

<<旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<旅客运输>>

13位ISBN编号：9787113085360

10位ISBN编号：7113085369

出版时间：2008-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：王d男 等主编

页数：301

字数：503000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅客运输>>

### 内容概要

本书是以我国旅客运输系统为基本框架，以铁路旅客运输为主，其他客运交通方式为辅编写的。主要内容包括旅客运输系统概述、铁路客运现代化、铁路客运计划、客运站工作组织、旅客列车运营工作组织、旅客列车工作组织、环境保护与站车卫生、旅客票价及行包运价、铁路客运现代化，公路、水运、民航、城市客运交通运输等。

本书为高等学校交通运输专业教学用书，也可供从事客运工作的干部、职工学习参考。

## &lt;&lt;旅客运输&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一篇 旅客运输系统

## 第一章 旅客运输系统概述

## 第一节 旅客运输的特点和任务

## 第二节 旅客运输系统的构成

## 第三节 我国旅客运输系统面临的社会经济环境

## 第四节 国外客运发展对我国的启示

## 第五节 客运交通行为理论

## 思考题

## 第二章 旅客运输质量管理

## 第一节 旅客运输产品与质量特性

## 第二节 铁路旅客运输服务

## 第三节 旅客运输服务质量分析与控制

## 第四节 旅客运输服务标准化

## 第五节 旅客运输工作主要指标

## 思考题

## 第二篇 铁路旅客运输

## 第三章 铁路旅客运输系统概述

## 第一节 铁路旅客运输的地位和作用

## 第二节 铁路客流分类及旅客列车种类

## 第三节 铁路旅客运输生产管理系统

## 思考题

## 第四章 铁路旅客运输设备

## 第一节 客运站概述

## 第二节 客运站流线组织

## 第三节 旅客站房

## 第四节 站场

## 第五节 站前广场

## 第六节 客车整备所

## 第七节 客运机车车辆

## 第八节 客运站设备能力计算

## 思考题

## 第五章 铁路客运计划

## 第一节 概述

## 第二节 客流调查

## 第三节 客运量预测

## 第四节 客流计划的编制

## 第五节 票额分配计划

## 第六节 旅客输送日计划

## 思考题

## 第六章 铁路客运站工作组织

## 第一节 客运站的生产管理

## 第二节 客运站的技术管理

## 第三节 客车整备所对车底和客车的技术作业

## 第四节 客运站各部门的协调及其技术作业过程与列车运行图的配合

## 第五节 客运站的财务管理

## &lt;&lt;旅客运输&gt;&gt;

## 思考题

## 第七章 节假日和新老兵铁路客运组织

## 第一节 春节和暑期运输组织

## 第二节 节假日旅游列车运输组织

## 第三节 新老兵运输组织

## 思考题

## 第八章 铁路旅客列车工作组织

## 第一节 旅客列车工作组织概述

## 第二节 列车乘务组需要数量计算

## 第三节 旅客列车乘务作业组织

## 第四节 旅客列车餐饮服务管理

## 第五节 旅客列车运输收入管理

## 第六节 旅客列车服务管理

## 思考题

## 第九章 铁路旅客列车营运工作组织

## 第一节 铁路旅客列车开行方案

## 第二节 铁路旅客列车运行组织

## 第三节 旅客列车车底需要数

## 第四节 铁路客运调度工作

## 思考题

## 第十章 旅客票价及行包运价

## 第一节 概述

## 第二节 铁路旅客票价

## 第三节 铁路行李、包裹运价

## 第四节 客运特定运价

## 第五节 客运杂费

## 思考题

## 第十一章 铁路旅客旅行环境

## 第一节 铁路旅客旅行环境的影响因素

## 第二节 铁路站车环境保护

## 第三节 铁路站车废弃物处理

## 思考题

## 第十二章 铁路客运管理现代化

## 第一节 铁路旅客售检票系统

## 第二节 铁路旅客综合服务信息系统

## 第三节 铁路客运营销辅助决策系统

## 第四节 铁路旅客运输管理系统

## 第五节 铁路客运行包管理信息系统

## 第六节 客运站旅客安全监控管理系统

## 第七节 铁路客运站其他服务系统

## 第八节 旅客列车现代化服务系统

## 思考题

## 第三篇 其他运输方式旅客运输

## 第十三章 公路旅客运输

## 第一节 公路客运概述

## 第二节 公路客运设备

## 第三节 公路旅客运输计划

## <<旅客运输>>

### 第四节 公路客运营运工作组织

#### 思考题

## 第十四章 航空旅客运输

### 第一节 航空运输概述

### 第二节 航空运输设备与设施

### 第三节 空中交通运行与管理

### 第四节 航空运输计划

### 第五节 航空运输主要指标

#### 思考题

## 第十五章 水路旅客运输

### 第一节 水路旅客运输概述

### 第二节 水路客运设备

### 第三节 水路旅客营运工作组织

#### 思考题

## 第十六章 城市客运系统

### 第一节 城市客运系统概述

### 第二节 城市客运轨道交通系统

### 第三节 城市客运系统的运输组织

### 第四节 城市与城际客运系统衔接

#### 思考题

#### 参考文献

<<旅客运输>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>