

<<物业管理导论>>

图书基本信息

书名：<<物业管理导论>>

13位ISBN编号：9787112066179

10位ISBN编号：7112066174

出版时间：2004-8

出版时间：中国建筑工业出版社

作者：刘喜英

页数：186

字数：294000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理导论>>

内容概要

本书共分十四章，系统介绍了物业管理基础知识，业主自治组织，物业管理企业，物业管理人才的培养与管理，物业管理的前期工作，物业管理的进驻阶段，日常运作，物业租赁经营，档案管理，安全工作，投诉与处理，物业管理与保险，各种类型物业的管理与服务。全书内容翔实，可供高等职业教育物业管理专业师生使用。

<<物业管理导论>>

书籍目录

第一章 物业管理基础知识概述 第一节 物业及物业管理的概念 第二节 物业管理的主要内容
 复习思考题第二章 业主自治组织 第一节 业主与业主大会 第二节 业主委员会 第三节 业主
 自治组织与居民委员会的关系 复习思考题第三章 物业管理企业 第一节 物业管理企业的设立
 第二节 物业管理企业的制度建设 第三节 物业管理企业与相关机构、部门的关系 复习思考题第
 四章 物业管理人才的培养与管理 第一节 物业管理人才素质的培养 第二节 物业管理企业的人
 员培训 第三节 物业管理企业的人员管理 复习思考题第五章 物业管理的前期工作 第一节 物
 业管理的前期介入 第二节 制定物业管理方案 第三节 选聘物业管理企业 复习思考题第六章
 物业管理的进驻阶段 第一节 物业的接管与验收 第二节 楼宇入伙 第三节 装修管理 复习思
 考题第七章 物业管理服务的日常动作 第一节 房屋维护修缮管理 第二节 房屋设备管理 第三
 节 安全管理与保安服务 第四节 卫生与保洁服务 第五节 绿化与美化服务 第六节 物业管理
 特约服务 第七节 突发事件的处理 复习思考题第八章 物业租赁经营 第一节 物业租赁经营
 的内容 第二节 物业租赁经营的条件 第三节 物业租赁合同 第四节 物业租赁管理 复习思考
 题第九章 档案管理 第一节 物业管理档案的建立 第二节 物业管理档案的内容 第三节 档案
 管理的要求 复习思考题第十章 财务管理 第一节 物业管理企业的资金筹措 第二节 物业管
 理企业的费用支出 第三节 物业服务收费 复习思考题第十一章 物业管理中的安全工作 第一
 节 安全防范 第二节 消防管理 第三节 紧急疏散 复习思考题第十二章 物业管理中的投诉与
 处理 第一节 物业管理中的各种纠纷 第二节 物业管理的投诉受理制度 第三节 建立物业管
 理的约束机制 第四节 违约责任 复习思考题第十三章 物业管理与保险 第一节 物业管理与
 保险的关系 第二节 与物业管理相关的险种 第三节 保险合同 第四节 保险责任 第五节 保
 险单 第六节 保险代理.....第十四章 各种类型物业的管理与服务参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>