第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修业务管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修业务管理>>

13位ISBN编号：9787114094286

10位ISBN编号：7114094280

出版时间：2012-1

出版时间：人民交通出版社

作者：鲍贤俊，交通职业教育教学指导委员会 编

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《高等职业教育汽车运用技术专业规划教材：汽车维修业务管理（第2版）》是高等职业教育规划教材。
主要内容包括：生产运作管理、生产技术管理、零配件管理、设备管理和汽车维修质量检验等方面的基础知识，共计5个单元。
《高等职业教育汽车运用技术专业规划教材：汽车维修业务管理（第2版）》供高等职业院校汽车运用技术专业教学使用，也可作为相关行业岗位培训或自学用书，同时还可供汽车维修人员学习参考。

<<汽车维修业务管理>>

书籍目录

单元一 生产运作管理1 车辆维修生产运作过程1.1 车辆维修企业生产与运作1.2 前台服务过程1.3 后台生产过程1.4 运作信息管理2 车辆维修企业和客户关系2.1 以客户为中心2.2 客户满意战3 车辆维修生产计划管理3.1 车辆维修生产计划的作用3.2 维修生产计划的分类3.3 编制维修生产计划3.4 维修生产的调度4 车辆维修业务开发与设计4.1 客户需求4.2 市场细分4.3 市场定位4.4 业务开发附录 机动车维修合同示范文本单元二 生产技术管理1 汽车维护技术管理1.1 汽车维护制度1.2 汽车维护生产工艺1.3 汽车维护技术检验2 汽车修理技术管理2.1 汽车修理制度2.2 汽车修理工艺2.3 汽车修理技术检验3 汽车维修常用考核指标3.1 汽车维护间隔里程3.2 汽车维护工时定额3.3 汽车维护与小修费用定额3.4 小修频率3.5 配件、材料消耗定额3.6 汽车大修间隔里程定额3.7 发动机总成大修间隔里程定额3.8 修理工时定额3.9 汽车大修平均在修车日3.10 汽车大修费用定额4 车辆维修质量控制4.1 汽车修理质量检查评定4.2 质量保证期制度4.3 质量投诉处理规定附录 机动车维修竣工出厂合格证式样单元三 零配件管理1 车辆零配件1.1 实用性分类1.2 外包装标识分类1.3 标准化分类1.4 汽车零部件编号2 车辆维修企业的零配件管理2.1 零配件进货管理2.2 零配件库存管理2.3 零配件发货管理2.4 仓库条码管理系统附录 汽车产品零部件编号中的组号和分组号单元四 设备管理1 车辆维修生产设备1.1 通用设备1.2 专用设备2 车辆维修企业的设备管理2.1 设备管理的内容2.2 设备使用技术经济分析2.3 合理使用2.4 设备维修2.5 设备更新与报废3 设备的寿命3.1 设备的三种寿命3.2 设备的两种磨损3.3 设备寿命延长单元五 汽车维修质量检验1 质量检验1.1 检验人员1.2 检验手段1.3 检验标准2 汽车性能检验2.1 汽车动力性能检验2.2 汽车安全性能检验2.3 汽车燃油经济性能检验2.4 汽车排放及噪声检验2.5 空调检验2.6 整车检验3 汽车主要零部件检验3.1 发动机检验3.2 底盘检验3.3 电器与电子设备检验3.4 车身检验附录 汽车综合性能检测报告单式样参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com