

<<开口是金>>

图书基本信息

书名：<<开口是金>>

13位ISBN编号：9787113121983

10位ISBN编号：7113121985

出版时间：2011-1

出版时间：中国铁道出版社

作者：王见宇

页数：276

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<开口是金>>

内容概要

言语有好坏之分，言语圆满周全，自然会受到欢迎；言语不圆满周全，就不能给人以好印象，甚至还会招来麻烦。

谁也不可能生活在一个孤岛上，都不可避免地要与别人交往、沟通，会说话就成了与别人和谐相处的前提。

如果能达到开口即是金玉，你的人生旅途将更加精彩！

<<开口是金>>

书籍目录

第一篇 给嘴巴带上尺子--说话的原则与禁忌第一章 真诚最为重要1.做一个真诚的倾听者2.赞美和欣赏他人3.感动人心的语调4.微笑的力量5.不拿别人的隐私开玩笑6.关怀的理念第二章 不要忽视沟通的另一半1.谈论对方最感兴趣的话题2.站在对方的立场说话3.给人台阶下4.顾及对方的尊严5.把握说“不”的分寸6.给批评裹上“糖衣”7.不要在别人面前喋喋不休第三章 细节决定成败1.注意说话的场合2.遣词用句要准确,避免产生歧义3.学会用敬语,善于称呼4.学会使用友善的方式说话5.巧用模糊语言6.说话寒暄拉近彼此的关系7.微笑意味着成功第四章 开口成金有三宝1.幽默--营造和谐气氛2.幽默--摆脱尴尬局面3.比喻--怎样达到说服的目的4.比喻--善打比方好沟通5.含蓄--说话留有余地6.委婉--借暗示表明自己的想法第五章 出现矛盾怎么说1.勇敢地承认自己的错误2.别不好意思说“不”3.摆脱窘境有分寸4.避免语言上的冲突5.必要时适当自嘲第六章 与人说话“十宗罪”1.夸夸其谈,高谈阔论2.骄傲狂妄,目中无人3.拖泥带水,没有重点4.故弄玄虚,言之无物5.厉声质问,不顾他人6.三心二意,心猿意马7.过分客套,显得虚伪8.无故争论,伤人伤己9.揭人短处,使人难堪10.口无遮拦,祸从口出第二篇 因人而异--与人交流要注意对象第一章 如何与上司说话1.态度上不卑不亢,拿捏好分寸2.提建议善于以请教的方式3.上司打暗语时要随机应变4.不宜在上司面前说的话5.不揭露上司的隐私6.不要说越位话、牢骚话和过分话第二章 如何与下属说话1.放下架子说话,态度坦诚2.推功揽过的话最暖人心3.肯定和赞扬你的下属4.坏话也要学会好说,说话也不妨一手软一手硬5.表扬下属的三种方式6.批评下属的三个原则第三章 如何与同事说话1.公私分明2.闲谈莫论人非3.不要显示自己的优越4.切忌直来直去5.藏起锋芒,厚积薄发6.晋升后要怎样面对同事第四章 如何与客户说话1.做好沟通前的准备工作2.谈顾客最感兴趣的话题3.态度诚恳,耐心说服4.即使顾客不买产品也要表示感谢5.诚实是赢得顾客之本6.“高帽子”会让你赢得顾客第五章 如何与陌生人说话1.记住对方的姓名2.适当的寒暄3.把握好分寸再去说4.寻找对方身上的亮点5.别出心裁的自我介绍6.多准备一些话题第六章 如何与朋友说话1.不要在朋友面前表现优越2.开玩笑要把握分寸3.诚实守信,让朋友觉得可靠4.谦虚对待朋友5.有错要及时道歉6.给朋友留面子第七章 如何与爱人说话1.曾经的往事如何说出来2.宽容是爱的精髓3.幽默增添夫妻生活的和谐4.适当嫉妒的话语可以调剂夫妻感情5.恋爱中也需要“谎言”6.“刀子嘴”不可取第八章 如何与孩子说话1.多说正面积积极的话语2.避免恐吓孩子3.激将法让孩子更进取一4.许诺的话不能随便对孩子说5.注意说话的语气6.少用否定性的语言第三篇 因地制宜--不同场合不同说话方式第一章 求职面试1.面试常见难题分析2.面试应答七种绝技3.用低姿态赢得面试成功4.诚实,诚实,再诚实5.问话要讲技巧6.薪水问题小心谈7.面试时不要咄咄逼人8.故意卖弄自己不可取第二章 求人办事1.用虚话套实话2.采用迂回的方法达到目的3.温语相求4.适时催问别人帮你办的事5.赞美--投其所好赢人心6.用激将法求人办事7.软磨硬泡第三章 商务谈判1.准确、正确地运用语言2.应避免的言词3.四种探测技巧4.营造有益的谈判氛围5.谈判更需要耐心6.“红白脸”配合默契7.追求双赢更能达成一致第四章 会议发言1.开场白精彩夺人2.怎样提高主持会议的口才3.会议插话技巧4.让哈欠连天的听众热情高涨5.随机应变,灵活掌控会议6.给会议画上圆满的句号第五章 电话交谈1.打电话的基本礼仪2.接电话的基本礼仪3.工作中接电话4.电话接听小技巧5.电话中的常用礼貌用语6.如何应对打错的电话第六章 宴会应酬1.酒桌上的学问2.宴会应酬小常识3.宴会礼仪不可少4.点菜也有讲究5.祝酒有技巧第七章 调解纠纷1.深入调查是调解成功的前提2.打破僵局有分寸3.抓住原因,调解时直奔主题4.趁热打铁求同存异5.“听、授、集、告”四字法

<<开口是金>>

编辑推荐

“一句话可以改变一件事，一件事可以改变一生”说的就是这个道理。

所以，只有掌握好自己的嘴巴，让它口齿留香，舌绽莲花，才能在为人处事中步步为“赢”。

那么如何才能达到这样好的说话效果呢？

请打开这本书吧，它会教给你更全面的说话技巧，让你成为一位富有魅力的语言高手，有了它，你会觉得原来铁齿铜牙并不难做到，妙语生珠也不是什么高不可攀的事，而幽默诙谐同样是你也具备的能力和素质。

它会告诉你开口是金很容易，圆满周全亦不难。

交谈比生活中任何其他举动更为美妙。

人类天生就是这样的，只要你说话的时候，神气十足像个主宰者，就有人服从你。

说话要精准恰当，这就是金口玉言。

沟通不能信口开河，随心所欲。

句句是金，才是说话的最高境界，人际交往的沟通技巧 开口是金很容易，滴水不漏亦不难。

一本让您开口成全的智慧口才书。

说话不仅仅是人的本能，更是一门深奥的学问，一种美妙的艺术。

<<开口是金>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>