第一图书网, tushu007.com

<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

图书基本信息

书名：<<轨道交通客运服务实用英语口语>>

13位ISBN编号：9787113104764

10位ISBN编号：7113104762

出版时间：2009-8

出版时间：中国铁道出版社

作者：陶曙教，刘伶俐 编

页数：111

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

当前轨道交通日益发展，已成为我国乃至世界上许多国家主要的交通方式之一。轨道交通客运服务亦是摆在我们面前的一个重要课题，而语言服务和交流是其中的一个重要内容。2008年我们在迎奥运的基础上编写出版了《轨道交通客运服务实用英语口语》一书，该书对加强相关工作人员和学生们的英语口语应用能力有着极强的针对性作用，受到广大铁路乘务人员及站务人员和相关学生的喜爱和好评。

随着轨道交通客运事业的发展和对外交流的深入，本着为学生从业服务和提高相关行业人员的外语服务水平，同时应使用者的要求，作者对《轨道交通客运服务实用英语口语》一书的内容进行了部分修改和加强。

为了加深学生对相关专业词汇的理解，在每一单元中增加了“专业词汇”部分；以更好的为旅客服务为出发点，增加了第三部分“旅游观光”，此部分以对话的形式介绍了广州、桂林、成都、昆明等国内著名的旅游城市。

本次修订由湖南交通工程职业技术学院陶曙教主持完成，由湖南交通工程职业技术学院戴力斌主审。

内容概要

《轨道交通客运服务实用英语口语（第2版）》是针对我国轨道交通客运服务发展的需要而编写的。
《轨道交通客运服务实用英语口语（第2版）》介绍了在不同场合下如何正确，恰当地使用英语。
其内容包括接待外宾时经常使用的一系列实用情景会话、中餐和西餐的翻译、常用交通服务用语以及与奥运相关的词汇与表达等。
《轨道交通客运服务实用英语口语（第2版）》可作为城市轨道交通客运服务人员的英语口语培训教材，也可以作为高职高专轨道交通运营管理专业学生训用书。

书籍目录

车站篇第一单元 在问讯处第二单元 在售票处第三单元 在行李托运处第四单元 在进站口与候车室第五单元 上车通知第六单元 在检票口第七单元 在车站便利店第八单元 在站台第九单元 在出站口第十单元 在行李寄存处乘务篇第一单元 欢迎旅客上车第二单元 始发前通报第三单元 领铺、领座第四单元 介绍并致欢迎词第五单元 车厢服务第六单元 投诉受理第七单元 答复问讯第八单元 感谢、道歉及忠告第九单元 在餐车第十单元 到站前服务附录附录一 中餐和西餐附录二 轨道交通服务（常）用语附录三 与奥运相关的词汇与表达词汇表参考文献

章节摘录

Unit 8 On the PIatform 第八单元在站台上 （Afew minutes before departure，pre-departure announcements are being made over the audio system of the station.火车出发前几分钟。
车站广播系统正在进行出发前通报。
） Announcement One 通报用语—— Ladies and gentlemen，attention，please.Train T254 for Tianjin is on Platform 2.Passengers taking this train please get your luggage ready and wait for your turn to board.Thank you. 各位旅客，请注意。
开往天津的1254次列车已经停靠在2站台。
乘坐本次列车的乘客请携带好您的随身物品按次序上车。
谢谢。
Announcement Two 通报用语二 Ladies and gentlemen，attention，please.Train 5379 for ZhanNi~ie is preparing for departure.All aboard，please.Platform ticket holders who have come to see people off are requested to get off the train right away and stay behind the white safety line on the platform，Thank you.

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com