第一图书网, tushu007.com

<<旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<旅客运输>>

13位ISBN编号：9787113028657

10位ISBN编号：7113028659

出版时间：1997-11

出版时间：中国铁道出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

内 容 简 介
本书是以我国旅客运输系统为基本框架，以铁路旅客运输为主，其他客运交通方式为辅编写的。
主要内容包括旅客运输系统概述、旅客运输市场营销，铁路客运计划、客运站工作组织、旅客列车运营工作组织、旅客列车工作组织、环境保护与站车卫生、旅客票价及行包运价，公路、水运、民航、城市客运交通运输等。

本书为高等学校交通运输专业教学用书，也可供从事客运工作的干部、职工学习参考。

<<旅客运输>>

书籍目录

目 录

第一篇 旅客运输系统
第一章 旅客运输系统概述
第一节 旅客运输的特点和任务
第二节 旅客运输工作的原则
第三节 旅客运输系统的构成
第四节 客运交通行为理论
第二章 旅客运输市场营销
第一节 旅客运输需求分析
第二节 旅客运输市场营销环境
第三节 旅客运输市场细分
第四节 客运市场营销调研
第五节 旅客运输市场预测
第六节 国外客运市场营销案例
第三章 旅客运输质量管理
第一节 旅客运输产品与质量特性
第二节 铁路客运旅行服务
第三节 客运服务标准化
第四节 旅客运输工作主要指标
第五节 铁路旅客运输的质量保证
第二篇 铁路旅客运输
第四章 铁路旅客运输系统概述
第一节 铁路旅客运输的地位和作用
第二节 铁路客流分类及旅客列车种类
第三节 铁路旅客运输生产管理系统
第五章 客运设备
第一节 客运站概述
第二节 旅客站房
第三节 站 场
第四节 客运站设备现代化
第五节 客车整备所
第六节 客运机车车辆
第七节 客运站设备能力计算
第六章 铁路客运计划的编制
第一节 铁路旅客运输计划编制依据
第二节 客流调查
第三节 客流计划的编制
第四节 票额分配计划
第七章 客运站工作组织
第一节 客运站的生产管理
第二节 客运站的技术管理
第三节 客车整备所对车底和客车的技术作业
第四节 客运站各部门的协调及其技术作业过程与列车运行图的配合
第五节 客运站的财务管理
第八章 节假日和新老兵铁路客运组织

第一图书网, tushu007.com

第一节 新老兵运输组织概述
第二节 新老兵运输方式
第三节 新老兵运输计划的实施
第四节 节假日铁路客运组织
第九章 旅客列车工作组织
第一节 列车乘务工作组织概述
第二节 列车乘务组需要数量计算
第三节 旅客列车乘务作业组织
第四节 旅客列车运输收入管理
第十章 铁路旅客列车运营工作组织
第一节 旅客列车开行方案
第二节 旅客列车运行方案
第三节 旅客列车车底需要数
第四节 铁路客运调度工作
第十一章 旅客运输日常工作计划
第一节 旅客输送日计划
第二节 站车客流信息传报工作
第十二章 旅客票价及行包运价
第一节 概 述
第二节 铁路旅客票价
第三节 铁路行李 包裹运费和杂费
第十三章 环境保护与站车卫生
第一节 站车环境保护
第二节 旅客列车卫生害虫的防治
第三节 站车场所消毒
第四节 站车旅客废弃物处理
第三篇 其他客运交通方式运输
第十四章 公路旅客运输
第一节 概 述
第二节 公路旅客运输计划
第三节 公路客运设备
第四节 营运方式和运行管理
第十五章 航空旅客运输
第一节 概 述
第二节 航空运输计划概述
第三节 航空运输计划指标
第四节 航班计划
第五节 民航运输工作考核指标
第六节 民航运输运力销售
第十六章 水路旅客运输
第一节 水路旅客运输的特点
第二节 水路客运设备
第三节 水路旅客运营工作组织
第十七章 城市客运交通运输系统
第一节 城市客运系统的意义和作用
第二节 大城市客运交通的现状
第三节 城市交通发展战略与对策

第一图书网, tushu007.com

第四节 城市公共交通结构分析
第五节 城市客运交通系统社会经济效益评价
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com