第一图书网, tushu007.com

<<再造医疗>>

图书基本信息

第一图书网, tushu007.com

前言

内容概要

如何在大幅降低成本的同时，提供更高效、更安全的医疗服务。

如何像重视慢性疾病与医院医疗服务一样，关注预防与健康。

如何赢得持怀疑态度的医生和其他医疗护理专业人员的信任，唤起他们投入的激情。

如何利用技术来打造更加无缝、易得、受重视和可持续的医疗体系，同时防止出现技术缺陷。

泽埃夫?纽沃斯如何成功用了几个月的改革使莱诺克斯山医院急诊室的排名跃居前三分之一。

汤姆?奈特如何改革卫理公会医疗系统（美国最大的私人、非盈利医疗组织之一）的患者安全体系。

如何开始在您自己的医疗组织中实施重组！

作者简介

詹姆斯·钱皮（James Champy）是当代杰出的管理和企业思想家之一。
他的第一部畅销书《企业再造》（与迈克尔·哈默合著）被誉为流程改革的“圣经”。
他的第二本畅销书《改革管理》被《商业周刊》评选为当代最重要的书籍之一。
他的新作《钱皮新战略》（OUTSMART!）和《钱皮新营销》（INSPIRE!）向读者介绍了在恶劣的市场形势下取得突破性增长和牢牢吸引客户的方法。

钱皮还是一位经验丰富的管理者和顾问。
他曾经担任戴尔佩罗服务（Dell Perot Services）公司的咨询主席。
他的一言一行无不体现出具有真正业务经验的权威气质。
多年来，他曾在多家医疗机构担任顾问，也正是在这些医疗机构中，他将实用主义的观点与改革的必要性结合起来，从而拉开了医疗改革的大幕。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

赞　誉
译者序
导论
重组：医疗行业的解决方案
医疗行业的文化
关于哈里
第1章　为何医疗重组势在必行
　显著的变革并非不可能
第2章　急诊室与哈佛先锋医疗协会的改革
　学习一门新语言
　人员是流程的关键
　从人员转到流程
　悄无声息的试点
　“我们必须把它搞定”
　崭露头角
第3章　利用技术
　护理新思维
　“云”安全系统
　技术篇备忘录
第4章　关注流程
　流程篇备忘录
第5章　以人为本
　以人为本篇备忘录
第6章　重组先锋汤姆·奈特
　复杂度管理
　培养一种安全文化
第7章　寻找重组机遇
　选择立足点
　着手开展工作
后记
致谢
作者简介

媒体关注与评论

信息时代，医疗流程的重组与再造对改善医患关系、提升医疗服务质量、提高医院管理水平意义重大。
作为影响世界进程的100位管理大师之一，詹姆斯·钱皮的“企业再造理论”无疑为相对传统的医疗卫生行业打开了一扇流程再造之门。
重新审视医院发展，用信息技术整合并再造医疗服务流程，是医院焕发勃勃生机的源泉之一。
——陕西省妇幼保健院院长/西北妇女儿童医院院长 郑宏志　　作为一名工作在临床一线的医生，对医学泰斗张孝骞所说“如临深渊，如履薄冰”的医训有了日渐深刻的理解。
简化就诊过程、优化诊治流程、让患者以最小的代价获取最大的收益、让医生能够全身心投入医疗实践，势必要依赖于整个医疗系统的改革与重组。
《再造医疗》值得每一位医疗管理者及普通医务工作者阅读。
——海军总医院主治医师 王鸿燕　　“健康始于智慧”，数字化时代医疗机构的进步同样需要智慧。
《再造医疗》一书勾勒出一条智慧之路：整合着力创新、重组推动再造，其间医疗信息化的应用也被诠释得淋漓尽致。
每一位心系医疗未来前景的业内人士，值得读一读此书。
——中国数字医疗网（HC3i）主编 刘焕东　　通过倡导广泛使用IT技术，消除低效行为，确保医疗系统关注健康的个人而不是破碎的流程，《钱皮谈医疗重组》一书成功地抓住了改革当前医疗系统的实质。
——纽特·金瑞奇，医疗改革中心的创始人及美国众议院的前议长　　该书堪称精简医疗行业的奇效良方。
书作者曾成功将成千上万家企业改造成以客户为中心、灵活、高效的组织机构，如今，他们采用同样的方法，向读者介绍如何循序渐进地改善医疗流程，引领医疗行业进入精益医疗时代。
——约翰·哈拉姆卡医生，柏斯以色列狄肯尼斯医学中心首席信息官

编辑推荐

《再造医疗:向最好的医院学管理(实践篇)》为世界权威流程再造大师与戴尔首席医疗官联袂之作！促进医疗改革，改善医患关系，以更低的成本，让更多人享受到更好的医疗服务。

名人推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com