

<<铁路客运站车实作题例>>

图书基本信息

书名：<<铁路客运站车实作题例>>

13位ISBN编号：9787113111243

10位ISBN编号：7113111246

出版时间：2010-3

出版单位：中国铁道出版社

作者：郑州铁路局 编

页数：435

字数：318000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<铁路客运站车实作题例>>

内容概要

2009年下半年郑州铁路局客运处、职教处联手，抽调了一批客运业务骨干，以现行规章为依据，结合多年来的实践，着手编制了这套《实作题例》，本书是其中一本，内容主要包括：计划运输、旅客运输、行包运输、包车租车、旅游列车、线路中断、旅客伤害处理、站车电报、客运记录等方面实例。我们希望通过该书一方面帮助广大客运干部职工提高实作技能，另一方面也为今后举办客运职业技能竞赛和客运培训班提供较好的教材。

<<铁路客运站车实作题例>>

书籍目录

第一部分 车站 一、售票与购票 1.客票 2.加快票 3.卧铺票 4.新型空调车票 5.儿童票 6.学生票 7.伤残军人半价票 8.团体票 9.短途卧铺优惠 二、变更 1.始发改签 2.中转签证 三、误购误售 四、不符合乘车条件的处理 五、退票 1.旅客要求退票 2.因承运人责任致使旅客退票 六、违章携带物品的处理 七、遗失物品 八、特定运输 1.包车 2.租车、包车、自备车 九、因自然灾害线路中断 十、违章使用乘车证的处理 十一、旅游列车 十二、计划运输组织 1.实作计算 2.实作问答 第二部分 车站行包 一、行包承运与交付 二、变更运输 三、品名、重量不符 四、特定运输 五、线路中断 六、事故处理 第三部分 列车 一、实作实例 二、列车客运记录 三、列车电报 第四部分 客运记录、电报实例 一、车站客运记录 二、铁路电报

<<铁路客运站车实作题例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>