第一图书网, tushu007.com

<<电子商务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子商务概论>>

13位ISBN编号：9787113080914

10位ISBN编号：711308091X

出版时间：2007-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：赵吉兴，刘晓飞　主编

页数：293

字数：447000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书针对我国电子商务应用和发展的现状，围绕电子商务人才培养所需的知识和技能编写而成。
全书共分8章，内容包括：电子商务基础知识、电子商务技术基础、电子商务安全、网络营销、电子支付、电子商务物流、企业电子商务应用技术、电子商务法律法规与交易规范。
内容从理论到实践，由浅入深。

本书适合作为高职高专院校电子商务专业的课程教材，也适合成人教育和自学者使用。

<<电子商务概论>>

书籍目录

第1章 电子商务基础知识
1.1 电子商务的特点和发展过程
1.1.1 电子商务的概念
1.1.2 电子商务的特点
1.1.3 电子商务的产生与发展
1.2 电子商务的功能和影响
1.2.1 电子商务与传统商务的比较
1.2.2 电子商务的功能
1.2.3 电子商务的影响
1.3 电子商务的框架与分类
1.3.1 电子商务的框架结构
1.3.2 电子商务的类型
1.4 我国电子商务的形势概述
1.4.1 我国电子商务的现状与发展趋势
1.4.2 我国电子商务发展所面临的问题和人才需求
1.5 电子政务
1.5.1 电子政务的基本概念
1.5.2 电子商务与电子政务体系的同构关系
1.5.3 我国电子政务的建设和发展的趋势
习题
第2章 电子商务技术基础
2.1 计算机网络与Internet
2.1.1 计算机网络
2.1.2 Internet概述
2.1.3 TCP/IP参考模型
2.1.4 IP地址与域名
2.2 Internet的信息服务
2.2.1 客户机／服务器系统结构
2.2.2 万维网WWW
2.2.3 电子邮件服务
2.2.4 文件传输
2.2.5 程登录
2.2.6 Internet的其他信息服务
2.3 搜索引擎
2.3.1 搜索引擎的分类
2.3.2 常见的搜索引擎
2.3.3 搜索引擎使用技巧
2.3.4 垂直搜索的应用
2.4 电子数据交换系统EDI
2.4.1 EDI的定义
2.4.2 EDI的系统结构
2.4.3 EDI的发展
习题
第3章 电子商务安全
3.1 电子商务下的信息安全

3.1.1 电子商务安全的现状
3.1.2 邑子商务安全的要素
3.1.3 计算机网络系统的安全
3.1.4 电子商务基本安全技术
3.2 电子商务安全技术
3.2.1 加密技术
3.2.2 数字签名技术
3.2.3 数字时间戳
3.2.4 认证技术
3.2.5 7开密钥基础设施
3.3 防火墙系统
3.3.1 防火墙概述
3.3.2 防火墙系统的功能
3.3.3 防火墙的安全体系
3.3.4 防火墙系统的类型
3.4 计算机和网络病毒防范措施
3.4.1 计算机病毒及防范措施
3.4.2 网络病毒及防范措施
3.5 电子商务安全协议
3.5.1 SSL协议
3.5.2 SET协议
3.5.3 SSL与SET的比较
习题
第4章 网络营销
4.1 网络营销概述
4.1.1 网络营销的概念
4.1.2 网络营销的内涵
4.1.3 网络营销的特点
4.1.4 网络营销的功能
4.2 网络消费者行为分析及网络市场调研
4.2.1 网络消费者行为分析与客户关系管理
4.2.2 网络市场调研
4.3 网络营销策略
4.3.1 网络营销策略概述
4.3.2 产品策略
4.3.3 价格策略
4.3.4 渠道策略
4.3.5 促销策略
4.4 网络广告
4.4.1 网络广告概述
4.4.2 网络广告的收费模式
4.4.3 网络广告的策划
习题
第5章 电子支付
5.1 电子支付
5.1.1 电子支付概述
5.1.2 支付系统概述

5.1.3 电子货币
5.2 网上支付系统
5.2.1 常见的网上支付系统
5.2.2 网上支付系统的功能
5.2.3 电子支付中的SET协议
5.2.4 我国的网上支付系统
5.3 网上银行
5.3.1 网上银行概述
5.3.2 网上银行的安全
5.3.3 我国网上银行的发展现状
习题
第6章 电子商务物流
6.1 物流的基本概念
6.1.1 物流概述
6.1.2 物流管理
6.2 电子商务下的物流
6.2.1 电子商务与物流的关系
6.2.2 电子商务物流的特点
6.2.3 电子商务物流的基本技术
6.2.4 电子商务环境下物流业的发展趋势
6.2.5 电子商务下企业物流的实现
6.3 供应链与供应链管理
6.3.1 供应链
6.3.2 供应链管理
6.3.3 电子商务下的供应链管理
习题
第7章 企业电子商务应用技术
7.1 企业信息化
7.1.1 企业信息化概述
7.1.2 企业信息化建设的方法和理念
7.1.3 管理信息系统(MIS)
7.1.4 企业资源计划(ERP)
7.1.5 企业信息化与电子商务
7.2 企业电子商务实施基础
7.2.1 企业域名
7.2.2 Web服务器
7.2.3 企业网站建设
7.2.4 网页发布与维护
7.3 电子商务应用框架
7.3.1 基本系统模型
7.3.2 Web应用服务器软件
7.4 电子商务的解决方案
7.4.1 IBM电子商务解决方案
7.4.2 Microsoft电子商务解决方案
习题
第8章 电子商务法律法规与交易规范
8.1 电子商务法律法规概述

8.1.1 电子商务法的基本概念
8.1.2 电子商务法制建设的进程
8.1.3 电子商务参与各方的法律关系
8.2 电子商务交易中的有关法律制度
8.2.1 电子合同
8.2.2 电子签名法
8.2.3 电子商务中的知识产权和隐私权保护
8.2.4 电子商务中的税收问题
8.3 网上交易规范
8.3.1 商品发布管理规则
8.3.2 发布代购商品规则
8.3.3 店铺规则
8.3.4 渠道策略
8.3.5 投诉规则
习题
参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com