

<<民用机场管理和运营>>

图书基本信息

书名：<<民用机场管理和运营>>

13位ISBN编号：9787114074769

10位ISBN编号：711407476X

出版时间：2008-12

出版时间：人民交通出版社

作者：陈文华 等编著

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民用机场管理和运营>>

### 前言

随着经济全球化进程加快，机场已不单纯是以往的航空运输网络节点，旅客抵离起终点、经停站的概念，现代化的机场日益成为集交通、物流、服务、旅游、商贸等多功能为一体的综合航空城。

作为具有如此特定功能的公共设施，现代机场既是一个地区、一座城市与外界连通交流的门户和窗口，更是这个地区、这座城市对外形象、内在性格的物化标志，机场的建筑风格、运行模式、管理水平、员工素养等各个方面全方位体现着所在城市乃至国家的整体发展水平。

要确保中国民用机场有序、快速、可持续的发展，要确保中国民用机场安全服务水平和经济效益不断提升，我们急需自己的机场管理方面的专业人才，但当前国内民用机场运营管理教材和培训资料不多，尤其缺少比较系统反映机场行业发展趋势、机场建设和运行特点的教辅读物，而《民用机场运营与管理》的出版将会在一定程度上弥补这方面的不足。

《民用机场运营与管理》通过十章篇幅，对机场发展历史和各种功能都作了深入浅出、通俗易懂的阐述，相信它不仅适合入门的民航人士阅读，也是民航内外人士了解和学习民航管理运营的有益参考读物，一定会对关心和从事机场运营与管理的人士有所裨益、有所帮助、有所提高。

本书作者陈文华老师原从事的是经济管理工作，自从20世纪80年代进入上海民航中专任教以来，潜心学习、收集国内外民航机场方面的各类资料。

凭着对民航教育事业执著的追求和坚韧的毅力，20年来积累了大量的专业素材。

根据这些资料，他利用繁重教学任务之外的点滴业余时间，历经数稿编成此书。

希望在新书杀青之际，陈文华老师能继续追踪世界机场业发展潮流，不断充实、更新内容，为中国民航培养更多、更好的机场管理人才做出贡献。

## <<民用机场管理和运营>>

### 内容概要

本书共分十章。

分别对民用机场的历史、民用机场改革与发展、民用机场布局、机场运行管理和新科技的应用、航班组织和旅客运送、机场运输生产指标、机场资源利用、服务质量管理与机场服务以及机场安全管理等方面进行阐述。

该书适用于机场员工进行岗位培训，是民用机场从业人员必备的岗位教科书。

## <<民用机场管理和运营>>

### 作者简介

陈文华，男，1949年出生，大学本科，毕业于华东师大经济管理专业。

2003年被评为高级讲师，曾任民航上海中等专业学校专业一科科长。

2002-2005年任民航上海中等专业学校高职部主任、上海交通职业技术学院航空运输系主任，全面主持高职航空商务、航空机电、航空乘务三个专业的教学管理工作和学生管理工作。

2006年被聘为副教授。

近年来与上海虹桥国际机场合作，对《民用机场运营与管理》课题进行深入研究，并完成本教材的编写。

## <<民用机场管理和运营>>

### 书籍目录

第一章 民用机场历史 第一节 世界机场的发展历史 第二节 我国民用机场发展回顾 思考题第二章 民用机场的概述 第一节 基本概念 第二节 民用机场在经济活动中的作用 思考题第三章 民用机场改革与发展 第一节 “十五”期间的民航体制改革 第二节 发展目标和规划 第三节 大型复合枢纽机场建设 第四节 “十一五”期间民航继续深化改革 第五节 民用机场与航空公司的关系 思考题第四章 民用机场的布局 第一节 飞行区 第二节 航站楼区 第三节 货运站区和其他部门 第四节 地面运输区 第五节 空港经济区 思考题第五章 机场运行管理和新科技的应用 第一节 概述 第二节 飞行活动区安全管理 第三节 机场飞行保障工作 第四节 机坪运行管理 第五节 飞行区航班作业管理 第六节 新科技的应用 思考题第六章 航班组织和旅客运送 第一节 航班组织 第二节 旅客的运送 第三节 航班信息 第四节 计算机离港系统 思考题第七章 机场运输生产指标 第一节 机场运营业绩的指标体系 第二节 机场生产运营与财务指标 第三节 机场服务水平调查 思考题第八章 机场资源利用 第一节 机场内部资源 第二节 提高机场资源利用的效率 第三节 提高机场利用的效益 第四节 机场人力资源管理 思考题第九章 服务质量管理与机场服务 第一节 服务质量管理 第二节 机场服务质量标准 第三节 机场地面服务 第四节 机场的特殊服务 思考题第十章 民用机场的安全管理 第一节 更新理念与制度保障 第二节 民用机场安全管理和安全自愿报告系统 第三节 机场安全审计 思考题参考文献总复习题总复习题答案

## &lt;&lt;民用机场管理和运营&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：第二节 航站楼区一、航站楼的性质和特征航站楼是航站区的标志性主体建筑物，是机场地面通路与飞机之间的主要连接体，是地面运输和航空运输的交接面，是为航空运输企业及其过港和中转旅客提供地面运输服务的生产场所。

具体来说航站楼是指位于车道边和机坪之间，承担旅客和行李地面运送的全部任务，为始发、中转或到达旅客办理各种手续，并把旅客及行李运送到飞机上或从飞机上接下来送出机场。

它包括为旅客办理各种手续的设施，联接飞机运行的服务设施，联接地面交通的设施，以及各类服务性商业性设施及营运、管理机构。

航空港是一个地区的门户，是一座向蓝天开启的门户，航站楼不但是每一个航空港机标志性建筑，而且也反映城市或地区形象的标志性建筑，反映所在地的地域特征、文化背景和城市特色。

美国的丹佛国际机场，它采用众多的白色纤维帐篷模仿白雪覆盖的科罗拉多州落基山脉起伏的山峰，标识出该机场所在地的地域特征。

我国敦煌机场航站楼模仿莫高窟的造型；南京禄口机场波浪型的屋顶反映其地处长江之滨，寓意长江后浪推前浪的发展之势。

航站楼是空中旅行者的第一个落脚点，是第一个给人以自豪、成功、信心的地方，独具文化色彩。

它不同于剧院、体育场等公共场所，也不同于王宫、议会大楼的权力象征，它是一个陆上交通与空中交通衔接的枢纽，是旅客的进出城市的集散点。

是一个流动、运输的场所，是与技术经济不断进步息息相关的场所，是强调人与环境高度和谐统一的场所。

经常乘坐飞机的人们对运输高峰时的国际机场会留下不快的印象：难以控制的阻塞、无尽头的办理手续的队伍、大声的喧闹、混杂而狭窄的商店和服务处等等。

那么21世纪的现代化航站楼应具备哪些特征呢？

<<民用机场管理和运营>>

编辑推荐

《民用机场运营与管理》为人民交通出版社出版。

<<民用机场管理和运营>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>