第一图书网, tushu007.com

<<汽车碰撞事故查勘与定损实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车碰撞事故查勘与定损实务>>

13位ISBN编号：9787114075612

10位ISBN编号：7114075618

出版时间：2009-3

出版时间：人民交通出版社

作者：李景芝，赵长利 编著

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书介绍了汽车碰撞事故查勘、定损、保险欺诈识别等与保险公司查勘、定损、核赔岗位实际工作直接相关的内容。

本书可作为财产保险公司、保险公估公司车险查勘、定损、核赔岗位员工的培训和自学教材，也可作为本科院校、高职院校汽车保险理赔专业的教学用书，还可作为汽车估损师、旧机动车鉴定评估师、汽车事故鉴定机构人员、4S店中从事保险理赔工作岗位者以及广大车辆使用者的参考用书。

书籍目录

第1章 汽车保险理赔概述 1.1 汽车保险业概述 1.1.1 车险业保费收入增长迅速 1.1.2 开展车险业务的保险公司数量增多 1.1.3 为车险服务的保险中介机构增多 1.1.4 车险已成为财产保险公司的最主要业务 1.1.5 车险业创新不断 1.1.6 车险业产品种类日益丰富 1.1.7 车险产品的费率厘定更加合理 1.1.8 交强险日益完善 1.1.9车险服务增加 1.1.10 开始关注车险业产业链发展 1.2 汽车保险理赔概述 1.2.1 汽车保险理赔的含义 1.2.2 汽车保险理赔的意义 1.2.3 汽车保险理赔的特点 1.2.4 汽车保险理赔的原则 1.2.5 汽车保险理赔的赔偿方式 1.2.6 汽车保险理赔的流程第2章 汽车碰撞事故现场查勘实务 2.1 现场查勘概述 2.1.1 现场查勘的定义 2.1.2 现场查勘的意义 2.1.3 现场查勘的目的 2.1.4 现场查勘的要求 2.1.5 现场查勘的方法 2.1.6 现场查勘的流程 2.1.7 对现场查勘人员的素质要求及培养 2.2 事故现场的分类及查勘准备 2.2.1 原始现场 2.2.2 变动现场 2.2.3 恢复现场 2.2.4 现场查勘的准备 2.3 汽车碰撞事故查勘工作要点及技巧 2.3.1 查验客户保险单证及报案人身份 2.3.2 组织现场施救 2.3.3 查明有关案情 2.3.4 现场物证的收集与分析 2.3.5 拍摄现场照片和受损标的照片 2.3.6 做好询问笔录 2.3.7 现场丈量 2.3.8 绘制现场草图 2.3.9 初定事故责任 2.3.10 初定损失情况 2.3.11 缮制现场查勘记录 2.3.12 指导客户填制相关单证并发放索赔须知 2.4 查勘过程及技巧运用视频录像第3章 汽车碰撞事故车辆定损实务 3.1 车辆基础知识 3.1.1 汽车的分类 3.1.2 汽车的基本结构 3.1.3 车辆识别代码(VIN)规则 3.2 碰撞损失的责任划分 3.2.1 验证汽车身份及承保情况 3.2.2 验证驾驶人身份 3.2.3 验证承保汽车 3.2.4 验证汽车的使用是否合乎规定 3.2.5 损失近因分析 3.3 汽车碰撞分析 3.3.1 正面碰撞 3.3.2 汽车追尾碰撞 3.3.3 直角侧面碰撞 3.3.4 斜碰撞 3.4 汽车碰撞后的车辆定损 3.4.1 事故车辆定损概述 3.4.2 汽车碰撞损伤的区位检查法 3.5 碰撞致损部位的确定 3.5.1 碰撞对不同车身结构的影响 3.5.2 车身碰撞损伤的目测 3.6 主要受损件修与换的掌握 3.6.1 脆性材料的定损 3.6.2 非结构钣金件的定损 3.6.3 结构钣金件的定损 3.6.4 电器设备的定损 3.6.5 发动机的定损 3.6.6 底盘的定损 3.6.7 橡胶及纺织品的定损 3.6.8 梁、柱、轴类件的定损 3.7 碰撞致损车辆维修费用的确定 3.7.1 更换致损零配件的材料费用 3.7.2 维修致损零配件的工时费用 3.8 事故车辆的修复价值 3.8.1 汽车现值 3.8.2 推定全损 3.8.3 修复价值 3.8.4 确定损失车辆的残值 3.9 典型碰撞事故定损实例 3.9.1 车身划痕及玻璃单独破碎案例 3.9.2 汽车正面碰撞损失的案例 3.9.3 汽车侧面碰撞损失的案例 3.9.4 汽车追尾碰撞损失的案例 3.9.5 汽车拖底碰撞损失的案例 3.9.6 汽车倾覆碰撞损失的案例第4章 汽车碰撞事故非车辆财产及人员伤亡的定损实务 4.1 非车辆财产损失的确定 4.1.1 损失修复原则 4.1.2 确定物损数量 4.1.3 损失金额的确定 4.1.4 维修方案的确定 4.2 人员伤亡 4.2.1 医疗案件调查内容 4.2.2 人伤案件赔偿标准及审核第5章 汽车碰撞损失中保险欺诈的形式与识别 5.1 汽车保险欺诈的概念 5.1.1 保险欺诈的定义 5.1.2 保险欺诈的现状 5.1.3 汽车保险欺诈的主要形式 5.1.4 汽车保险欺诈的影响 5.2 汽车保险欺诈的成因分析 5.2.1 社会缺乏诚信体系和健全的监控机制 5.2.2 法律环境的影响 5.2.3 保险业信息交流不畅 5.2.4 核保核赔缺乏必要的内控机制 5.2.5 现场查勘不到位 5.2.6 保险从业人员素质偏低 5.2.7 保险人与保险标的在空间分离 5.2.8 个别投保人或被保险人法制观念淡薄 5.2.9 高回报产生的强力诱惑 5.2.10 偶然因素诱发 5.3 汽车保险诈骗案的调查 5.3.1 充分注重接报案 5.3.2 及时查勘现场，掌握第一手资料 5.3.3 综合分析案情，寻找揭露诈骗的突破口 5.4 汽车保险欺诈的常见表现形式 5.4.1 虚构标的、刻意骗赔 5.4.2 虚假告知、伺机骗赔 5.4.3 出险在先、投保在后 5.4.4 谎称出险、编造事故 5.4.5 编造原因、隐瞒真相 5.4.6 报案不实、夸大损失 5.4.7 故意造险、谋求获赔 5.4.8 二次撞击、扩大损失 5.4.9 移花接木、混淆视听 5.4.10 内外勾结、狼狈为奸 5.4.11 以次充好、牟取暴利 5.4.12 一次出险、重复索赔 5.4.13 改变用途、事后索赔 5.4.14 几种情况下发生道德风险的形式 5.5 汽车保险欺诈的预防 5.5.1 宏观防范 5.5.2 微观防范 5.5.3 规避来自汽车修理厂的保险欺诈 5.5.4 几种容易出现保险欺诈的出险现场附录 机动车辆保险相关法律法规目录参考文献

章节摘录

第2章 汽车碰撞事故现场查勘实务2.1 现场查勘概述2.1.1 现场查勘的定义现场查勘是指运用科学的方法和现代技术手段，对事故现场进行实地勘察和检验，通过分析存留的物证和询问人证等渠道获得事故产生的原因，并采用拍照、绘图等方式将事故结果完整而准确记录下来的工作过程。
查勘定损人员所采用的现场查勘技术是否科学、合理，是现场查勘工作成功与否的关键。
2.1.2 现场查勘的意义现场查勘是保险事故理赔的必要程序，是证据收集的重要手段，是准确立案、查明原因、认定责任的主要方法，是保险赔付、案件诉讼的重要依据。
因此，现场查勘在事故处理中具有非常重要的地位。
2.1.2.1 现场查勘是事故处理的起点，是保险赔付的基础汽车保险理赔工作包含受理案件、现场查勘、损失确定、赔款理算、核赔、赔付结案等多个环节。
其中现场查勘是事故处理的起点，只有通过严格细致的查勘，才能对现场各种物证与痕迹等进行分析研究，找到事故发生的客观原因，查明事故真相；只有通过周密的查勘、询问当事人、访问证人等调查活动，才能掌握第一手材料，对案情作出正确判断，辨明事故真伪；只有通过查勘车辆、财产、人员，才能明确事故中车辆的损失部位及程度、财产损失数量、人员伤亡情况。
因此，查勘是分析事故原因、认定事故责任、确定事故损失的基本依据，是保险公司理赔工作其他环节的基础工作，所以现场查勘应公正、客观、严密地进行。
……

编辑推荐

《汽车碰撞事故查勘与定损实务》对汽车碰撞事故的查勘、定损、保险欺诈识别内容的介绍非常详细、专业、实用。
尤其是对保险欺诈的产生、表现形式、识别技巧阐述得十分具体。
书及光盘中配有近千幅真实的事故图片，比较全面的汽车维修工时定额，查勘过程与技巧的视频材料，图文并茂，讲解清晰，便于学习。
书及光盘中列举了很多典型案例，理论联系实际，具有很强的实操性，同时学员可通过书中案例的讲述和评析进一步领悟内容。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com