第一图书网, tushu007.com

<<101种面试巧妙回答>>

图书基本信息

书名：<<101种面试巧妙回答>>

13位ISBN编号：9787113127602

10位ISBN编号：7113127606

出版时间：2011-7

出版时间：中国铁道

作者：罗恩·弗莱

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

从本书第一版正式面世到现在已经走过了大约17个春秋。
每一版的修订都与劳动力市场的变化息息相关。
劳动力市场的变化是不言而喻的——经历了从卖方市场(以求职者的根本利益为出发点)到买方市场(以招聘者的根本诉求为出发点)再到卖方市场的周而复始的变化。
但是，本书为读者，也就是求职者带来的力量是逐年递增的，无论他们处于哪个年龄段，拥有怎样的技能水平或者资质。
　在本书付梓之前，我从来不曾鼓吹自己的面试技能。
相反的，与梦寐以求并且能够胜任的工作失之交臂的惨剧也时常发生在我身上。
因此，当我一而再地犯某些不该犯的错误时，我决定花费一定的时间反省自我，将经验和教训总结编辑成册，作为前车之鉴，以避免朋友们重蹈覆辙。
　雇主们总是希望能够招聘到懂得如何实现自我管理的员工——那些多才多艺、自信满满、乐于合作、愿意苦干、即使加班也无怨无悔并且能够将分内活干得非常漂亮的人。
你也许会得意地笑出声来“ 他们说的就是我啊！
”。
恭喜！
但是，如果你不能利通过面试的话，你连证明自己的机会都没有。
　面试从来不是一件简单的事情，当前尤为如此——劳动力市场的竞争相当激烈。
公司领导往往很难在几乎同等优秀的应聘者当中作出最终抉择，所以面试的战线被拉得相当长——日复一日的面试与漫长等待的交替。
一个调查公司曾经给出调研结果：许多应聘者在成功斩获某个岗位之前都需要接受不下六个面试的洗礼。
　在你所具备的所有技能当中，你在简短的时间内将自己全方位地展示出来的能力——在首轮面试当中——直接关系到你是否能够顺利进入下一轮面试——最终将决定你是否能够在该工作岗位上一显身手。
我曾经在求职路上遭遇了不少尴尬，我愿意与大家分享这些鲜为人知的小秘密，旨在帮助大家获取机会，从容面试。
　如何在面试过程中一展风采　记住，正如弹钢琴，一首好曲子需要弹奏者反复练习，而面试也需要在练习当中不断成长。
我曾经的求职经历(无论成败)及参与的招聘事宜都为我编写本书提供了宝贵的素材，奠定了坚实的基础。
我愿意将自己曾经不堪的遭遇写出来与广大读者分享，以免出现重蹈覆辙的情况。
如果你能对最为极端的情况有较为深刻的理解，那么在实战当中就可以做到无往不胜了。
　面试当中，你是否需要回答本书中所提及的所有问题呢？
当然没必要，至少在某一个面试当中是这样的。
但是，明天的面试官不打算向你提的问题不见得不会出自下一个面试官之口。
为什么？
这很难说。
　如何全方位地展现自己　安排一场接一场面试的初衷并不在于将你折腾得筋疲力尽，招聘者这么做仅仅只是为了在尽可能短的时间里作出尽可能周全的决定——你该被淘汰还是聘用？
这也就意味着，如果你知道他们所看重的具体内容，你就能按照相应的标准定制自己的答案(同时也能够减少自身的紧张感和恐瞑感)。
　我希望你能够勇敢一些，以本书提及的问题为基础，作较为深入的自我剖析。
你应该时刻做好独立思考的准备，而不是仅凭感觉和经验来判断。
　虽然面试当中必然会涉及激烈的竞争，但是你不能将面试与竞赛相等同。
在面试当中，我们不能期望自己用完美的回答压倒其他的竞争者。

事实上，我们应该扮演类似艺术家的角色，将你的个性特征及处事态度等全方位地展现给面试官，让对方认识到你是一个不可多得的人才，希望将你纳入编内。
第一章和第二章详细讨论了面试前需要完成的工作以及考虑周全的细节性问题。
面试准备工作并不能决定面试结果的好坏，但是却有着极大的影响。
第三章到第十章是本书的核心章节——你必须准备的问题和面试官们期望听到的回答。
(这里涉及的问题数目众多，从主要问题到各个细枝末节，所以我并没有将所有的问题都纳入本书，但是本书所涉及的问题数量已经远远超出本书的书名中所标示的101个。
)每个问题后面都会有一连串的小标题： 此外，针对其中的许多问题，我还为读者朋友们列举了面试官们很可能会接着深入挖掘的内容或者会变着法子了解的信息。
本书当中所涉及的问题是按照类型分组的，并没有先后主次之分。
举个例子，许多出现在第八章或者第十章的问题很可能在面试的初级阶段就被问及。
因此，阅读整本书的内容，按照自己的逻辑顺序将本书涉及的问题重新罗列在脑海之中以备不时之需。
我一直强调“完美的回答”，但是我并不鼓励大家按部就班地套用甚至生搬硬套我给出的答案。
如果你将面试分成几个阶段并将本书给出的答案一成不变地用于面试当中，那么面试就失去了其原有的意义，而本书也就失去其存在的价值。
读者们应该尽可能多地关注本书每个问题后面紧跟着的“他们希望听到怎样的答案”的模块，了解面试官提问的内在原因和答案的构成要素以确保面试的最后胜利。
许多问题后面，我都为大家设置了“红灯”模块。
该模块中给出的回答往往会让普通的面试官心存疑虑，而那些日程繁忙的面试官则可能建议你另谋高就。
然而，有些话是在应对任何问题时都应避免说的——无论身处怎样的环境，你都不能透露类似的信息——为了避免这些问题在“红灯”模块当中重复出现，我将首先为大家解密这些消极的问题。
面试切勿迟到 对于很多面试官来说，面试迟到是万万不能容忍的——他们很可能会因此取消原定面试，无论你是基于怎样的理由迟到的——路况不佳、电梯出故障等等都不是借口。
这里，我需要向大家澄清“准时”这个概念。
如果你是一路小跑着踩着时间点进的会议室，那也说不上“准时”。
某些面试官对“准时”的定义是“提前15分钟到达指定地点”。
这与纽约巨人足球队教练汤姆·考夫林(Tom Coughlin)的意见如出一辙。
面试时注意形象 形象不佳是最大的致命伤。
过于浓郁的香水往往会让人感觉呼吸困难——如果面试官不得不开窗呼吸新鲜空气，那么对你的第一印象自然就很差。
如果你的妆面过于厚重，感觉就像是落跑模特，风格极为多变，或者做个小动作全身就会叮叮当当地响个没完，甚至干脆来个莫霍克(Mohawk)式发型，这些都会给面试官们留下不好的印象。
或许，你拥有相关技能以及工作经验……，你很可能适合你所应聘的岗位的工作……但是，如果你的打扮不够得体给人留下不好的第一印象，你很可能连展现自己的才华的机会都没有。
面试讲究着装 女士们，确实需要我再次强调面试时如何穿着才算得体吗？
鉴于我曾经见过某位应聘者穿着裹胸、运动鞋、短裙和印花丝袜来参加面试，我认为还是有这个必要的。
建议男士们穿着：白色或者浅蓝色的衬衫、西服、绸缎领带以及锃锃发光的皮鞋。
应聘者们切忌系上在黑暗当中会发光的领带，穿着广告衫(尤其不能带有X-射线)、休闲舒适随意的衣服，除非你愿意在这些衣服之外再裹上一层正装。
面试的行为举止 在实际的面试中，我见证了许多奇怪的行为举动。
很多应聘者会嚼着口香糖，打着饱嗝儿，挠着痒，大哭／大笑／尖叫，甚至口中念念有词，不断咒骂某些人或者事物。
有些应聘者会烂醉如泥地出现在面试现场；有些应聘者会要求妈妈陪伴；有些应聘者会在面试进行到一半的时候呼呼睡去；还有些应聘者去了洗手间之后就一去不复返了。

在面试当中，我们应该将手机关闭。
无论是接电话还是打电话的行为都是不被认可的。
记住面试官的想法：如果这是你的最好表现，那么在实际工作中我又能有何期许呢？
面试官会拆穿你的谎言　如果你在面试当中没有如实回答有关你的学习和工作经历(何时何地上的大学、有没上过大学、何时在哪个公司工作过)的问题，你的谎言都会被无情地揭穿。
无论是多么低微的工作岗位，找到合适的员工都是件不容易的事情——这其中牵涉到大量的开销。
因此，公司会花费一定的时间和精力核对你的简历。
你所应聘的工作在食物链上所处的位置越高，招聘者的审查工作就会做得越到位。
即使你的谎言没有被发现，但是你在面试当中说谎的事实足以成为招聘方解雇你的理由。
缺少某项工作技能或者工作经历并不足以成为将你排除在候选人之外的理由，但是撒谎可以。
面试不需要你如此老实　虽然我们在面试当中应该尽量做到诚实(并且这是唯一的出路)，但是你没有必要将你的出生背景和曾经发生在你身上的事情全部和盘托出。
面试官并不是牧师，你并不是在忏悔。
你在家里面所做的私事并不属于分享的内容范畴。
当问及你为何对某个岗位感兴趣时，你应该尽量给出聪明的答案，而不是傻乎乎地回答：“ 我需要找一份能够给予我高薪的工作。
我因为签证问题欠下了一屁股债。
”　不要抱怨上份工作　在面试中，你应该表露出积极向上的情绪。
事实上，在面试中任何形式的消极态度都可能给你带来不小的麻烦，换句话说，你很可能因为自己的一时疏忽使得煮熟的鸭子飞走。
(这正是面试官们费尽心思刁难你们的原因所在，因为他们想要知道你是如何处理各种不利情况的。
)因此，你应该尽一切可能避免抱怨你的上一份工作、老板、工作职责甚至日常乘坐的电梯。
面试时的眼神交流　对于很多面试官来说，如果你不愿意直视他们的眼睛就意味着你对他们有所隐瞒。
过于畏畏缩缩或者紧张都是不够坦白的象征。
因此，在面试当中，请与面试官坚定地握手，面朝他们而坐，端正你的坐姿，当然，直视他们的眼睛。
不要一直盯着对方，这会使人感到浑身不舒服。
最好时不时地做些眼神交流。
与此相类似的，面试官更倾向于招募对工作有着持续高涨热情的员工。
因此，莫名其妙地叹气、时而不时地往窗外观望以及回答问题时瞄手表时间的做法都会给人留下不那么美好的印象。
如果你对该岗位表现出无所谓的样子，他们又凭什么对你感兴趣而将你招至麾下呢？
不要低估你的身体语言可能会对面试官的最终决定造成的影响。
如果人们言不由衷或者言不达意，他们的身体语言会传达出正确的信息。
研究表明，大约50%的信息是经由语言以外的途径传播的。
你不仅需要理解你的身体语言可能向面试官传递的信息内容，还应该知道面试官的身体语言向你传递了哪些有用的信息。
如果他将双手交叉放在胸前或者身体后倾坐在椅子上，这也许意味着你被录用机会不大。
但是，如果你的面试官身体前倾，在你说话的时候时不时地点头示意，在他(她)发言的时候亦是手舞足蹈的模样，这就证明面试官对你非常感兴趣。
不要太过关注当时的形势，想得太多。
如果面试官老是揉着惺忪的睡眼，很可能只是因为前一晚睡眠的缺失，与你的表现并无直接关联。
不要自傲　曾经有个应聘者在面试开场不到5分钟的时间里告诉我：“ 我目前已经收到了3个工作邀请。
你们能够为我提供怎样的条件？
”　我毫不客气地将其请出了大门。

是的，在面试当中，你应该尽可能表现得轻松自信、精神饱满(勇于拼搏、做事有条理、尊重他人)。
但是，凡事都讲究度，过了这个度，事情便不再像我们预期的那样美好，正如此例。
你为什么反应这么激烈 面试官抛了一个自认为比较简单的问题，而你的反应让他觉得自己像犯了天大的罪过一样。
你的额头汗珠密布，你也开始哼哼唧唧，希望能够尽快转变话题。
你在试图隐瞒什么？
面试官很可能会这么想。
如果你并未试图隐瞒某些内容，你为什么会有如此强烈的反应，仿佛被冒犯了一般？
这个公司主要经营的业务 准备工作应该算是面试流程中最关键的环节——调查公司的背景、地理位置和所属产业；准备相关的问题；时刻准备着将你所收集的信息穿插到面试的互动当中去。
因此，这几项内容缺一不可，否则会给面试官留下不美好的印象。
我曾经问过前来应聘的同志，我所在公司具体做哪些业务。
连这个问题都不能回答的人是不予雇佣的。
我希望通过本书向读者们传授如何使得自己的回答能够迎合面试官的胃口。
你的回答越能够满足面试官的明确(或者未被挑明)的需求越好。
最佳答案往往能够满足公司的要求以及自己的现状。
尽管我们很难判断某个回答是好是坏，但是，有些回答肯定是不好的。
■任何答非所问的回答，无论你的回答是多么地流畅和具体。
■任何能够表明你不能胜任该工作的回答。
■任何与简历或者自荐信上的内容有出入的回答。
(不要笑。
我曾 经在这点上栽过一次——非常自豪地向面试官陈述工作当中的 细节，却发现这段工作经历根本没有出现在我的简历当中。
我的 面试官也没有因为我的侃侃而谈放过我。
) 一任何会透露出你的无能而导致失败／不明智的决定／糟糕的结果 等情况发生的回答，或者明明其他人也贡献了不小的力量，功劳 却被你独占的情况。
虽然绝大多数面试官不会因为你的着装不够得体、不够整洁或者言谈较为犀利就决定不录用你，但是如果你同时犯了多个禁忌的话，即使是最仁慈的面试官也会怀疑你是否真的能够胜任该工作。
(某些致命伤，比如：不够诚实，很可能使得面试官对你心灰意冷：“ 谢谢……我们还是不要再联系了。
”) 坦然面对性格测试 越来越多的应聘者都会在性格测试这一关惨遭淘汰，连真正接触面试官的机会都没有。
根据作家兼演说家珍·布歇尔(Jane Boucher)，世界500强企业当中至少有65%的公司会对其员工展开性格测试，无论是临时工还是经理人都需要接受这项挑战，而这个数字在十年前仅为5%。
根据个人经验，我觉得你不能“ 打败 ”这些测试。
如果你觉得自己所选择的内容能够体现你的领导者才能，你往往会惨遭淘汰。
既然你无法为这类测试做好准备，那么就该放松心情，尽可能老实地回答相关问题。
这些测试主要是为了明确符合你个性的工作类型。
对于绝大多数公司来说，性格测试只是面试流程的一个组成部分而已。
稍作休息，准备学习 我在人力资源部门的良好声誉和口碑使得本书的第一版成了炙手可热的畅销书。
事实上，每一年都会售出很大数量的书。
我不会假装了解本书畅销的内在缘由，但是我还是斗胆做一个猜测：本书简单易读、表述直白、实用性强并且用语诙谐幽默。
事实上，本书已经帮助成千上万的面试者更好地为面试做准备，更好地应对面试官的种种刁难。
我为这个新版本能够帮助更多的读者朋友感到非常高兴和荣幸！

对本书的内容介绍就暂时告一段落，我们开始真正的学习吧！
祝读者朋友们好运！

内容概要

本书的主要内容包括：推销自己的准备工作；各类面试介绍；完美而不失真地介绍自己；有关学业问题的回答；有关工作经验问题的回答；具体细节问题的回答；选择该公司的理由，等。

作者简介

罗恩·弗莱（Ron
Fry）,美国著名人力资源专家，面试领域的权威，多年潜心研究用人聘用之道。
曾在美国高等学府及组织机构中举办高级研修班和各种与求职相关的讲座，深受广大读者爱戴

书籍目录

第1章　产品就是你自己
　了解自己
　图表列示
　这么做的意义
第2章　面试种类介绍
　你需要应对的是什么(谁)
　阻止不称职的面试官跑题
　面对面近距离交流
第3章　先介绍一下自己吧
　考官希望听到的内容
　作好迎接“杀手锏式问题”的准备
第4章　有关学业的问题
　你参加了哪些课外活动
　你为什么选择与本专业无关的工作
　如果重新开始大学生活，你会选择哪些课程
　简历上所提到的实习经历中你学到了些什么
　你最不擅长的课程包括哪些
第5章　你有丰富的工作经验吗
　请简单介绍你最近工作过的三个岗位
　你最喜欢的工作是什么
　谈谈你曾遇到的最好的老板
　谈谈上一份工作中取得的最大成就
　你觉得怎样的人最难相处
　充分展示自己
　有时候，你真的无法做到完胜
第6章　具体的细节问题
　你的上司们最常批评你的工作表现
　你是否曾经炒了某位下属的鱿鱼
　你是否招聘过员工
第7章　你最近在忙些什么
　你为什么考虑离开目前的工作岗位
　你找工作多长时间了
　你的同事会怎样描述你
　你觉得老板应该为员工提供些什么
　如果……，那么……的假设问句
第8章　为什么选择我们公司
　你对我们公司了解多少
　你还有什么问题需要我来解答吗
　你希望下一份工作给予你什么
　与你的身体状况相关的细节
第9章　看似简单的问题
　不要将煮熟的鸭子扔掉
　歧视并被淘汰
　直截了当消除面试官们心中的疑虑
第10章　陷阱问题

有关薪水的讨论
面试结束之后的礼节
附录　面试当中的20个问题

章节摘录

版权页：在青涩年代，我曾经接受过一次压力面试。
那时候的我对于面试技巧实属一无所知。
相信我，以“一无所知的状态”参加面试确实不是我们应该选取的准备方式。
（请注意：我所应聘的岗位并不是中央情报局或者飞行调度员，我所应聘的岗位只不过是小编辑罢了。
）很多年前，我在一家大型的出版公司应聘编辑职位，整个过程可以算是过五关斩六将。
首先，我跟大批竞争对手们在公司接受了人力资源部专员的挑选。
接下来，我接到前往公司与人力资源部总监卡丽面谈的通知。
她很高兴见到我，忙将我带到她那富丽堂皇的办公室。
在我坐定之后，我们亲切交谈了好长一段时间。
然而，情况很快就变了。
突然，我开始感觉自己仿佛是正在接受警察秘密调查的全球通缉犯。
如果说在第一阶段我的表现得到了面试官的好评，但当卡丽开始侃侃而谈的时候，我开始感到恐慌。
首先，她对我的文凭提出了质疑。
她用一种讽刺的口气反问我，为什么选择文学艺术而不是其他实用性较强的科目作为自己的专业？
她问到底是什么东西使我觉得自己能够胜任编辑工作（即便我已经有过好几年的工作经验）。
接连的几个问题之间的无序可循使我完全找不到方向。
第一个问题有关我的工作经历，第二个问题则是对我能否胜任目标岗位的深入考察，第三个问题却转到我最喜欢的电影上去了。

编辑推荐

《101种面试巧妙回答》百余种面试提问技巧精彩呈现，世界500强HR力荐全新第3版抢先登陆，全球销量突破50万册。
谁不希望自己成为职场白领、商场金领，可是没有offer如何实现梦想？
谁不知道外企收入令人羡艳，可是你会外语脱口秀就能稳操胜券吗？
也许，你会疑惑：实力与仪表双全的我，为什么没有offer来敲门？
也许，你会感叹：成绩与相貌平平的他，为什么总能找到敲门砖？
面试，踏入职场的必经之路，有时宛如一次华丽而曲折的探险旅程！
你准备好了吗？
面试有技巧，此刻，职业发展专家正在为你揭秘各类“面经”，助你走完曲折的求职征途。
如何巧妙地扬长避短，如何应对面试官的刁难？
自如地进行面试对答和成功应试的秘诀尽在《101种面试巧妙回答》中。
现在就开始，熟记101种面试巧妙回答吧！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com