.5 压力对健康的影响
6.6 压力倾向
6.7 应对工作压力
6.8 公司应对员工压力的措施
知名企业
专家建言
身体力行
本章要点
实践探索
第7章 沟通与人际关系
7.1 沟通概述
7.2 有效进行非语言沟通
7.3 沟通中的性别差异
7.4 构建信任关系

7.5 说服他人
7.6 沟通优势与沟通技能
7.7 行之有效的面试策略
7.8 小结
知名企业
专家建言
身体力行
本章要点
实践探索
第8章 跨文化关系
8.1 美国的文化特征概述
8.2 学习其他国家文化的原因
8.3 管理者应当关注的文化差异
8.4 与美国贸易伙伴建立良好关系的必要性
8.5 海外工作的成功人士特征
8.6 开发跨文化技能的方式
8.7 公司给外派员工的支持措施
8.8 短期的海外委派工作准备
8.9 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第二部分 群体
第9章 群体及其影响
9.1 群体对组织的重要性
9.2 界定群体的关键因素
9.3 团队概述
9.4 群体和团队的演化
9.5 管理自我指导团队面临的特殊问题
9.6 管理虚拟团队面临的特殊问题
9.7 跨文化团队和虚拟跨文化团队出现的问题
9.8 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第10章 提高团队效能
10.1 团队设计的方法
10.2 为团队设定明确的和有活力的方向
10.3 训练团队的方法
10.4 警惕群体决策的陷阱
10.5 让会议卓有成效的方法

10.6 团队获取信息、资源和回报
的渠道
10.7 领导虚拟团队的方法
10.8 领导多文化团队和多文化虚拟团队的方法
10.9 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第三部分 领导力
第11章 领导面临的挑战
11.1 领导概述
11.2 领导者和追随者的区别
11.3 成为领导的要素
11.4 成为有效领导的方法
11.5 领导需要了解的知识
11.6 成为领导的机会
11.7 跨文化领导概述
11.8 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第12章 领导角色和技能
12.1 特殊团队中领导的角色概述
12.2 谈判概述
12.3 董事长和首席执行官的领导角色的独特之处
12.4 领导作为严格纪律的执行者的方法
12.5 领导应在何时停止指导转为跟随
12.6 领导者个人人生观中最影响他人的方面
12.7 领导作为人才发掘者和辅导者的方法
12.8 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第13章 权力和影响力
13.1 权力概述
13.2 公司权力来源的辨别方法
13.3 组织内获取权力的方法
13.4 领导需要了解的权力

13.5 其他人从你身上获取权力的方法
13.6 权力依赖于文化的方式
13.7 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第14章 冲突之利弊
14.1 冲突概述
14.2 管理者处理冲突的方式
14.3 应对人际冲突的方式
14.4 应对团队成员的冲突
14.5 干预团队间的冲突
14.6 员工与组织冲突的后果
14.7 对待冲突的跨文化差异及重要性
14.8 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第四部分 组织
第15章 有效的组织设计
15.1 组织设计概述
15.2 影响组织设计的主要因素
15.3 组织设计理论与实践
15.4 组织设计的有效性
15.5 组织设计的非常规方法
15.6 基本组织类型的特点
15.7 小结
知名企业
专家建言
身体力行
本章要点
实践探索
第16章 设计工具：组织结构
16.1 组织分工后，管理者协调员工的工作方式
16.2 组织结构的演变
16.3 组织结构的当前发展趋势
16.4 管理者利用组织结构推动公司战略的方式
16.5 国际化组织结构的典型演变方式
16.6 国际战略联盟
16.7 小结

知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第17章 组织文化
17.1 组织文化对公司的重要性
17.2 发现组织文化
17.3 管理者利用组织文化改善组织有效性
17.4 并购中的文化融合
17.5 变革现有组织文化的方式
17.6 发现有利于职业发展的
组织文化
17.7 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第18章 变革中的组织
18.1 大规模的组织变革及其动因
18.2 大规模的组织变革带来的变化
18.3 管理者推动有计划变革的方式
18.4 变革过程模型
18.5 在有计划的变革中，个体和组织的学习方式
18.6 组织变革中的关键伦理困境
18.7 组织变革中的常见问题
18.8 重要的变革假设
18.9 个体和管理者对待变革的方式
18.10 西方对待变革的方法的适用性
18.11 小结
知名企业
专家建言
身体力行
实例分析
本章要点
实践探索
第五部分 在未来职业生涯中应用组织行为学
第19章 终身为伴的组织行为学
19.1 继续学习组织行为学的方法
19.2 研究人类行为的科学方法
19.3 社会科学家检验假设的方法
19.4 阅读科学杂志文章的方法
19.5 目前影响组织行为学未来研究和实践的争议
19.6 了解更多组织人类行为的资源

第一图书网, tushu007.com

19.7 小结
专家建言
身体力行
本章要点
实践探索
术语表
参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 2.3.1 情绪的基因决定论 从某种程度上来说，情绪风格是内秉的。
考虑下面两个事实。
第一，某些情绪是人类共有的。
6种普遍共有的情绪是愤怒、恐惧、悲伤、快乐、厌恶、惊奇。
第二，当面对激发基本的情绪刺激时，人类的面部反应非常相似。
因此，你能很确切地感知到你的外籍同事究竟是快乐、悲伤还是愤怒。
此外，个体情绪强度的倾向可能是遗传的。
我们也已指出，个体的主观幸福水平或幸福在其一生中是稳定不变的。
对双胞胎的研究表明，其遗传物质比金钱或名气更能预测其幸福。
那些中彩票的人，并不比未中彩票的人更快乐。
此外，个体的情绪与其生理构造密切相关。
有趣的是，那些被要求对某一情绪做出面部表情的人，实际上能感受到那种情绪。
面部表情甚至影响个体的判断。
在一项研究中，被要求微笑的参与者比没被要求微笑的参与者会产生更积极的印象。
（难怪老板都喜欢员工对他们微笑！
）此外，更快乐或更乐观的员工对疾病有更强的免疫力，他们很少死于慢性疾病，可能活的更长。
经常忧虑和愤怒的人更容易生病或感到不适，他们也可能有更多的口腔问题，术后痊愈的更慢。
2.3.2 情绪的环境决定论 个体的某些情绪反应是其从他人那里习得的习惯。
例如，个体的家庭生活会教会其表达情绪的方式，也会影响其表露情感的方式。
当个体在办公室反复流露出高度紧张的情绪时，可能是由于他们未能解决好家庭中的情感问题。
他们的情绪可能会爆发，直到他们找到问题的真正根源。
如今，家庭系统疗法通过向管理者展示现在和过去家庭生活的活力影响其工作团队行为的方式，以帮助他们避免办公室中的情绪低效。

编辑推荐

《管理教材译丛:组织行为学》采用个性化的方法，即关注你的组织生活。
《管理教材译丛:组织行为学》采用直接和非正式的方式与学生交流；要求学生通过思考在职业生涯中应用组织行为学的概念，从而掌握组织行为学的理论；要求学生把自己当做管理者来审视问题；也通过贯穿全书的自测题和小练习题，使学生加深理解。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com