第一图书网, tushu007.com

<<道路旅客运输>>

图书基本信息

书名：<<道路旅客运输>>

13位ISBN编号：9787114042737

10位ISBN编号：7114042736

出版时间：2002-5

出版时间：人民交通

作者：侯焕章 编

页数：387

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书共分5章，其主要内容有：旅客运输服务、汽车客运站站务服务工作、汽车驾驶工作、乘务工作、客运经营艺术。

本书是道路客运从业人员的培训教材，也可作为大专院校运管专业的教学参考书。

<<道路旅客运输>>

书籍目录

第一章　旅客运输服务 第一节　运输的基本概念和分类 第二节　旅客运输服务的基本工作内容 第三节　旅客运输服务一般规范 第四节　旅客运输服务心理学 第五节　旅游客运服务工作 第六节　出租汽车客运服务工作第二章　汽车客运站站务服务工作 第一节　汽车客运站和道路客运“三优”“三化” 第二节　站务服务工作概述 第三节　站务服务工作标准及业务知识 第四节　站务员服务艺术 第五节　站务员基本功第三章　汽车驾驶工作 第一节　概述 第二节　《客规》、《条例》及有关规定的解释和说明 第三节　业务常识 第四节　正确处理行驶中出现的各种矛盾 第五节　驾驶员操作基本功第四章　乘务工作　第一节　乘务工作的特点　第二节　乘务工作作业要求　第三节　乘务员的服务艺术第五章　客运经营艺术　第一节　市场调查与客流调查　第二节　掌握运输市场经营规律，广开门路　第三节　成本分析与企业经营效益　第四节　财务收支核算附件：　1.汽车旅客运输规则（1988年1月26日交通部交公路字[88]201号）　2.中华人民共和国道路交通管理条例（1988年3月9日 国务院）　3.出租汽车、旅游汽车客运管理规定（1989年12月18日 交通部交运字[89]709号）　4.汽车运输业车辆技术管理规定（1990年3月7日 交通部令1990年第13号）　5.汽车旅客运输服务岗位职责及工作标准（试行）（1991年10月5日 交通部交运字[91]713号）　6.交通企业合同管理规定（1992年8月6日 交通部令1992年第37号）　7.道路旅客运输业户开业技术经济条件（试行）（1993年4月11日 交通部交运发[1993]531号）　8.汽车客运站级别划分和建设要求（1995年3月1日 交通部中华人民共和国交通行业标准JT/T 200－95）　9.汽车客运站管理规定（1995年5月9日 交通部令1995年第2号）　10.汽车客运站收费规则（1996年3月18日 交通部国家计划委员会交公路发[1996]263号）　11.汽车运价规则（1998年8月17日 交通部国家计划委员会交公路发[1998]502号）　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com