

<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

图书基本信息

书名：<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

13位ISBN编号：9787113090777

10位ISBN编号：711309077X

出版时间：2008-7

出版时间：第1版(2008年7月1日)

作者：陶曙教 刘伶俐

页数：97

字数：58000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

随着我国加入WTO和申奥成功，越来越多的外国友人来我国旅游、观光或从事商务活动。轨道交通作为我国最重要的运输方式之一，以其安全快捷、服务周到，为国人所熟悉和喜爱，因而成为外国友人来华后首选的交通工具。

作为窗口行业，广大轨道交通客运服务人员掌握好相关英语知识，对搞好涉外服务工作是十分必要的。

2008年是中国的奥运年。

为使我国轨道交通客运服务与国际接轨，更好地为北京奥运服务，进而提高在职从业人员的服务水平，广州铁路（集团）公司专门组织了“迎奥运客运服务人员和列车乘务员服务礼仪、英语培训班”，湖南交通

<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

内容概要

《轨道交通客运服务实用英语口语》是针对我国轨道交通客运服务发展的需要而编写的。

《轨道交通客运服务实用英语口语》介绍了在不同场合下如何正确，恰当地使用英语。

其内容包括接待外宾时经常使用的一系列实用情景会话、中餐和西餐的翻译、常用交通服务用语以及与奥运相关的词汇与表达等。

《轨道交通客运服务实用英语口语》可作为城市轨道交通客运服务人员的英语口语培训教材，也可以作为高职高专轨道交通运营管理专业学生训用书。

<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

书籍目录

车站篇 第一单元 在问讯处 第二单元 在售票处 第三单元 在行李托运处 第四单元 在进站口与候车室 第五单元 上车通知 第六单元 在检票口 第七单元 在车站便利店 第八单元 在站台 第九单元 在出站口 第十单元 在行李寄存处
乘务篇 第一单元 欢迎旅客上车 第二单元 始发前通报 第三单元 领铺、领座 第四单元 介绍并致欢迎词 第五单元 车厢服务 第六单元 投诉受理 第七单元 答复问讯 第八单元 感谢、道歉及忠告 第九单元 在餐车 第十单元 到站前服务
附录 附录一中餐和西餐 附录二轨道交通服务(常)用语 附录三与奥运相关的词汇与表达词汇表参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>