第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修质量控制与管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修质量控制与管理>>

13位ISBN编号：9787114097683

10位ISBN编号：7114097689

出版时间：2012-5

出版时间：人民交通出版社

作者：刘元鹏，许书权 著

页数：266

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《汽车维修质量控制与管理》根据我国汽车维修行业发展的实际需求，针对新时期汽车维修行业的特点和质量管理要求，集作者多年对汽车维修质量的研究和积累，客观分析了我国汽车维修行业现状、服务特征及维修质量影响因素，从技术和管理方面阐述了汽车维修诊断工艺、事故汽车修复技术、维修质量评价方法、维修配件和维修装备质量以及从业人员管理等方面的知识，力求保持本书的科学性、先进性和实用性。
《汽车维修质量控制与管理》可作为汽车维修行业管理部门、汽车维修企业质量管理人员的技术培训教材及参考书，也可供汽车类院校相关专业教学参考。

<<汽车维修质量控制与管理>>

书籍目录

第一章　我国汽车维修行业的发展任务和现状第一节　我国汽车维修行业发展定位及现状第二节　我国汽车维修行业质量管理制度第三节　主要发达国家汽车维修行业现状及维修质量控制第二章　汽车维修质量控制和工艺第一节　维修工艺的生产指导性及主要特征第二节　汽车维修关键项目的确定第三节　汽车维修工艺的设计及要求第四节　现代汽车诊断、维修工艺和质量控制第五节　汽车维护工艺及作业第三章　汽车维修配件质量安全管理第一节　我国汽车维修配件市场流通基本情况第二节　汽车维修配件质量安全管理现状第三节　汽车维修配件质量管理及保障措施第四章　我国汽车维修业从业人员管理第一节　汽车维修从业人员现状及技术需求第二节　汽车维修从业人员管理要求第三节　提升从业人员素质的措施第五章　汽车维修装备的质量安全管理第一节　我国汽车维修装备的质量状况第二节　汽车维修装备质量安全分析第三节　汽车维修装备的质量安全管理第六章　信息化管理技术在汽车维修行业中的应用第一节　我国维修行业信息化建设情况第二节　汽车性能检测实现电子签证的技术路线第七章　事故汽车损伤等级划分及修复技术第一节　事故汽车损伤特征第二节　事故汽车损伤等级划分原则和方法第三节　事故汽车修复质量控制方案第八章　汽车维修质量评价第一节　汽车维修质量的评价方法及影响因素第二节　汽车维修质量评价指标及评价模型第九章　汽车维修企业质量信誉度评价第一节　汽车维修企业质量信誉度评价模型第二节　汽车维修企业质量信誉度评价指标第十章　汽车维修质量投诉、纠纷仲裁管理第一节　汽车维修质量投诉管理平台设计第二节　汽车维修质量第三方仲裁检验机制的建立参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com