

<<饭店服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787113107116

10位ISBN编号：7113107117

出版时间：2010-1

出版时间：中国铁道出版社

作者：张素洁，代智弘 著

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务礼仪>>

内容概要

《中等职业学校酒店服务与管理专业规划教材：饭店服务礼仪》根据对饭店服务专业的学习需求和职业需求的调查，系统全面介绍了饭店服务礼仪相关知识，《中等职业学校酒店服务与管理专业规划教材：饭店服务礼仪》适合作为中等职业学校酒店服务与管理及相关专业的教材，也可作为服务行业的培训教材、自学用书和参考用书。

<<饭店服务礼仪>>

书籍目录

单元一 礼宾服务礼仪情景一 饭店店外迎送礼仪情景二 饭店门厅迎送礼仪情景三 行李服务礼仪情景四 VIP礼宾服务礼仪单元二 前台服务礼仪情景一 前台办理入住礼仪情景二 前台问讯礼仪情景三 前台结账退房服务礼仪情景四 投诉处理礼仪单元三 客房服务礼仪情景一 楼层迎送接待礼仪情景二 客房内服务礼仪单元四 餐厅服务礼仪情景一 餐厅预订服务礼仪情景二 餐厅迎送礼仪情景三 开餐与就餐服务礼仪情景四 餐厅特殊问题处理礼仪单元五 电话服务礼仪情景一 电话总机服务礼仪情景二 部门电话服务礼仪单元六 会议服务礼仪情景一 会谈服务礼仪情景二 商务洽谈服务——签字仪式情景三 大型会议服务礼仪单元七 休闲中心服务礼仪情景一 健身中心服务礼仪情景二 “三吧”服务礼仪附录A 面试五问样板回答附录B 各国礼仪介绍

<<饭店服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>