第一图书网, tushu007.com

<<反馈技巧>>

图书基本信息

书名：<<反馈技巧>>

13位ISBN编号：9787113122928

10位ISBN编号：7113122922

出版时间：2010-12

出版时间：中国铁道

作者：汉斯-于尔根·克拉茨

页数：73

译者：周静

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书主要讨论领导和员工之间的关系，侧重面向希望改善自己交流方法的领导。
书中富有启发性的观点很实用，具体做法有助于解决实际问题，这些还能应用到工作以外的其他方面。
本书将向你支招如何改进沟通方式，助你今后能更成功地与员工交流，成为他们眼中的好领导。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

汉斯-于尔根·克拉茨，著名培训师，一直致力于“同事关系”、“企业交际”等课题的研究，并就研究课题发表了多篇论文和著作。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

1.为什么要进行反馈？
 1.1 反馈能减少误解和不被理解 1.2 反馈揭示自我认识和他人印象之间的区别 1.3 反馈为解决员工的私人问题提供渠道 1.4 反馈能帮助我们扬长避短2.反馈工具 2.1 简单的反馈 2.2 建设性反馈 2.3 非指令性反馈3.批评式的反馈 3.1 批评的必要性 3.2 成功的批评谈话过程设计 3.3 对团队的批评4.认可式的反馈 4.1 认可是关乎每一名员工生命的维他命 4.2 予以鼓励性认可的9点注意事项5.评估式的反馈 5.1 年终谈话和员工谈话 5.2 对领导进行评估练习和测试答案参考文献

编辑推荐

德国职场专家倾心之作！
知名媒体N24重磅推荐！
发生误会怎么办？
工作积极性不高怎么办？
忠言逆耳怎么办？
《反馈技巧》通过丰富的实例和有趣的测验，让您在30分钟内解决问题！
如果你读完《反馈技巧》后，发现自己在阅读之前就早已掌握了书中所提的各种建议，那么你现在可以更加确信并感到高兴，因为你已经找准了正确的沟通方法。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com