第一图书网, tushu007.com

<<职业化之路七商修炼>>

图书基本信息

书名：<<职业化之路七商修炼>>

13位ISBN编号：9787111408116

10位ISBN编号：711140811X

出版时间：2013-1

出版时间：徐明 机械工业出版社 (2013-01出版)

作者：徐明

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

经常听到企业领导感叹现在的员工不像以前的自己，为了做好本职工作，那么努力拼搏，刻苦钻研，全力投入，追求完美；也经常听到企业领导抱怨，尽管天天在大会小会上强调，但员工的安全责任事故总是难以杜绝；还有其他一些问题，如执行力不到位，工作结果不尽如人意，等等，究其原因，在于现在的教育体制，从小学到大学，只追求考试分数，追求升学率，忽略了对人的品格和道德，尤其是职业精神和敬业精神的教育和培养。

什么是职业化？

职业化就是遵守职业道德和职业操守的要求、具备高度的职业素养、展示出令人敬羡的职业风采，将职场上所在岗位的职责完成到位。

那么职业化好吗？

当然好！

大家想一想军队，一个中学毕业生，无论是出身于农民家庭还是工人家庭，无论是成长在农村还是大都市，经过约一年的训练，都能转变为一个政治合格、军事过硬、整齐划一、神采奕奕的职业军人。

这其中的奥秘，就是职业化训练。

职业化容易吗？

当然不容易！

在对企业进行咨询和服务的过程中，我发现管理改进的过程就是一个各级员工加强职业化修炼、提升企业职业化水平的过程。

我开发了《职场职业化修炼》的系列相关课程，从基层员工的职业化，到基层管理者的职业化，一直到领导人员的职业化，通过各种形式的体验式培训与现场顾问辅导，将职业化修炼与学员的岗位工作实际密切结合，取得了很好的效果。

什么是构成职业化的基石？

如果每个人生来就价值百万的话，那么在“1000000”这些数字中，分别代表了体商、情商、智商、财商、官商、礼商和灵商这七个要素（简称“七商”），这些素质的高低在很大程度上可以决定一个人对社会贡献能力的大小，也决定了社会对他回报的多少。

对于企业来说，员工的“七商”可以决定企业对目标实现的能力，对变化适应的能力，对环境和行业对手的影响力。

那么有没有提高“七商”的具体办法呢？

答案是肯定的。

一、情商的积极意义　情商是一种能力，是一种创造，又是一种技巧。

高情商的人不管做什么事情，其动力都来自于内部，他们有很强的自觉性和主动性。

高情商的人善于控制自己的情绪，他们头脑冷静，能抑制感情冲动，及时化解和排除不良情绪，胸怀豁达，心理健康。

高情商的人善于洞察别人的心态，会设身处地为别人着想，领悟对方的感受，尊重他人的意见。

因此，他们善于人际沟通和合作，人际关系融洽，在集体中会有好人缘。

二、智商的积极意义　我们平时对声音、气味、温度、表现等有一定认识。

当人们学会观察事物之后，就逐渐会把各种不同的物品、事件、经验分类归纳，不同的类型都能通过思维进行概括。

当自然人或法人在外界事物发生改变时，所做出的反应，可能是本能的，也可能是经过大量思考过程后，做出的决策。

提高智商，从另一方面来说也是在提高决策能力。

三、官商的积极意义　大多数人都有升官的梦想，甚至有人想通过升官来实现救国的理想。

俗话说得好：“不想当元帅的士兵不是好士兵。”当然，一个正常的人，都会想升官、发财，并为之不断努力。

其实也并不容易，他需要经历不平凡的历程，需要有较深的人生思考。

一个人，生命时间有限，能发挥作用的时间更有限，官商让你用恰当的时间去多做一些有益的事。
四、灵商的积极意义　只要抓住灵感出现的良机，摆脱习惯思维的束缚，灵感是可以捕捉到的。
为实现创新，必须开发灵商。
可用灵感思维的顿悟火花，解决有重大意义的事件。
可用直觉感知思维的一个闪念火花，拓展形象，产生新的创意和策划。
五、财商的积极意义　只要具备了较高的财商，就能在今后的事业中游刃有余，人脉旺盛，机会自然也就接踵而来，对财富的渴望就有可能变成希望，变成现实。
事实是，机会很可能就在你的身边，是你关闭了你的财商之门、财商之眼，自然你看不到也发现不到这样的机会，我们提高财商能力就是为了打开这扇门，帮你擦亮这双眼。
六、礼商的积极意义　从个人修养的角度来看，礼商可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。
从交际的角度来看，礼商可以说是人际交往中适用的一种艺术、一种交际方式或交际方法。
礼仪是人们生活和社会交往中约定俗成的，人们可以根据各式各样的礼仪规范，正确把握与外界的人际交往尺度，合理地处理好人与人之间的关系。
如果没有这些礼仪规范，往往会使人们在交往中感到手足无措。
所以熟悉和掌握礼仪，就可以做到触类旁通，待人接物恰到好处。
总之，一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力。
七、体商的积极意义　IQ（智商）能衡量你的聪明程度，EQ（情商）能衡量你的个性特征，而BQ（体商）就是衡量你对你的身体健康有多少了解。
体商其实就是生理年龄和日历年龄的比较关系，BQ应是人体真实健康情况的反映。
也许智商、情商不为我们自己所控制，但体商我们不能不关心，因为它更能为我们自己所控制和管理。
编 者

内容概要

《职业化之路七商修炼：工作是看得见的爱》从职业化情商管理、智商管理、官商管理、灵商管理、财商管理、礼商管理、体商管理这七项修炼入手，分别探讨了如何正确看待并提升各种职业化意识、职业化价值、职业化发展等问题。
作者收集、整理并研究、分析了大量国内外的著名案例，介绍了国内外学者的理论观点，阐述了自己独特的理论见解，并提出了合理对策，从而使《职业化之路七商修炼：工作是看得见的爱》既有理论和学术深度，又有实践和应用广度，更具有实战性。
如果您希望自己更加职业化，并且希望通过职业化的“七商”修炼提升自己在职场中的价值，那么《职业化之路七商修炼：工作是看得见的爱》不容错过。
本书适用于企事业单位的各级中高层管理者、后备管理人员，以及进入职场三年以上的初级员工，是各类职场人士提升职业化素养的最佳书籍。
但在使用本书时，应根据自身定位与所需能力，科学地提升修炼。
如果您是新入职场的员工，请重点学习并提升：智商+礼商+体商；　　如果您是入职三年以上的员工，请重点学习并提升：财商+智商+情商；　　如果您是企事业单位后备管理人员，请重点学习并修炼：情商+智商+官商；　　如果您是企事业单位中高层管理者，请重点学习并修炼：情商+官商+灵商。
希望本书能给您带来一种全新的感觉，并成为您职业生涯中的好伙伴。

作者简介

徐明，劳动经济学博士，副教授，硕士生导师，美国项目管理学会（PMI）认证PMP，高级经济师，人力资源专家、管理咨询顾问、国家职业技能鉴定命题专家。
有丰富的企业人力资源管理咨询、培训和实践经验，长期专注于绩效管理、薪酬福利、培训开发、招聘配置、劳动关系、领导力、执行力等方面的研究和咨询工作。
主持并参与多个政府、企事业单位的管理咨询项目。
为中国烟草工业总公司、中国石油天然气集团、中国石油化工集团、神华集团、中国南方电网有限公司、中国葛洲坝集团、西北电网等数十家政府部门、企业提供管理咨询和培训服务。
在多家企业、培训机构担任高级人力资源顾问、培训师和咨询师，主要讲授项目管理师、国家企业人力资源管理师（高级、中级）课程等；为企业量身定制的内训课程有《项目管理》、《项目人力资源管理》、《平衡记分卡：公司卓越绩效的利器》、《慧眼识才—科学招聘面试》、《基于战略的全面绩效管理》、《效率公平兼备：薪酬福利管理》、《公司战略规划：如何编制公司人力资源规划》、《赢在执行：高效组织和个人执行力修炼》、《管理的智商法则：沟通》等。
授课条理清晰、深入浅出，教学方法独特精湛，讲课方式生动幽默、气氛轻松活跃。
在注重理论和逻辑的基础上，辅之以即时更新的实操案例，通过与学员之间的互动，既满足能力提高的要求，又满足通过考试的要求。
有重点有策略的学习、分析和提高，以形象生动的案例使学员在轻松的氛围中掌握管理的技术和艺术。
出版学术专著《业绩评价视角下国有企业经营者行为问题研究》，在国内外核心期刊发表文章30余篇。

书籍目录

写在前面的话3前言第一章情商管理第一节认识情商一、情商的定义与特点二、情商的内涵三、情商与智商的关系四、情商测试题第二节管理者需要具备的情商一、认识自己的情绪二、妥善管理情绪三、自我激励四、认识他人的情绪五、人际资源管理第三节情商加油站一、认识自我二、管理并控制情绪三、面对他人的情绪管理四、职场情商修炼技巧第四节高情商实战——职场制胜之道一、在职场中我们学到了什么二、职场制胜之道——生命哲学三、职场制胜之道——告诉自己要等待四、迈向成功的阶梯——职业生涯规划第二章智商管理第一节认识智商一、智商的定义与特点二、组织智商的概念第二节组织智商的理论基础一、高组织智商的表现二、组织智商的构成与本质三、组织智商的层级模型四、组织智商的分类第三节组织智商的建设一、组织智商的三个建设层次与步骤二、围绕大脑联网的组织智商建设三、组织智商的管理与控制第三章官商管理第一节认识官商一、官商的概念二、为官的素养第二节为官涉及的11项具体事务一、制定计划二、制定决策三、解决问题四、领导技能五、培育下属六、制定标准七、合理管制（检查）八、绩效考核九、主持会议十、沟通与表达十一、个人管理第三节官商加油站一、诊断技术：下属的成熟度二、统驭技术：选择你的领导风格三、激励技术：提升下属的工作意愿四、授权技术：该放手时就放手第四节官商实战修炼一、做一名合格的教练二、为官之道三、决策错误的解决之道第四章灵商管理第一节认识灵商一、灵商的定义与内涵二、灵商的特点三、灵商与智商、情商的关系四、灵商的模型第二节对灵商的探究一、在认识论领域对灵商的探究二、思维障碍第三节培养灵商的思维训练一、超越性思维二、冲破“路径依赖”三、安德鲁思维四、冥想训练第四节灵商与职场一、工作中常用的提高灵商的方法二、工作中常用的提高灵商的技巧第五节灵商修炼自测题一、发散思维训练二、收敛思维训练三、想象思维训练四、联想思维训练五、逻辑思维训练六、辩证思维训练第五章财商管理第一节认识财商一、什么是财商二、财商的自我测试三、财商与智商的关系第二节高财商的具体表现一、电视剧《奋斗》中地产老板的七个经营哲学二、一个清华女孩的生意智慧第三节提高你的财商一、赚更多的钱二、守住你的钱三、预算你的钱四、撬起金钱的杠杆五、改善你的财务信息第四节高财商实战一、思路决定财路二、财商六条箴言三、陶朱公的致富之道四、财商帮你发现机会五、财商让你一生富有第六章礼商管理第一节认识礼商第二节职场基础礼仪一、仪态举止二、仪表着装第三节日常办公礼仪一、办公室的基本礼仪二、办公室的交往秘诀三、秘书、助理特殊注意的问题第四节礼商实战修炼一、面试礼仪二、做受人欢迎的新员工三、与同事相处四、与上级相处五、做受人喜爱的主管六、善待“小人物”第七章体商管理第一节认识体商一、体商的定义二、体商的内涵三、体商的自测方法四、体商测试题第二节体商与生命质量——《皇帝内经》的主要思想一、《皇帝内经》中的养生之道二、手诊——体商即时通第三节体商加油站一、规划体商二、管理并控制体商三、面对压力的身体管理四、职场体商修炼技巧第四节体商实战——职场制胜之道参考文献后记

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

后记

我们每个人都渴望成功，成功的过程是苦尽甘来的过程。
一个人的思想决定了一个人的所为，所以我们必须不断完善、不断突破自己的思维模式。
“良好的职业素养”是国际化的职场准则，是作为职场人的基本素质，是企业与员工、员工与员工之间必须遵守的道德与行为准则。
在提高职业素质的道路上需要不断地提高个人的素质，个人素质的提升要求体商、财商、智商、情商、官商、礼商和灵商都不断地提高。
要求我们面对压力，有寻求成功的动力；面对竞争，有抢占先机的勇气；面对风险，能够从中寻求效益；面对诱惑，能够做出准确判断；面对困难，主动采取行动；面对争论，勇于承担责任；面对失败，能够重新崛起。
你不能延长生命的长度，但你可以扩展它的宽度；你不能控制风向，但你可以改变帆的方向；你不能改变天气，但你可以左右自己的心情；你不可以控制环境，但你可以调整自己的心态。
一个人有什么样的精神状态，就会产生什么样的生活现实，这是毋庸置疑的。
可见心态在取得职场成功上尤为重要，心在哪里，收获就在哪里。
在这个日趋飞速发展、竞争激烈的时代，要想使自我发展得到提高，其中的一个途径就是学习。
希望大家保持良好的心态，从容面对一切，愿我的《职业化之路七商修炼》在你的工作、生活中都有所帮助！

媒体关注与评论

一个优秀的企业应该有自己成熟的理念和管理风格，企业必须是团体达成一致的价值取向，而企业本身应致力于成为学习型的组织。
《职业化之路七商修炼》详细地阐述了组织智商是怎样一步步建立起来的，其中很多案例和观点是各企业值得揣摩和借鉴的，此书可以作为企业内部员工的职业化培训用书。
——中国神华煤制油化工有限公司 党委书记 林长平领导者应具备以下三点基本素养： 1.坚定的信念，并使自己的团队成员也相信这一点。
2.宽广的胸怀，能够接纳各种各样的管理风格和工作作风。
3.专业的职业化素养，能够成就自己并影响别人。
我推荐阅读《职业化之路七商修炼》，这本书告诉你如何拥有坚定的信念、如何培养宽广的胸怀、如何修炼职业化素养。
——北京金鹏天润置业投资管理公司 董事长 一个职业化程度高的员工，必将成为一个优秀的员工；一个团队职业化程度高的企业，必将成为一个卓越的企业。
《职业化之路七商修炼》是一本帮助我们成为优秀员工和卓越企业的书。
它告诉我们：现代社会需要什么样的人才，现代企业的老板喜欢什么样的人才，你需要怎样的修炼才能真正达到事业的巅峰。
——北京电视台人力资源部副主任 白艳军

编辑推荐

《职业化之路七商修炼:工作是看得见的爱》帮您提高职场情商、智商、官商、灵商、财商、礼商、体商的必备读物，祝您成为创新、智慧、豁达、财富的职场达人！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com